

## แก๊งชดเชย'ดีเลย์-ยกเลิกไฟล์ต์'

นายจุฬา สุขมานพ ผอ.สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) เปิดเผยว่า กพท.อยู่ระหว่างเตรียมออกระเบียบ คู่มือครองสิทธิ์คนโดยสาร ในเส้นทางการบินระหว่างประเทศ เพื่อกำหนดมาตรการในการดูแลคุ้มครองผู้โดยสาร อาทิ ดูแลราคาค่าโดยสาร โดยคุ้มครองราคาค่าโดยสารว่าเกินราคาเพดานสูงสุดหรือไม่ มาตรฐานการให้บริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่สายการบินระบุไว้หรือไม่ มาตรการดูแลและชดเชยผู้โดยสาร กรณีเที่ยวบินล่าช้า การยกเลิกเที่ยวบิน รวมไปถึงการชดเชยกรณีสัมภาระผู้โดยสารได้รับความเสียหาย จากการเดินทางกับสายการบิน คาดประกาศบังคับใช้ได้ภายในปีนี้

“กฎหมายเดิมบังคับจ่ายค่าชดเชยเฉพาะเที่ยวบินในประเทศ หลังจากนั้นจะบังคับให้สายการบินเส้นทางระหว่างประเทศต้องจ่ายด้วย ผู้โดยสารไทยเริ่มร้องเรียนสายการบินต่างชาติเข้ามา มาก กรณีดีเลย์ หรือยกเลิกเที่ยวบิน โดยเฉพาะสายการบินจากประเทศตุรกี และรัสเซีย หากสายการบินระหว่างประเทศปฏิเสธไม่ชดเชย จะใช้มาตรการตอบโต้ ไม่ค่อยอนุญาตทำการบิน หรือไลเซนส์ให้อีก”

รายงานข่าวจากกระทรวงคมนาคมกล่าวว่า เที่ยวบินในประเทศกรณีล่าช้า ผู้โดยสารจะได้รับดังนี้ 1.เที่ยวบินล่าช้าเกิน 2 ชั่วโมง แต่ไม่เกิน 3 ชั่วโมง อาหารและเครื่องดื่ม และโทรศัพท์/โทรสาร/E-mail ได้รับเงินค่าโดยสารคืน กรณีไม่ประสงค์จะเดินทางต่อ 2.ล่าช้า 3-5 ชั่วโมง เพิ่มเติมคือเปลี่ยนเที่ยวบิน 3.ล่าช้า 5-6 ชั่วโมง ค่าชดเชยเงินสดจำนวน 600 บาท ฯลฯ