



'แกร็บ' เปิดบริการใหม่  
หัวเมืองอาเซียน  
> 12



แกร็บจะทยอยเปิดบริการนี้  
ในสิงคโปร์ กรุงเทพมหานคร  
และกรุงกัวลาลัมเปอร์ ในสัปดาห์นี้

# 'แกร็บ' เปิดบริการใหม่หัวเมืองอาเซียน

## ช่วยวางแผนเดินทาง เพิ่มข้อมูลรถสาธารณะ

กรุงเทพธุรกิจ ● "แกร็บ" เตรียมเปิดบริการวางแผนการเดินทางในหัวเมืองใหญ่ทั่วภูมิภาค ซึ่งจะเพิ่มข้อมูลการขนส่งสาธารณะบนแพลตฟอร์ม ความเคลื่อนไหวเพื่อขยับเข้าใกล้ความเป็นแอปพลิเคชันครบวงจรมากขึ้น

บริษัทแกร็บ อิงค์ ผู้ให้บริการแชร์รถรายใหญ่ที่สุดของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ แถลงวานนี้ (22 เม.ย.) ว่าบริการใหม่ที่เรียกว่า "ทริป แพลนเนอร์" (Trip Planner) จะรวบรวมข้อมูลการขนส่งที่เผยแพร่ต่อสาธารณะและข้อมูลแบบเรียลไทม์จากบรรดาผู้ให้บริการขนส่งที่เป็นพันธมิตรกับแกร็บ โดยจะทยอยเปิดบริการในสิงคโปร์ กรุงเทพมหานคร และกรุงกัวลาลัมเปอร์ (มาเลเซีย) ในสัปดาห์นี้

ทริป แพลนเนอร์จะทำให้ผู้ใช้สามารถเห็นเส้นทางเดินรถสาธารณะ รวมถึงขอแนะนำบริการเรียกรถรับ-ส่งผ่านแอปพลิเคชัน สำหรับการเดินทางจากต้นทางและปลายทางในแต่ละเที่ยว และการแจ้งเตือนความล่าช้า และการเปลี่ยนกำหนดเวลาเดินรถสำหรับรถขนส่งสาธารณะบางประเภท

ในช่วงแรก บริการใหม่นี้จะแสดงเฉพาะข้อมูลการขนส่งสาธารณะเท่านั้น แต่แกร็บมีแผนที่จะเพิ่มฟังก์ชันที่ให้ผู้บริโภคสามารถจ่ายค่าเดินทางสำหรับทั้งเส้นทางอย่างสะดวก ด้วยการสัมผัสหน้าจอมือถือครั้งเดียว

"ทริป แพลนเนอร์เป็นหนึ่งในก้าวแรกสู่การผนวกแกร็บเข้ากับการขนส่งสาธารณะ"

นางชิน เหว่ย หัวหน้าฝ่ายมาร์เก็ตเพลสและการขนส่งผ่านแอปพลิเคชันของแกร็บ ให้สัมภาษณ์กับเว็บไซต์นิกเกอิ เอเชีย ริวิว และเสริมว่า แกร็บคาดหวังว่าในอนาคต ผู้ใช้จะทำเพียงแค่จ่ายค่าบริการขนส่งสาธารณะด้วยแอปพลิเคชันแกร็บแล้วเก็บมือถือเข้ากระเป๋าโดยไม่ต้องใช้เงินสด

แกร็บยังคงเจรจาข้อตกลงทางการเงินกับบรรดาผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะ และยังมีอุปสรรคทางเทคนิคบางส่วนที่ต้องฝ่าฟัน เช่น จะทำให้ผู้ใช้โดยสารรถไฟหรือรถบัสโดยไม่ใช้ตั๋วโดยสารแบบเดิมได้อย่างไร

ปัจจุบันแกร็บดำเนินการใน 8 ประเทศทั่วเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และจะเริ่มบริการทริป แพลนเนอร์ในเมืองสิงคโปร์ เมืองหลวงของไทยและมาเลเซีย เนื่องจากเมืองใหญ่เหล่านี้มีระบบขนส่งสาธารณะที่ได้มาตรฐานมากกว่าเมืองอื่นๆ ในภูมิภาค และมีข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่าย

เมื่อปลายเดือนก.พ. ที่ผ่านมา บริษัทยักษ์ใหญ่ที่มีฐานในสิงคโปร์ ได้ทดสอบบริการทริป แพลนเนอร์ในกรุงจาการ์ตาของอินโดนีเซีย ก่อนเปิดบริการรถไฟใต้ดินสายแรกของเมืองในเดือนมี.ค. ผู้ดำเนินการรถไฟใต้ดินกรุงจาการ์ตาคาดหวังที่จะดึงดูดผู้ใช้ด้วยการจับมือกับแกร็บและบริการแชร์รถอื่นๆ

แม้บริการใหม่ของแกร็บอาจเป็นประโยชน์มหาศาลสำหรับบรรดาผู้ดำเนินการด้านขนส่งที่เป็นคู่แข่ง แต่แกร็บมองว่าบริการนี้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ในการลดความแออัด การจราจรและช่วยผลักดันระบบการขนส่งอัจฉริยะ