

แท็กซี่ไทยต้องปรับตัว เมื่อแกร็บ (กำลังจะ) ถูกกฎหมาย

หลังจากสัปดาห์ก่อน (19 ธ.ค.ที่ผ่านมา) ตัวแทนเครือข่ายผู้ขับแท็กซี่จากชมรมผู้ขับแท็กซี่ 4.0 และชมรมแท็กซี่ไทยพัฒนา กว่า 100 คน เข้ายื่นหนังสือต่อกรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคมเพื่อแสดงจุดยืนในการสนับสนุนการดำเนินการของภาครัฐในการส่งเสริมให้บริการรถรับจ้างสาธารณะผ่านแอปพลิเคชันสามารถดำเนินการได้อย่างถูกกฎหมาย “ทีมข่าว” ได้มีโอกาสพูดคุยกับ “นายจิรภัทร โสภาลัย” ประธานเครือข่ายผู้ขับรถแท็กซี่จากชมรมผู้ขับแท็กซี่ 4.0 และ “นายกมลลาสน์ กุลบันลือพิชญ์” ประธานชมรมแท็กซี่ไทยพัฒนา ตัวแทนผู้ให้บริการขับรถแท็กซี่ผ่านแอปพลิเคชันที่ออกมาแสดงจุดยืนและสะท้อนความคิดที่ว่า “ถึงเวลาที่แท็กซี่ไทยต้องเปลี่ยนแปลง” ก่อนที่ร่างกฎหมายรถสาธารณะให้บริการผ่านแอปฯ จะผ่านการพิจารณาและได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี (ครม.) ตามที่กระทรวงคมนาคมได้ให้นโยบายไว้



นายจิรภัทร โสภาลัย กล่าวว่า ในฐานะที่ประกอบวิชาชีพขับรถโดยสารสาธารณะมานานกว่า 20 ปี ตนมองว่าการเปิดให้บริการรถรับจ้างสาธารณะผ่านแอปพลิเคชันสามารถดำเนินการได้อย่างถูกกฎหมายมีประโยชน์หลายประการ ทั้งการยกระดับให้ระบบคมนาคมขนส่งสาธารณะของไทยได้มาตรฐาน และยังส่งเสริมให้ผู้ขับที่รถสาธารณะพัฒนาตนเองเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค และสำหรับผู้ขับแท็กซี่เอง การเข้ามาของเทคโนโลยีทำให้ผู้โดยสารเกิดความสะดวกสบายกับผู้โดยสารและผู้ขับซึ่งลดต้นทุนประหยัดเวลาและเชื้อเพลิงจากการขับรถวนหาผู้โดยสารอย่างไร้จุดหมาย

“ปัจจุบันมีเพื่อนสมาชิกจากชมรมผู้ขับแท็กซี่ 4.0 ซึ่งให้บริการรับส่งผู้โดยสารในกรุงเทพฯ และปริมณฑลนับพันคัน นอกเหนือจากสมาชิกของชมรมแล้ว ยังมีกลุ่มผู้ขับรถแท็กซี่ที่ใช้แอปพลิเคชันเป็นตัวช่วยในการทำงานทั่วประเทศอีกหลายหมื่นคัน เราปรึกษาหารือกันในกลุ่ม เห็นชอบตรงกันว่ายินดีสนับสนุนและผลักดันจากภาครัฐ เพื่อส่งเสริมให้บริการรถรับจ้างสาธารณะผ่านแอปพลิเคชัน สามารถดำเนินการได้อย่างถูกกฎหมาย เพราะมีประโยชน์หลายอย่าง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ช่วยให้ผู้ให้บริการแท็กซี่สามารถมีรายได้เสริมสามารถจุนเจือครอบครัว ผมมองว่าการเข้ามาอยู่ในระบบเป็นการสร้างมาตรฐานให้คนขับรถสาธารณะ ทำให้คนขับกลายเป็นนักขับที่มีอาชีพ เพราะคุณจะต้องสุภาพ มีมารยาท แต่งกายสะอาด และบริการดีควบคู่กัน โดยมาตรการของแต่ละแอปจะช่วยจัดการคนขับให้มีระเบียบเรียบร้อย”

“ผมขับแท็กซี่มา 20 กว่าปี เมื่อก่อนก็เป็นเหมือนแท็กซี่ทั่วไป พอรับมาให้บริการรถรับจ้างสาธารณะผ่านแอปฯ ทำให้เห็นจุดบกพร่องด้านการบริการของตัวเอง เข้ามารับการอบรม ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เรียนรู้

ความต้องการของลูกค้า และกฎระเบียบของผู้ขับที่มันเปลี่ยนทัศนคติของผมไปเลย ทำให้เรากลายเป็นคนอยากให้บริการ เราไปบอกเพื่อนๆ ต่อว่า นี่แหละคือสิ่งที่อาชีพเราจะต้องทำและควรทำมานานแล้ว”



อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ทำให้คนขับรถแท็กซี่ส่วนหนึ่งยังกลัวๆ กลัวๆ ที่จะเข้ามาสู่ระบบคือการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ซึ่งข้อกังวลนี้ นายกมลลาสน์ กุลบันลือพิชญ์ บอกว่า ผู้ขับรถขนส่งสาธารณะส่วนใหญ่จะมีอายุอยู่ในช่วง 45-60 ปี มากที่สุดอาจจะถึง 70 ปี ทำให้บางส่วนกลัวที่จะใช้สมาร์ตโฟน แต่เมื่อได้รับคำแนะนำเทคนิคการใช้งานอย่างละเอียด ทำให้ลดความประหม่า เพิ่มความมั่นใจและลดข้อจำกัดของผู้ขับซึ่งมีโอกาสสร้างรายได้มากขึ้น

