

สนข.เตรียมออกกฎ ปรับรถไฟฟ้าดีเลย์

โพสต์ทูเดย์ - เตรียมเสนอคลอดเกณฑ์
คุมรถไฟฟ้า เล็งออกกฎหมายปรับเอกชน
หากรถไฟฟ้าดีเลย์ สายสีเขียวบ่ยสุด
อาจารย์จิรพรรณ เลี้ยงโรคาพาธ
ที่ปรึกษาโครงการศึกษาวางแผนระบบจัดการ
เดินรถเพื่อยกระดับงานบริการรถไฟฟ้าขนส่ง
มวลชน คณะวิศวกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัย
มหิดล เปิดเผยว่า จากการเก็บผลสำรวจผู้ใช้
บริการรถไฟฟ้าในประเด็นเรื่องของความ
ตรงเวลาโดยมีความล่าช้าได้ไม่เกิน 5 นาที
พบว่ารถไฟฟ้าที่มีคะแนนตรงเวลาน้อยที่สุด
ได้แก่ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ตลิงค์ และสายสีเขียว
ทั้งนี้ สำนักงานนโยบายและแผนการ
ขนส่งและจราจร (สนข.) ได้เตรียมเสนอให้
บริษัทผู้ประกอบการรถไฟฟ้าทุกสายนำเกณฑ์

วัดมาตรฐาน (KPI) ไปใช้วัดประสิทธิภาพ
ของงานบริการรถไฟฟ้าว่าเป็นไปตามที่
สัญญาไว้กับประชาชนหรือไม่ และต้องได้
รับทลงโทษใดหากคุณภาพต่ำกว่าเกณฑ์
แหล่งข่าวจาก สนข. ระบุว่า การ
กำหนด KPI ดังกล่าวได้หารือร่วมกับ
เอกชนผู้ให้บริการรถไฟฟ้าไว้หมดแล้ว
ในอนาคตจะออกกฎหมายบังคับให้ปฏิบัติ
ตาม KPI พร้อมลงนามบันทึกความร่วมมือ
(MOU) ให้นำไปปฏิบัติพร้อมบทลงโทษ
เช่น รัฐบาลปรับเอกชนเมื่อดีเลย์บ่อยและ
ซ้ำซ้อน หรือเกณฑ์ชดเชยให้ประชาชนผู้
ใช้บริการชดใช้ประชาชนทุกกรณีไม่มีข้อ
ยกเว้น เพราะกำหนดเป็นกฎระเบียบไว้
ชัดเจนโดยไม่มีข้อผ่อนปรน ■