



## ธนาคารกรุงไทยแจ้งข้อเท็จจริง

เรื่อง การลงทะเบียนซิมซิม 3 เฟส 3

เรียน คุณเอก วิภาวดี

การอำนวยความสะดวกในการลงทะเบียนซิมซิม 3 เฟส 3 สำหรับผู้สูงอายุ ตามที่ คอลัมน์จดหมายถึงเดลินิวส์ ฉบับวันที่ 3 ธันวาคม 2562 ได้ลงจดหมายร้องเรียนของนางนงนุช 50 เรื่องเจ้าหน้าที่ธนาคารสาขาถนนประชาธิปไตย (ทุ่งครุ) ไม่ให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุในการลงทะเบียนซิมซิม 3 เฟส 3 ทั้งที่ โฆษกกระทรวงการคลัง ได้เคยให้สัมภาษณ์ถึงการเปิดลงทะเบียนซิมซิม 3 เฟส 3 รอบพิเศษสำหรับผู้ที่มีอายุ 60 ปี ขึ้นไป ว่าธนาคารกรุงไทยพร้อมอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุที่ไม่สามารถลงทะเบียนด้วยตนเองได้นั้น

ธนาคารกรุงไทย ขอเรียนว่า ธนาคารให้ความสำคัญและดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลอย่างเต็มที่โดยเฉพาะอย่างยิ่งการช่วยเหลือผู้สูงอายุในการลงทะเบียนซิมซิม 3 เฟส 3 โดยธนาคารได้แจ้งขั้นตอนการให้บริการลูกค้ากลุ่มผู้สูงอายุไปยังสาขาคณะต่างๆ ทั่วประเทศ ให้จัดพื้นที่รองรับและให้พนักงานแนะนำการลงทะเบียนให้กับลูกค้าในทุกขั้นตอนอย่างละเอียด ผ่านโทรศัพท์มือถือของลูกค้า โดยให้ลูกค้าเป็นผู้ทำรายการเอง

เนื่องจากข้อมูลที่ใช้เป็นข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเป็ดดัง หากลูกค้าดำเนินการเองไม่สำเร็จ สามารถนำบัตรประชาชนและ SMS ยืนยันสิทธิที่สาขาเพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการ สำหรับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นที่สาขาก่อนหน้า (ทุ่งครุ) นั้น เกิดจากพนักงานเข้าใจคลาดเคลื่อน ธนาคารขออภัยลูกค้าในความไม่สะดวกในครั้งนี้ อย่างไรก็ตามธนาคารได้กำชับไปยังผู้จัดการสาขาทั่วประเทศให้พนักงานดูแลและอำนวยความสะดวกกลุ่มผู้สูงอายุรวมทั้งการให้คำแนะนำกับผู้ได้รับสิทธิตามมาตรการ ซิมซิม 3 เฟส 3 เช่น การยืนยันตัวตน และการเติมเงินในกระเป๋า G-Wallet 2 เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอขอบคุณในการเป็นสื่อกลางช่วยสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง

ฝ่ายกลยุทธ์การตลาด

โทรศัพท์ 0-2208-4174-8

.....

จากโครงการชิม ซุป ไข่ ของรัฐบาล เป็นนโยบายออกมาหวังกระตุ้นเศรษฐกิจของไทยให้เจริญเติบโต ด้วยการเพิ่มอัดฉีดเม็ดเงินส่งถึงมือพี่น้องประชาชน เพื่อให้มีการใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น แต่หลังจากใช้งานจริงกลับเกิดปัญหาหลายเรื่องตามมาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเกิดกระแสวิพากษ์วิจารณ์อย่างกว้างขวางขณะที่รัฐบาลพยายามแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้ผ่านพ้นด้วยดีและเตรียมออกมาตรการต่าง ๆ เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจในช่วงปีใหม่อีกด้วย

