

ทอท.ครบรอบ 40 ปี เดินหน้าสู่องค์กรดิจิทัล-นวัตกรรม

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) ถือเป็นองค์กรเกรดเอ ที่ภาครัฐแต่งตั้งให้บริหารสนามบินระดับโลก 6 แห่ง ได้แก่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.) ท่าอากาศยานดอนเมือง (ทดม.) ท่าอากาศยานภูเก็ต (ทกภ.) ท่าอากาศยานเชียงใหม่ (ทชม.) ท่าอากาศยานหาดใหญ่ (ทหญ.) และท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย (ทชร.) และสามารถปั๊มเม็ดเงินให้ชาติได้อย่างมหาศาล ล่าสุด ทอท.ได้ก้าวอย่างสู่วัย 40 ขวบ ซึ่งมีความพร้อมที่จะมุ่งสู่องค์กรดิจิทัล และนวัตกรรม

นายนิพนธ์ ศิริสมรรถการ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ทอท. เปิดเผยว่า ในวันที่ 1 กรกฎาคม 2562 ทอท. จะครบรอบ 40 ปีการดำเนินงาน ซึ่งในปีงบประมาณ 2562 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2561-พฤษภาคม 2562 ท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งของ ทอท.ได้ให้บริการเที่ยวบินจำนวน 606,891 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.67 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน แบ่งเป็นเที่ยวบินระหว่างประเทศ 328,500 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.23 และเที่ยวบินภายในประเทศ 278,391 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.79 ขณะที่ผู้โดยสารจำนวน 97.23 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.78 แบ่งเป็นผู้โดยสารระหว่างประเทศ 57.06 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.72 และผู้โดยสารภายในประเทศ 40.17 ล้านคน ลดลงร้อยละ 0.85 (ข้อมูล ณ วันที่ 19 มิถุนายน 2562)

ในส่วนของผลประกอบการ ทอท. รอบ 6 เดือนตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561-31 มีนาคม 2562 (งบการเงินเฉพาะบริษัท) ทอท.มีรายได้จากการขายหรือการให้บริการ 32,035.09 ล้านบาท และรายได้อื่น 781.59 ล้านบาท รวมรายได้คิด

เป็น 32,816.69 ล้านบาท และมีค่าใช้จ่าย 15,275.45 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 3,565.42 ล้านบาท จึงทำให้มีกำไรสำหรับงวดดังกล่าว จำนวน 13,975.81 ล้านบาท

อย่างไรก็ดี ทอท.ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพของท่าอากาศยาน เพื่อรองรับปริมาณผู้โดยสารที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินโครงการพัฒนาท่าอากาศยานของ ทอท. โดยเฉพาะทสภ.ที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก ซึ่งขณะนี้ มีโครงการพัฒนา ทสภ. (ปีงบประมาณ 2554-2560) (ระยะที่ 2) ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างอาคารเทียบเครื่องบินรองหลังที่ 1 พร้อมด้วยระบบขนส่งผู้โดยสารอัตโนมัติ (Automated People Mover : APM) คาดว่าจะสามารถเปิดให้บริการได้ภายในปี 2563 สำหรับทดม.จะมีการปรับปรุงอาคารผู้โดยสารอาคาร 1 เพื่อรองรับผู้โดยสารภายในประเทศ การขยายและปรับปรุงหลุมจอดอากาศยาน โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2567 ส่วนที่ ทกภ.อยู่ระหว่างก่อสร้างส่วนต่อขยายอาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ ให้สามารถรองรับผู้โดยสารระหว่างประเทศได้ 10.5 ล้านคน และก่อสร้างลานจอดอากาศยานรองรับอากาศยาน Code E จำนวน 3 หลุมจอด คาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2565

นอกจากการเพิ่มศักยภาพของท่าอากาศยานแล้ว ในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการผู้โดยสาร ทอท.ได้นำนวัตกรรมมาใช้ในการอำนวยความสะดวก โดยในปีที่ผ่านมา ทอท.ได้พัฒนาเทคโนโลยี และนำมาบูรณาการสู่โลกเสมือนจริงในโครงการ Digital Platform เพื่อพัฒนาระบบสื่อสารออนไลน์ในรูปแบบ Application บนอุปกรณ์พกพา เช่น



สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เพื่อบริหารจัดการท่าอากาศยานให้มีประสิทธิภาพ และยกระดับคุณภาพการให้บริการ ซึ่งโครงการ Digital Platform เปรียบเสมือนซันชาลาในสถานีขนส่งให้รถโดยสารเข้าจอดรับ-ส่งผู้โดยสาร เพื่อที่จะอำนวยความสะดวก

นอกจากนั้น ทอท.ยังสามารถนำข้อมูลการใช้งาน Application มาเป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการภายในท่าอากาศยาน เช่น ปริมาณของผู้โดยสารตามจุดต่างๆ แบบเรียลไทม์ และเป็นช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการให้บริการจากผู้โดยสารได้โดยตรง ในส่วนของผู้ประกอบการ และสายการบินสามารถนำข้อมูลมาวางแผนปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการนำเสนอโปรโมชั่นต่างๆ ได้ตรงใจผู้

โดยสารมากขึ้น กระตุ้นให้เกิดการจับจ่าย และสร้างประสบการณ์อันดีแก่ผู้โดยสาร ทั้งนี้ ทอท.คาดว่าจะสามารถเปิดตัว Appli- cation และเปิดให้ผู้โดยสารดาวน์โหลด มาใช้บริการดังกล่าวได้ในเดือนสิงหาคม 2562

นายนิตินัย กล่าวอีกว่า ทอท.ยังได้นำนวัตกรรมการบันทึกข้อมูลและประมวลผลโดย Web Based Application (AOT's Level of Service Application : LoS APP) ผ่านทางอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device) เพื่อติดตามความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหาความแออัดคับคั่ง ทั้งในส่วนของผู้โดยสารขาออกและขาเข้า ได้แก่ กระบวนการมาถึงชานชาลา (Curbside) การตรวจบัตรโดยสาร (Check-in) การตรวจค้นผู้โดยสารและสัมภาระ (Security Check Point) การตรวจหนังสือเดินทาง (Immigration Control) การรอขึ้นเครื่อง (Boarding Gate) การรับสัมภาระ (Bag gage Claim) การตรวจสอบของต้องสำแดง (Custom Control) จนถึงบริการขนส่ง สาธารณะออกจากท่าอากาศยาน

ซึ่งนวัตกรรมนี้จะช่วยสนับสนุนเจ้าหน้าที่ท่าอากาศยานในการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการท่าอากาศยาน เพื่อให้ เกิดความมั่นใจว่าผู้บริการท่าอากาศยาน จะได้รับบริการในระดับที่เหมาะสม ลด ปัญหาความแออัดคับคั่งได้อย่างต่อเนื่อง ในระยะยาวบนฐานข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ เป็นระบบ และรวดเร็ว เพื่อให้การเดินทางของผู้โดยสารเกิดความคล่องตัวและ สะดวกสบายในด้านการพัฒนาต่อ ยอดธุรกิจ ทอท.ได้จัดทำโครงการศูนย์ตรวจสอบสินค้าเกษตรก่อนส่งออก (Certify Hub) ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นเพื่อสร้างมาตรฐาน และกระบวนการส่งออกสินค้าเกษตรแบบ เพิ่มมูลค่า

และในปีต่อไป ทอท.จะจัดตั้งช่อง ทางจัดการสินค้าเกษตรแบบพิเศษ (Perishable Premium Lane : PPL) ซึ่งเป็นส่วนประกอบหนึ่งของโครงการ Certify Hub และเป็นช่องทางพิเศษที่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม แต่จะช่วยลดต้นทุนการจัดการ สินค้าเน่าเสียง่ายในภาพรวม รวมทั้งช่วย ลดเวลาในการจัดส่งสินค้าเน่าเสียง่ายที่ ต้องการการควบคุมอุณหภูมิและเวลา เนื่องจากมีความต้องการในการจัดการ สินค้าที่ต่างกัน ทั้งในเรื่องการจัดเตรียม สินค้า อุณหภูมิ และความต้องการการ ดูแล และติดตามสินค้า โดยในช่องทาง PPL จะมีพื้นที่สำหรับรับสินค้าแยกออก จากอาคารขนถ่ายสินค้า พร้อมเจ้าหน้าที่ ตรวจและเตรียมสินค้าเกษตร เพื่อให้ตรง ตามความต้องการของผู้ใช้บริการประจำ ช่องทาง PPL และทำการจัดส่งสินค้าให้ กับผู้ให้บริการอาคารขนถ่ายสินค้าด้วยการ ควบคุมอุณหภูมิ

