

กรุงเทพธุรกิจ ● ยุคที่เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตออฟธิงส์(ไอโอที) เริ่มถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลาย อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ถูกเชื่อมโยงสู่โลกอินเทอร์เน็ต การใช้ประโยชน์จาก “บิ๊กดาต้า” ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในทุกอุตสาหกรรม

ปิยวดี หงษ์ภักดี ผู้อำนวยการส่วนผลิตภัณฑ์เชิงพาณิชย์ บริษัท จีไอเอส จำกัด ในกลุ่มบริษัทซีทีจี กล่าวว่า บิ๊กดาต้าถูกนำมาใช้ในการวิเคราะห์หาโอกาสทางธุรกิจ เป็นกุญแจสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร ไม่เว้นแม้แต่อุตสาหกรรมยานยนต์และการขนส่ง โดยมีการนำเทคโนโลยีเทเลเมติกส์(Telematics) มาผสมผสานใช้ประโยชน์ทั้งด้านการบริหารจัดการกลุ่มรถ การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งและโลจิสติกส์ ตลอดจนการเพิ่มมูลค่าให้แก่ธุรกิจ

“เทเลเมติกส์ ไอโอที และบิ๊กดาต้าสามารถนำมาปรับใช้เพื่อสร้างประโยชน์ 2 ประการ คือ ความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินและการบำรุงรักษายานยนต์จะลดความเสี่ยงของเครื่องยนต์ สำคัญช่วยลดการเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากพฤติกรรมขับขี่ที่ไม่ปลอดภัย”

บิ๊กดาต้าในโลก'เทเลเมติกส์'หัวใจความสำเร็จธุรกิจ'โลจิสติกส์'



เชื่อมไอโอทีต่อยอดบิ๊กดาต้า

ที่ผ่านมา 9 ใน 10 ของการเกิดอุบัติเหตุมีสาเหตุมาจากมนุษย์ จากงานวิจัยของมหาวิทยาลัยขอนแก่นชี้ว่า สาเหตุหลักอันดับ 1 ของการเกิดอุบัติเหตุและเสียชีวิตบนท้องถนนของไทย คือ ขับรถเร็วเกินอัตราที่กำหนด 2.ขับรถตัดหน้ากระชั้นชิด และ 3.ขับรถตามกระชั้นชิด

ดังนั้น สิ่งสำคัญลำดับแรกในการป้องกันและลดจำนวนอุบัติเหตุคือ การป้องกันพฤติกรรมขับขี่ที่ไม่ปลอดภัย การแก้ปัญหาดังกล่าวเทเลเมติกส์เป็นหนึ่งในเทคโนโลยีความปลอดภัยที่สามารถช่วยป้องกันและแจ้งเตือนให้ผู้ขับขี่ทราบความเสี่ยงอันตรายในขณะขับรถ ตรวจสอบเมื่อคนขับตาไม่มองถนน มือไม่จับพวงมาลัย สมองไม่มีสติในการควบคุมรถซึ่งจะเพิ่มความระมัดระวังหรือเปลี่ยนพฤติกรรมได้ทันเวลา

“เทเลเมติกส์เป็นโซลูชันใหม่ที่ทำหน้าที่เก็บรวบรวมและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างรถยนต์และผู้ใช้รถให้เป็น

หนึ่งเดียวผ่านเทคโนโลยีไอโอที โดยการเชื่อมต่อและผสมผสานอุปกรณ์หลายชนิดเข้าด้วยกัน ผ่านการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตและส่งข้อมูลมารวบรวมไว้ยังเซิร์ฟเวอร์บนคลาวด์ ทำให้เกิดการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ หรือ บิ๊กดาต้า”

สำหรับตัวอย่างการวิเคราะห์เชิงบิ๊กดาต้าผ่านเทคโนโลยีเทเลเมติกส์เช่น การจัดการความเสี่ยงจากพฤติกรรมขับขี่รถ(Risk Management) การจัดเส้นทางรถ(Routing Optimization) การประเมินความเสียหายและการบำรุงรักษา(Breakdown and Maintenance Management) ฯลฯ

เบื้องต้นที่เริ่มมีการนำมาใช้เช่น การตรวจจับความเร็วในการขับขี่ การขับเร่งกระชากการเบรกกะทันหันประวัติการเกิดอุบัติเหตุ ทั้งสามารถใช้เก็บข้อมูลจากระบบประมวลผลภายในรถยนต์ เช่น ความเร็วรอบเครื่องยนต์ความเร็วไมล์รถระดับน้ำมัน แรงดันยางรถ ผสมกับข้อมูลจำพวกประวัติการบำรุงรักษาและซ่อมแซม

