

กพท.คุมแอร์ไลน์ต่างชาติ สั่งชดเชยเที่ยวบินล่าช้า

พร้อมรับ “ไอซีเอโอ” ตรวจการบ้าน พ.ค.นี้

กรุงเทพธุรกิจ ● กพท.เตรียมออกกฎ
จ่ายชดเชยผู้โดยสารแอร์ไลน์ต่างชาติ
กรณีเที่ยวบินระหว่างประเทศดีเลย์ หวัง
สร้างมาตรฐานคุ้มครองผู้บริโภคเท่าเทียม
คาดมีผลบังคับใช้ปีนี้ ขณะที่ความคืบหน้า
สอบมาตรฐานสายการบินออกใบอนุญาตใหม่
ครบ 25 รายแล้ว พร้อมรับตรวจการบ้าน
ICAO พ.ค.นี้

นายจุฬา สุขมานพ ผู้อำนวยการ
สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
(กพท.) เปิดเผยว่า กพท.อยู่ระหว่างการ
ศึกษาเตรียมออกร่างประกาศกฎหมาย
คุ้มครองผู้โดยสารในกรณีที่เกิดเหตุผ่าน
สายการบินต่างชาติและได้รับผลกระทบจาก
เที่ยวบินล่าช้า เพื่อให้การดูแลผู้บริโภคเกิด
ความเท่าเทียมกัน

“ปัจจุบัน กพท.มีเงื่อนไขคุ้มครอง
ผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบเที่ยวบินดีเลย์
คุ้มครองเฉพาะสายการบินสัญชาติไทย โดย
คุ้มครองทั้งผู้โดยสารคนไทยและต่างชาติ
แต่ปัจจุบันเริ่มพบว่าผู้โดยสารนิยมเดิน
ทางไปต่างประเทศผ่านสายการบินต่างชาติ
มากขึ้น และมีกรณีเที่ยวบินดีเลย์ ซึ่ง กพท.
ไม่สามารถบังคับสายการบินให้ชดเชย
ค่าเสียหายหรือดูแลผู้โดยสารได้เนื่องจาก
ไม่มีกฎหมายบังคับ หลังจากนั้นจะรีบ
ดำเนินการออกกฎเงื่อนไขบังคับ เพื่อ
คุ้มครองผู้โดยสาร”

อย่างไรก็ดี ในช่วงที่ผ่านมา กพท.
ได้รับรายงานจากผู้โดยสารถึงกรณีมี
เที่ยวบินล่าช้า จนกระทบต่อแผนการเดินทาง

เข้ามาอย่างต่อเนื่อง โดยส่วนใหญ่เป็น
สายการบินสัญชาติตุรกีและรัสเซียการออก
กฎคุ้มครองผู้โดยสารครั้งนี้ก็จะมีมาตรฐาน
เดียวกันกับกฎคุ้มครองเมื่อเดินทางผ่านสาย
การบินสัญชาติไทย คือ หากเที่ยวบินล่าช้า
จะต้องชดเชยผู้โดยสารในอัตราที่กำหนด
หรือจะต้องจัดหาอาหาร และที่พักรองรับ
โดยเบื้องต้นคาดว่าจะออกเป็นกฎบังคับ
ใช้ได้ภายในปีนี้

นายจุฬา ยังกล่าวอีกว่า หากออกเป็น
กฎบังคับแล้ว สายการบินรายใดไม่ดำเนิน
การตามจะเป็นผลต่อการพิจารณาต่อใบอนุญาต
การเดินทางอากาศ หรือไลเซนส์ ซึ่งจะเป็น
อีกกลไกในการคัดกรองสายการบินที่มี
มาตรฐานให้เข้ามาทำการบินในไทย และ
เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยคุ้มครอง
ผู้บริโภคจากการเอาเปรียบของผู้ประกอบการ

