

แอร์พอร์ต เรลลิงก์ ยกมาตรฐานทำงาน สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้โดยสาร

ผู้จัดการรายวัน360° - รถไฟฟ้า “แอร์พอร์ต เรล ลิงก์” ยกระดับมาตรฐานการดำเนินงาน ทั้งการซ่อมบำรุง และการให้บริการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้โดยสาร

นายสุเทพ พันธุ์เพ็ง กรรมการผู้อำนวยการใหญ่บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด หรือผู้ให้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรลลิงก์ เปิดเผยว่าตลอดระยะเวลาในช่วงไตรมาสแรกของปี 2562 ที่ผ่านมา บริษัทได้ดำเนินการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานทั้งการซ่อมบำรุง และการให้บริการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้โดยสาร โดยได้ดำเนินการโครงการต่างๆ ทั้งด้านการสร้างมาตรฐานการดำเนินงานที่ได้รับการรับรอง ISO 9001 : 2015 ขอบเขต : วิศวกรรมและซ่อมบำรุง และขอบเขต : งานปฏิบัติการเดินรถไฟฟ้า ซึ่งทำให้การดำเนินงานด้านต่างๆมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการซ่อมบำรุงรักษาขบวนรถไฟฟ้าให้สามารถให้บริการได้ครบ 9 ขบวน ซึ่งทำให้สามารถรองรับความต้องการใช้บริการของผู้โดยสารได้มากขึ้น ส่งผลให้รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรลลิงก์ ทำสถิติผู้โดยสารสูงสุด (New High) ทั้งต่อเดือน และต่อวันเมื่อเดือนมีนาคมที่ผ่านมา

ซึ่งด้วยจำนวนผู้โดยสารที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง บริษัทจึงเล็งเห็นความสำคัญในการช่วยเพิ่มความสะอาด และรักษาความปลอดภัยในการใช้บริการให้แก่ผู้โดยสารมากยิ่งขึ้น จึงได้ดำเนินการปรับความถี่การเดินรถในชั่วโมงเร่งด่วนเช้า - เย็น ของวันธรรมดา จันทร์ - ศุกร์ เป็น 08 : 30 นาที และเร่งดำเนินการโครงการก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานีที่จะช่วยเพิ่มความปลอดภัย และความสะอาดสบายในการใช้บริการของผู้โดยสาร ทั้งการติดตั้งแผ่นยางกันระหว่างชานชาลาและประตูรถไฟฟ้า (Platform Gap Filler) , การสร้างห้องปฐมพยาบาล, การติดตั้งเครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้าชนิดอัตโนมัติ (automated external defibrillator : AED), การปรับปรุงห้องน้ำภายในสถานี และการสร้างบันไดเลื่อนที่สถานีพญาไท

ทั้งนี้ เชื่อมั่นว่าการดำเนินการยกระดับมาตรฐานการให้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรลลิงก์ ตลอดช่วงเวลาที่ผ่านมาจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้โดยสารในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรลลิงก์ ได้เพิ่มมากขึ้น และเชื่อว่าความพึงพอใจในการใช้บริการของผู้โดยสารจะเพิ่มสูงขึ้นกว่าเดิมอย่างแน่นอน.