เพื่อวิเคราะห์วางแผนบำรุงรักษาหรือซ่อมแซมได้อย่างถูกต้อง

เสริมปลอดภัย เพิ่มมูลค่าธุรกิจ

เธอกกล่าวว่า หากระดับประเทศมีการแชร์ข้อมูลต่างๆ ระหว่างภาครัฐและเอกชน จะสามารถนำเทเลเมติกส์เข้ามาใช้สำหรับวางแผนเส้นทางจัดส่งสินค้าและการเดินทาง ด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลบิ๊กดาต้าจำพวกตำแหน่งของรถยนต์ความเร็วที่ใช้ในการขับขี่ ข้อมูลการขับขี่และข้อมูลอื่นๆ

ตัวอย่างเช่น การจำกัดความเร็วรถจากป้ายจราจร สัญญาณไฟจราจร รายงานเหตุการณ์บนท้องถนนแบบเรียลไทม์ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ช่วยหลีกเลี่ยงปัญหาการจราจร วางแผนเส้นทางขนส่งที่ดีที่สุดสามารถจัดส่งสินค้าได้ตรงตามเวลา กำหนดเวลาล่วงหน้าได้ชัดเจน รวมถึงป้องกันการทุจริตของพนักงานในเรื่องของเวลาการทำงานและระยะทางที่เดินทางจริง ฯลฯ

ด้านการเพิ่มมูลค่าให้แก่ธุรกิจ บริษัท

กรุงเทพธุรกิจ Krungthep Turakij Circulation: 200,000 Ad Rate: 2,400	Section: First Section/Think Digi				
	วันที่: พฤษภ๑๑๑๑ 3 มกร๑๑๑๑ 2562				
	ปี๑๑๑๑: 32	ฉบับ๑๑๑๑: 11060	หน้า: 10(บน)		
	Col.Inch: 74.38	Ad Value: 178,512	PRValue (x3): 535,536	๑๑๑๑: สีสี่	
	หัวข้อข่าว: บิ๊กดาต้าในโล๑๑๑๑'เทเลเมติกส์'หัวใจความสำเร็จธุรกิจ'โล๑๑				

ผลิตภัณฑ์สามารถนำเทคโนโลยีเทเลเมติกส์ไปเชื่อมต่อกับรถรุ่นใหม่เพื่อเสริมฟังก์ชันความปลอดภัยและการให้บริการ เช่น ค้นหาตำแหน่ง ตรวจสอบตำแหน่งกรณีถูกโจรกรรม แจ้งเตือนขณะจอดรถเมื่อเกิดความผิดปกติกับรถยนต์ การนัดหมายเพื่อนำรถเข้าบริการตามระยะ บริการความช่วยเหลือ ฯลฯ

นอกจากนี้เพิ่มมูลค่าให้กับธุรกิจด้วยการผลิตยานพาหนะที่ไร้คนขับ(Autonomous Vehicles) ในระดับโลกมีการคาดการณ์ว่า Connected Car จะเติบโตได้ถึง 100% ในปี 2569 แม้ขณะนี้ยังพบเป็นจำนวนน้อย ทว่าเทเลเมติกส์จะเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการระบบข้อมูล และพัฒนาเทคโนโลยีของยานพาหนะไร้คนขับให้เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางในอนาคต

ปัจจุบันธุรกิจยานยนต์และการขนส่งได้นำเทคโนโลยีเทเลเมติกส์มาช่วยในกระบวนการทำงาน เก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบของดิจิทัล และนำเสนอผลลัพธ์แบบเวอร์ชวลไลเซชันที่เข้าใจง่ายและชัดเจนผ่านการแสดงผลบนแอปพลิเคชัน หรือเว็บไซต์ที่มีการเชื่อมโยงกับอุปกรณ์ ด้วยรูปแบบของสถิติ คะแนน หรือเกิดจากการวิเคราะห์และประเมินผล

“การใช้บิ๊กดาต้าจากเทเลเมติกส์เป็นหัวใจสำคัญต่ออุตสาหกรรมยานยนต์และการขนส่งที่ประสบผลสำเร็จทั้งในด้านสินค้าและบริการ ต่อทั้งผู้ประกอบการ ลูกค้า และคนขับรถ รวมทั้งสามารถนำข้อมูลผ่านการวิเคราะห์และใช้งานแล้วในปัจจุบันไปพัฒนาให้เกิดข้อมูลเชิงลึกใหม่ๆ สำหรับการบริหารและจัดการในกลุ่มรถ ระบบคมนาคมขนส่งและโลจิสติกส์ รวมถึงการต่อยอดในภาคธุรกิจอื่นๆ”