สำหรับการแข่งขันของอุตสาหกรรม
การบินในไทยปัจจุบันพบว่ายังมีสายการบิน
รายใหม่ยื่นขอใบอนุญาตทำธุรกิจการบิน
เข้ามาอย่างต่อเนื่อง แต่ส่วนใหญ่จะเป็นสาย
การบินร่วมทุนขอเปิดเที่ยวบินเช่าเหมาลำ
(ชาร์เตอร์ไฟล์ด) โดยล่าสุด กพท.อยู่ระหว่าง
พิจารณาใบอนุญาตประกอบกิจการการค้ำ
ขายการเดินทางอากาศ (AOL) ของสาย
การบินไทยซัมเมอร์ ซึ่งเป็นการร่วมทุน
ระหว่างไทย - จีน รวมทั้งยังอยู่ระหว่างพิจารณา
ใบรับรองผู้ดำเนินการเดินทางอากาศ (AOC)
สายการบินไทยอีสเตอร์ จากการร่วมทุน
ของไทย - เกาหลีใต้

ทั้งนี้ ปัจจุบัน กพท.ได้ดำเนินการ
ตรวจสอบมาตรฐานและออกใบรับรอง
ผู้ดำเนินการเดินทางอากาศใหม่ (AOC) ให้แก่
สายการบินที่ทำการบินในไทยครบแล้ว หลัง
จากที่ก่อนหน้านี้องค์การการบินพลเรือน

ระหว่างประเทศ (ICAO) เข้ามาตรวจ
พบข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญและส่งผล
ให้ กพท.ต้องดำเนินการตรวจสอบ
มาตรฐานสายการบินใหม่ ขณะนี้จึงถือว่า
มีความพร้อมสำหรับการตรวจสอบ
มาตรฐานจาก ICAO อีกรอบในเดือน
พ.ค.นี้

รายงานข่าวจากกระทรวงคมนาคม
กล่าวว่า เที่ยวบินประจำภายในประเทศ
ตามประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่อง
การคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารที่ใช้
บริการสายการบินของไทยในเส้นทาง
ประจำภายในประเทศ พ.ศ. 2553 กรณี
เที่ยวบินล่าช้า ผู้โดยสารจะได้รับการปฏิบัติ
จากสายการบิน ดังนี้ 1. เที่ยวบินล่าช้า
เกิน 2 ชั่วโมง แต่ไม่เกิน 3 ชั่วโมง อาหาร
และเครื่องดื่ม และโทรศัพท์ / โทรสาร /
E-mail , ได้รับเงินค่าโดยสารคืน กรณี
ไม่ประสงค์จะเดินทางต่อ

2. เที่ยวบินล่าช้าเกิน 3 ชั่วโมง แต่
ไม่เกิน 5 ชั่วโมงอาหารและเครื่องดื่ม และ
โทรศัพท์ / โทรสาร / E-mail , ได้รับเงิน
ค่าโดยสารคืนหรือ เปลี่ยนเที่ยวบิน หรือ
เดินทางโดยการขนส่งทางอื่น 3. เที่ยวบิน
ล่าช้าเกิน 5 ชั่วโมง แต่ไม่เกิน 6 ชั่วโมง
อาหารและเครื่องดื่ม และโทรศัพท์/
โทรสาร/E-mail , ได้รับเงินค่าโดยสารคืน
หรือ เปลี่ยนเที่ยวบิน หรือ เดินทาง
โดยการขนส่งทางอื่น และ, ค่าชดเชย
เป็นเงินสดจำนวน 600 บาท เว้นแต่
สายการบินพิสูจน์ได้ว่าเที่ยวบินล่าช้า
เกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัย 4. เที่ยวบิน
ล่าช้าเกิน 6 ชั่วโมง ทั้งนี้สายการบินต้อง
ปฏิบัติต่อผู้โดยสารเช่นเดียวกับมาตรการ
ในเรื่องการยกเลิกเที่ยวบิน