## วอนเร่งปรับปรุงห้องน้ำโดยด่วน

เรื่อง ห้องน้ำสถานีขนส่งหมอชิต

เรียน คุณเอก วิภาวดี

เมื่อประมาณปี 2560 ผมเขียนจดหมายมาถึงคุณเอก วิภาวดี คอลัมน์จดหมายถึงเดลินิวส์ แจ้งเรื่องห้องน้ำที่สถานีขนส่งหมอชิต ห้องน้ำชายมีป้ายเขียนปิดประกาศไว้ว่าชำรุดหลายห้อง และได้นำเสนอข่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ปัจจุบันผมมีโอกาสเข้าไปใช้บริการรถทัวร์ บริษัท ขนส่ง จำกัด หรือ บขส. และเข้าไปใช้บริการห้องน้ำพบว่าแย่มากกว่าเดิม มีโถปัสสาวะ 19 ชอง ติดป้ายชำรุดถึง 13 ชอง เหลือไว้ให้บริการ 6 ชอง ผมว่าการให้บริการห้องน้ำชายที่สถานีขนส่ง บขส. หมอชิต ไม่มียุคสมัยใดเป็นได้ขนาดนี้

จึงขอพึ่งหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ ช่วยเป็นสื่อกลางนำเรียนถึง บขส. เร่งรัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วนด้วย

ขอแสดงความนับถือ

ผู้ให้บริการ บขส.

.....

บริษัท ขนส่ง จำกัด หรือ บขส. เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงคมนาคม มีหน้าที่ในการดำเนินการด้านการบริการขนส่งผู้โดยสารโดยรถประจำทาง ระหว่างกรุงเทพมหานครไปยังจังหวัดต่าง ๆ ทั้งระหว่างจังหวัดและภายในจังหวัด รวมถึง

|                                                                                                      |                                      |                   |                       |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|-----------------------|-------------|
| <div>เดลินิวส์</div> <div>Daily News</div> <div>Circulation: 720,000</div> <div>Ad Rate: 2,100</div> | Section: First Section/บทความ-การตูน |                   |                       |             |
|                                                                                                      | วันที่: ศุกร์ 6 ธันวาคม 2562         |                   |                       |             |
|                                                                                                      | ปีที่: -                             | ฉบับที่: 25621    | หน้า: 12(ซ้าย)        | คลิป: สีสี่ |
|                                                                                                      | Col.Inch: 54.34                      | Ad Value: 114,114 | PRValue (x3): 342,342 |             |
|                                                                                                      | คอลัมน์: จดหมายถึงเดลินิวส์          |                   |                       |             |

ให้เอกชนเข้ามามีส่วนดำเนินการในรูปของรถร่วมเอกชน

บริษัท ขนส่ง จำกัด ทำหน้าที่เป็นแกนกลาง จัดระเบียบ การเดินรถ ทั้งของบริษัทเองและรถร่วมให้บริการอย่างเป็น ระเบียบ รวมทั้งการให้บริการด้านสถานีขนส่งผู้โดยสาร สามารถ แบ่งขอบเขตการดำเนินงานธุรกิจได้ เป็น 3 ธุรกิจ ประกอบด้วย การเดินรถบริษัท รถร่วมเอกชน และสถานีขนส่ง มีจำนวนสถานี ขนส่งผู้โดยสาร จำนวน 7 แห่ง ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด และมีที่ทำการสถานีเดินรถ 117 สาขาทั่วประเทศ

ขอฝากถึงผู้บริหาร บขส. หรือเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการให้ บริการสาธารณะ โดยเฉพาะการให้บริการห้องน้ำที่สถานีขนส่ง หมอชิต เร่งดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเป็นอย่างไร มีป้าย ปิดประกาศการให้บริการห้องน้ำจริงหรือไม่ จะได้ดำเนินการให้ ถูกต้องกลับมาให้บริการได้ตามปกติเหมือนเดิม เพื่อความ สบายใจของผู้โดยสารที่เข้ามาใช้บริการ.