

## สารพันปัญหา? สาระน่ารู้

ชัย เสดเดอร์ [chai.n@thairath.co.th](mailto:chai.n@thairath.co.th)

### ■ ภาคประชาชนมีส่วนร่วม เรียน คุณชัย เสดเดอร์

ด้วยภาคประชาชนภาคสังคม มีความสนใจและใส่ใจการพัฒนาเส้นทางคมนาคมในจ.สระบุรี จึงได้ทำเป็นหนังสือถึงสำนักงานโยธาและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) แล้ว ได้รับแจ้งว่า ขอให้ส่งเรื่องดังกล่าวไปที่จ.สระบุรีได้เลยเพราะปัจจุบัน สนข.ได้กระจายอำนาจส่วนหนึ่งไปยังทุกจังหวัด ให้แต่งตั้งอนุกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก ภาคประชาชนและภาคสังคม จ.สระบุรีได้ไปยื่นหนังสือที่กลุ่มงานยุทธศาสตร์ สำนักงานจ.สระบุรีและขอทราบเรื่องการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการดังกล่าว เพื่อนำคำสั่งมาศึกษา

พอจะตั้งข้อสังเกตได้ว่า ไม่มีตัวแทนของภาคประชาชนภาคสังคมที่จะสะท้อนปัญหาความเดือดร้อนความต้องการและความจำเป็นที่ประชาชนได้รับ ขณะที่ภาคราชการหรือหอการค้าสภาอุตสาหกรรม อบจ. และนายกเทศมนตรีเมือง



แมนรัตน์ รัตนสุคนธ์

ก็เหมือนถูกรอรับโดยระบบ ไม่สามารถสะท้อนปัญหาประชาชนได้พอ เหมือนเป็นแค่ไม้ประดับ นอกจากนี้ คำสั่งแต่งตั้งควรใช้ตำแหน่งมากกว่าตัวบุคคล เพราะบางคนย้ายไปแล้ว หรือปลดเกษียณอายุราชการ พฤติกรรมเช่นนี้สื่อให้เห็นว่า ไม่ตั้งใจ ไม่สนใจ ไม่ใส่ใจ และขาดความจริงใจต่อการแก้ไขปัญหาบ้านดักทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน โดยเฉพาะที่ไม่มีการประชาสัมพันธ์ คำสั่งแต่งตั้งมีมาตั้งแต่ปี 2555 แต่ประชาชนยังไม่รู้เลย

เมื่อมีการก่อสร้างถนน สะพานในพื้นที่ประชาชนก็ไม่ว่าที่ไปของโครงการ ประชาชนผู้เสียภาษีส่วนหนึ่งนำเงินไปเป็นค่าเงินเดือนค่าจ้าง

- เสียงสะท้อนประชาชน ขอมีส่วนร่วมสร้างถนนหนทาง
- ชาวบ้านควน-รถเมล์น้อยจัง   สะกิด รมต.สธ.
- วัคซีนหวัดใหญ่ขาดแคลน

ค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่ข้าราชการ เพื่อไปทำงานบริการประชาชนด้วยการเปิดกว้าง โปร่งใส แต่คำสั่งดังกล่าวเหมือนหมกเม็ดคิ้วประชาชนรัฐ จึงควรปรับปรุงแก้ไขคำสั่ง ประชาสัมพันธ์ ทุกเครือข่ายให้ประชาชนมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาก็แก่บ้านเมือง.

### ไกรสิน คนปากเปรี้ยว

#### ตอบ คุณไกรสิน

การบริหารราชการแผ่นดินยุคนี้มีการพัฒนาไปมาก การกระจายอำนาจเป็นเรื่องหนึ่งที่มีความสำคัญ และกรณีนี้ถือว่า สนข.เดินไปในทิศทางที่สอดคล้องถูกต้อง คือมีการกระจายอำนาจไปยังจังหวัดต่างๆ

แต่ที่ต้องบอกว่ายังไม่ผ่าน คือหลักการบริหารงานภาครัฐแบบ "มีส่วนร่วม"

คงไม่ต้องให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ หรือ ก.พ.ร.ไปจัดอบรมสัมมนากันใหม่ สนข.จังหวัดสระบุรี ก็ควรจะตระหนักถึงการบริหารงานยุคใหม่กันตัวเอง แนวทางเดิมๆ ประเภทงูจับคิดอำนาจแผนทำการกันเอง น่าจะย้อนยุคไปแล้ว

คิดอ่านอย่างไรกับกรณีนี้ครับ ท่านผู้ว่าฯ แมนรัตน์ รัตนสุคนธ์ ผวจ.สระบุรี ที่เคารพ!