“ผลดีจะเกิดขึ้นกับคนขับแท็กซี่กว่า 90% ทำให้ผู้ขับที่เป็นแท็กซี่มืออาชีพมากขึ้น โดยส่วนตัวเข้าสู่ระบบแอปพลิเคชันเมื่อ 2 ปีที่แล้ว ช่วยเพิ่มรายได้พอสมควร ผมจึงนำประโยชน์ข้อนี้มาบอกต่อในกลุ่มเพื่อนผู้ขับรถแท็กซี่ให้เขาเข้ามาใช้ประโยชน์จากแอปพลิเคชันให้ได้มากที่สุด จึงอยากสนับสนุนให้การรับงานผ่านแอปฯ ถูกกฎหมาย เพราะคนขับแท็กซี่ที่ยังกลัวอยู่จะได้เข้ามาอยู่ในระบบ ได้รับการฝึกอบรมอย่างถูกต้อง เพื่อให้ผู้ให้บริการแท็กซี่ทุกรายอยู่ในมาตรฐานภายใต้ระเบียบเดียวกัน ขณะที่ภาครัฐเองก็สามารถควบคุมการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย”

“โลกมันก้าวไปข้างหน้า เราจะอยู่กับความคิดเดิมๆ ไม่ได้แล้ว คนที่จะเข้ามาในระบบไม่ว่าคุณเข้าไม่ได้ แต่คุณไม่กล้าเข้า เทคโนโลยีมันนำพวกคุณไปหมดแล้ว ผมอยากให้คุณเปิดใจรับสิ่งใหม่ๆ ที่จะเข้ามาในชีวิต เพราะว่าในวันข้างหน้าเราต้องเจอการเปลี่ยนแปลง ไม่เจอวันนี้ก็พรุ่งนี้ ไม่เจอวันนี้ก็เดือนหน้า หรือปีหน้าก็ต้องเจอ หากกฎหมายมีผลตามประกาศผมเชื่อว่าส่งผลดีต่อทุกภาคส่วน ทั้งผู้ให้บริการแอปฯ ผู้ขับ และผู้โดยสาร เมื่อแอปพลิเคชันถูกกฎหมายแล้ว จะมีรถส่วนหนึ่งที่ไม่มีอาชีพจะหายไปจากระบบ เพราะต่อไปมันเป็นเรื่องการแข่งขันด้วยมาตรฐานและยุติธรรม ผู้โดยสารมีสิทธิเลือก ผู้ขับก็มีโอกาสพัฒนาตนเอง”

“ถ้าหากคุณขยัน มีมานะอดทน และมีเป้าหมายในการทำงานชัดเจน ผมมั่นใจว่าในหนึ่งเดือนคุณจะมีรายได้อย่างต่ำ 5-6 หมื่นบาท นอกจากรายได้ที่เพิ่มขึ้นแล้วยังมี statement ที่รับรองรายได้จากแอปฯ ที่สถาบันการเงินยอมรับ ทำให้คนขับหลายคนที่เคยเช่ารถและอยากมีรถเป็นของตัวเองสามารถกู้เงินซื้อรถได้ รายได้ขึ้นอยู่กับตัวคุณที่จะสร้าง แอปฯ หรือเครื่องมือใดๆ ที่ให้บริการ ไม่ได้มีเพียง Grab อย่างเดียว หลังจากกฎหมายการขนส่งสาธารณะตัวนี้ประกาศใช้แล้ว มีในตลาดอีกมากมายที่รอให้คุณเปิดประสบการณ์ หรือเปิดใจเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของระบบ อยู่ที่

ข่าวสด Khao Sod Circulation: 950,000 Ad Rate: 1,550	Section: First Section/เศรษฐกิจ วันที่: ศุกร์ 27 ธันวาคม 2562 ปีที่: 29 ฉบับที่: 10621 หน้า: 5(ล่างขวา) Col.Inch: 55.27 Ad Value: 85,668.50 PRValue (x3): 257,005.50 คลิป: สี่สี่ หัวข้อข่าว: แท็กซี่ไทยต้องปรับตัว เมื่อแกร็บ (กำลังจะ) ถูกกฎหมาย			



คุณจะหยิบฉวย หรือเลือกได้ว่าแอปฯ ไດให้คุณได้มากกว่า เพื่อสร้างรายได้ให้กับตัวเอง” กมลาสน์ เน่นนำ

ตัวแทนผู้ให้บริการรถแท็กซี่ผ่านแอปพลิเคชันทั้งสองคน ฝากทั้งทัยกว่า “อยากให้ผู้บริโภคมั่นใจพวกเราว่า พวกเรามาอยู่ในระบบแอปฯ พวกเราตั้งใจมากที่จะทำให้การบริการขนส่งสาธารณะของประเทศนี้เปลี่ยนจากเมื่อก่อนที่เคยเป็นมาถึงตรงนี้ ทำให้เรารู้แล้วว่าเราควรทำอะไรกลับคืนให้ผู้โดยสารบ้าง อยากให้เชื่อในการให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน ว่าได้ตามมาตรฐาน มีความปลอดภัย คนขับได้รับการคัดกรองมาในระดับที่สูงอยากให้ผู้ใช้โดยสารเชื่อว่าพวกเราจะพาผู้โดยสารทุกคนไปถึงเป้าหมายได้อย่างปลอดภัย”