



รถไฟฟ้าเข้าเกิน 5 นาทีสั่งปรับ-ชดเชย

●สนบ.ออกกฎเหล็กบังคับทุกสาย

●แอร์พอร์ตลิงก์-บีทีเอสเจ้งบ้อยสุด

ดร.จิรพรรณ เลี้ยงโรคาพาธ อาจารย์ประจำคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล (มม.) และที่ปรึกษาโครงการศึกษาวางแผนระบบจัดการเดินรถเพื่อยกระดับงานบริการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน ของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) เปิดเผยว่า จากการเก็บผลสำรวจประชาชนผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าในประเด็นเรื่องของความตรงเวลาโดยมีความล่าช้าได้ไม่เกิน 5 นาที ซึ่งเป็นค่าเวลามาตรฐานสากลที่ใช้ประเมินคุณภาพบริการรถไฟฟ้าทั่วโลกและใช้เกณฑ์การวัดคะแนนตั้งแต่ 1-10 คะแนน พบว่ารถไฟฟ้าที่มีคะแนนตรงเวลาน้อยที่สุดได้แก่ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ตลิงก์ช่วงพญาไท-สุวรรณภูมิ ได้คะแนน 3.98 คิดเป็น 39.8% รถไฟฟ้าสายสีเขียวช่วงหมอชิต-อ่อนนุช ได้คะแนน 9.59 คิดเป็น 95.9% รถไฟฟ้าสายสีเขียวเข้ม ช่วงสนามกีฬาแห่งชาติ-บางหว้า ได้คะแนน 9.76 คิด



เป็น 97.6%

ดร.จิรพรรณ กล่าวต่อว่า รถไฟฟ้าสายสีม่วงเหนือช่วง บางใหญ่-เตาปูน ได้คะแนน 9.79 คิดเป็น 97.9% และรถไฟฟ้า ที่มีความตรงต่อเวลามากที่สุดคือ รถไฟฟ้าใต้ดินช่วงเตาปูน- หัวลำโพงได้คะแนน 9.93 คิดเป็น 99.3% สอดคล้องกับผลสำรวจเหตุการณ์รถไฟฟ้าล่าช้า (ดีเลย์) มากกว่า 30 นาทีนั้น พบว่ารถไฟฟ้าแอร์พอร์ตลิงก์มีโอกาสเกิดมากกว่าสายสีม่วง 2 เท่า จากการเก็บข้อมูลพบรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตลิงก์ดีเลย์หนัก 3 ครั้งและรถไฟฟ้าสายสีม่วง 1 ครั้ง ดังนั้นจากผลการศึกษาดังกล่าว ในอนาคต สนข. เตรียมเสนอให้บริษัทผู้ประกอบการรถไฟฟ้า ทุกสายนำเกณฑ์วัดมาตรฐาน(KPI) ไปใช้วัดประสิทธิภาพของ งานบริการรถไฟฟ้าว่าเป็นไปตามที่สัญญาไว้กับประชาชนหรือไม่ และต้องได้รับบทลงโทษใดหากคุณภาพต่ำกว่าเกณฑ์

ดร.จิรพรรณ กล่าวอีกว่า KPI ที่ได้กำหนดไว้มีทั้งหมด 9 ด้าน คือ 1.จำนวนครั้งที่ผู้โดยสารเดินทาง 2.ความตรงเวลาโดย มีความล่าช้าได้ไม่เกิน 5 นาที 3.ความล่าช้าต่อจำนวนชม.ที่ให้บริการ 4.จำนวนครั้งที่มีความล่าช้ามากกว่า 30 นาที 5.ระยะทาง เดินทางในช่วงระหว่างความล่าช้าที่เกิน 5 นาที 6.ร้อยละของ จำนวนเที่ยวที่ให้บริการจริงต่อจำนวนเที่ยวทั้งหมดที่ให้บริการ ตามสัญญา 7.ความพึงพอใจของจำนวนรถที่ให้บริการและความสอดคล้อง ชม.เร่งด่วน 8.จำนวนเที่ยวโดยสารต่อ ชม.การทำงานของพนักงาน และ 9.ความพึงพอใจทั่วไปของผู้ใช้

เช่น ราคาค่าโดยสาร สิ่งอำนวยความสะดวก ความพร้อมอุปกรณ์และสถานีความปลอดภัยและปัญหาข้อร้องเรียน ทั้งหมดนี้จะช่วยพัฒนาคุณภาพของ บริการรถไฟฟ้าให้กับประชาชนในทางกลับกันรัฐบาลยังมีหลักประกันควบคุมประสิทธิภาพให้คุ้มค่ากับการลงทุนระบบรถไฟฟ้าหลายแสนล้านบาทและสุดท้ายเป็นการวางรากฐานให้กับรถไฟฟ้า ระยะที่ 2 อีก 10 เส้นทาง ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

นายสรวิศ ทรงศิริโด ผอ.สนข. กล่าวว่า เมื่อจัดตั้งกรมรางเสร็จเรียบร้อย จะใช้เป็นตัวชี้วัดบริหารจัดการเดินรถไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ อาทิ ตามหลักสากลต้องล่าช้าไม่เกิน 5 นาที

รายงานข่าวจาก สนข. แจ้งว่า การกำหนด KPI ดังกล่าวได้หารือเอกชน ผู้ให้บริการรถไฟฟ้าไว้หมดแล้ว อาทิ บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด หรือ บีทีเอส และ บริษัท ทางด่วน และรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

หรือบีอีเอ็ม โดยได้รับเสียงตอบรับที่ดีจากเอกชนพร้อมนำไปปฏิบัติตามไม่มีปัญหา

ดังนั้นภายในปี 62 นี้ กรมรางจะออกกฎหมายบังคับให้ปฏิบัติตาม KPI พร้อมลงนามบันทึกความร่วมมือ(MOU) ร่วมกับเอกชนทุกรายนำไปปฏิบัติพร้อมบทลงโทษ อาทิ รัฐบาลปรับเอกชนเมื่อดีเลย์บ่อยและเกิดปัญหาซ้ำซากหรือกำหนดเกณฑ์การชดเชยที่ตายตัว เช่น ชดเชยค่าโดยสารให้ประชาชน หรือให้ใช้บริการฟรี ลดค่าโดยสารผู้ได้รับผลกระทบ การออกไปรอขึ้นชดเชยทั้งแบบบัตรรายเดือนและรายวันเป็นต้น ข้อผิดพลาดทั้งหมดเอกชนผู้ให้บริการต้องชดใช้ประชาชนทุกกรณีไม่มีข้อยกเว้นเพราะกำหนดเป็นกฎระเบียบไว้อย่างชัดเจน ไม่มีข้อผ่อนปรน.