ชัย เสดเดอร์

### ■ รถเมล์ขาดระยะช่วงเร่งด่วน

เรียน คุณชัย เสดเดอร์

ผมและประชาชนอีกส่วนหนึ่งที่ต้องใช้รถโดยสารประจำทางของขสมก.ไปทำงานแต่ปัจจุบันหลายเดือนมาแล้วที่รถ ขสมก.สาย 145 วิ่งระหว่างปากน้ำ-สถานีขนส่งหมอชิต 2 ไม่มีมาวิ่งในเวลาเร่งด่วนจาก 07.00 น.ถึง 09.00 น. รถจะขาดระยะมาก

ผู้โดยสารรวมทั้งผม ในช่วงเช้าต้องรอรถนานมากๆ รถสาย 145 ทั้งรถร้อน รถปรับอากาศจะไม่มีเลยจากหมอชิต 2 ไปปากน้ำ บางครั้งต้องไปขึ้นรถไฟฟ้าบีทีเอสจากสถานีจตุจักร ไปลงอ่อนนุชแทน ต้อง

เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มอีก

จึงอยากให้ทาง ขสมก. หรือรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม สนใจประชาชนผู้ใช้บริการเส้นทางนี้ด้วย.

ณัฐนนท์ ผู้ใช้รถเมล์ 145

#### ตอบ คุณณัฐนนท์

ข้อมูลร้องเรียนทำนองนี้ส่งมาบ่อยครั้ง อาจจะดูเหมือนเป็นเรื่องหมกหม้มจุ่มจุ่มไปบ้าง แต่ก็ถือว่าเป็นเรื่องที่สะท้อนจากผู้ให้บริการโดยตรง ถือเสียว่าเป็นช่องว่างรูโหว่ของการให้บริการ ช่วยให้ผู้บริหาร ขสมก.รับทราบ เป็นโอกาสให้ได้ปรับปรุงแก้ไขที่ละจุดๆ เพื่อให้การบริการของ ขสมก.เจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น!

ชัย เสดเดอร์

### ■ วัคซีนโรคไขหวัดใหญ่ไม่เพียงพอ

เรียน รมว.สาธารณสุขผ่านสารพันปัญหาฯ

ข้าพเจ้าอายุ 68 ปี คู่สมรสอายุ 73 ปี คู่สมรสมีโรคประจำตัว ความดันโลหิตสูง ไขมันสูง เกาต์ เบาหวานและอื่นๆ น้ำตาล 150 กว่า ส่วนข้าพเจ้าเป็นโรคแพ้อากาศเป็นหวัดบ่อยๆและอื่นๆ ได้รับใบนัดจากโรงพยาบาลพัทลุง ให้เราทั้ง 2 คนไปฉีดวัคซีนป้องกันโรคไขหวัดใหญ่ ที่ศูนย์การแพทย์ท่ามิหรำ พัทลุง

อสม.เป็นผู้เอาใบนัดมาให้ แต่ก่อนถึงวันนัดอสม.คนเดิมได้มาหาที่บ้าน และบอกว่าไม่ต้องไปฉีดวัคซีนตามใบนัดเนื่องจากวัคซีนมีไม่เพียงพอ ให้เลื่อนนัดออกไปก่อน แล้วจะนัดมาอีกครั้งแต่จนบัดนี้ยังไม่มา

ไปสอบถามกับศูนย์แพทย์ท่ามิหรำเจ้าหน้าที่บอกว่าวัคซีนยังไม่มีดังนั้นจึงอยากให้รมว.สาธารณสุขแก้ปัญหาวัคซีนโรคไขหวัดใหญ่นี้ด้วยเพราะข้อมูล



อนูทิน ชาญวีระกุล

ของกระทรวงสาธารณสุข คนอายุเกิน 60 ปี และ  
คนที่มีปัจจัยเสี่ยงต่อโรคนี มีจำนวนเท่าไร จะได้  
ผลิตวัคซีนให้เพียงพอต่อประชาชน.

### จรรยา พัทลุง

#### ตอบ คุณจรรยา

ประจวบเหมาะพอดี วันนี้ท่าน รมว.  
สาธารณสุขคนใหม่ที่สื่อให้ฉายาว่า "คุณหมอหนู"  
อนุทิน ชาญวีรกูล รมว.สาธารณสุข กำลังเร่งเครื่อง  
ภารกิจการงาน

หน้าขำท่านรัฐมนตรีมาจากพรรคภูมิใจไทย  
ที่ชนะเลือกตั้งและมี ส.ส.ใน จ.พัทลุงเสียด้วย  
ฉะนั้นปัญหาการขาดแคลนวัคซีนที่ร้องมา  
ก็ขอส่งข้อมูลตรงถึงพะนะทันช่วยจัดให้  
เชื่อว่าไม่น่าจะผิดหวัง!

ชัย เฮดเดอร์

chain@thairath.co.th