

ทำใจ!! ซื้อตั๋วบินต้องจ่ายค่าจอง

●เฉียดพันช่วยแอร์ไลน์ลดต้นทุน



นายจุฬา สุขมานพ ผู้อำนวยการสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) เปิดเผยถึงกรณีที่สายการบินต่าง ๆ เริ่มมีการจัดเก็บค่าธรรมเนียมออกบัตรโดยสารกับผู้โดยสารที่จองบัตรโดยสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ว่า เรื่องดังกล่าวเป็นสิทธิที่สายการบินต่าง ๆ สามารถดำเนินการได้แต่การจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมใด ๆ ต้องขออนุญาตจาก กพท. ก่อน ซึ่งเป็นไปตามประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการอนุญาตให้ประกอบกิจการค้าขายในการเดินอากาศ พ.ศ. 2559 โดยสายการบินต้องส่งเหตุผลพร้อมต้นทุนต่าง ๆ รวมถึงเพดานสูงสุดในการเรียกเก็บมาให้ กพท. พิจารณาด้วย

นายจุฬา กล่าวต่อว่า จากการตรวจสอบข้อมูลพบว่า มีสายการบินขออนุญาตเก็บค่าธรรมเนียมการออกบัตรโดยสารมายัง กพท. แล้ว 6 สายการบิน ประกอบด้วย สายการบินไทย, สายการบินบางกอกแอร์เวย์ส, สายการบินไทยไลอ้อนแอร์, สายการบินนกแอร์, สายการบินไทยเวียดเจ็ท และสายการบินไทยแอร์เอเชีย ปัจจุบัน กพท. อนุมัติให้ดำเนินการดังกล่าวแล้ว 5 สายการบินเหลือเพียงสายการบินไทยเวียดเจ็ทที่อยู่ระหว่างการพิจารณาโดยเสนอเพดานสูงสุดในการเรียกเก็บมาที่ 160 บาท อย่างไรก็ตามเวลานี้แม้ กพท. จะอนุมัติแล้วแต่เบื้องต้นทราบว่ามี 3 สายการบินคือ สายการบินไทย สายการบินบางกอกแอร์เวย์สและสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ที่เริ่มเรียกเก็บจากผู้โดยสารแล้ว

นายจุฬา กล่าวอีกว่า ทุกวันนี้สายการบินส่วนใหญ่มีนโยบายลดต้นทุนเพิ่มรายได้ด้วยการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมออกบัตรโดยสารจึงเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่ช่วยลดต้นทุนในการดำเนินงานของสายการบินได้ ซึ่งรายละเอียดและ

อัตราค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากผู้โดยสารของแต่ละสายการบินก็จะแตกต่างกันไปเช่น สายการบินไทยหากจองผ่านเว็บไซต์จะไม่เสียค่าธรรมเนียมหากจองผ่านเคาน์เตอร์หรือคอลเซ็นเตอร์ต้องเสียค่าธรรมเนียมเพราะสายการบินต้องเสียค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานมานั่งประจำเคาน์เตอร์หรือพนักงานมานั่งรับโทรศัพท์ เป็นต้น ส่วนสายการบินบางกอกแอร์เวย์สเสียค่าธรรมเนียมทุกช่องทาง อย่างไรก็ตามเชื่อว่าในยุคที่ธุรกิจการบินมีการแข่งขันสูง สายการบินคงต้องทำให้ผู้โดยสารได้รับผลกระทบน้อยที่สุดเพราะฉะนั้นแล้วหากเก็บในราคาที่สูงเกินไปผู้โดยสารอาจหันไปใช้บริการสายการบินอื่นแทน

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมออกบัตรโดยสารของแต่ละสายการบินจะแตกต่างกันไป

โดยสายการบินไทยกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมแต่ละเส้นทางไม่เท่ากันเริ่มตั้งแต่คนละ 2 ดอลลาร์สหรัฐหรือประมาณ 62 บาทสูงสุด 30 ดอลลาร์สหรัฐ หรือประมาณ 930 บาท

ส่วนสายการบินบางกอกแอร์เวย์ส หากจองบัตรโดยสารผ่านคอลเซ็นเตอร์หรือสำนักงานขาย จะจัดเก็บคนละ 120 บาท แต่หากจองผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน จัดเก็บคนละ 30 บาท ขณะที่สายการบิน

ไทยไลอ้อนแอร์หากจองผ่านศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมคนละ 107 บาท สำหรับเที่ยวบินในประเทศ และ 100 บาท สำหรับเที่ยวบินระหว่างประเทศ แต่หากจองผ่านเว็บไซต์ไม่เก็บค่าธรรมเนียม.