

ล้อมคอกสายการบินนัดดีเลย์

นายจุฬา สุขมานพ ผู้อำนวยการสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) เปิดเผยว่า เนื่องจากปัจจุบันการขยายตัวของอุตสาหกรรมการบินยังมีอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับผู้โดยสารคนไทยนิยมเดินทางกับสายการบินต่างชาติมากขึ้น กพท.จึงกำลังอยู่ระหว่างการศึกษเตรียมออกร่างประกาศกฎหมายคุ้มครองผู้โดยสารในกรณีที่เดินทางโดยสายการบินต่างชาติ และได้รับผลกระทบจากเที่ยวบินล่าช้า (ดีเลย์) เพื่อให้การดูแลผู้บริโภคเกิดความเท่าเทียมกัน "ปัจจุบันกพท.มีเงื่อนไขคุ้มครองผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบเที่ยวบินดีเลย์ เฉพาะกับสายการบินสัญชาติไทย โดยคุ้มครองทั้งผู้โดยสารคนไทยและต่างชาติ แต่ปัจจุบันพบว่าผู้โดยสารนิยมเดินทางผ่านสายการบินต่างชาติมากขึ้น และมีกรณีเที่ยวบินดีเลย์ ซึ่ง กพท.ไม่สามารถบังคับสายการบินให้ชดเชยค่าเสียหายหรือดูแลผู้โดยสารได้ เนื่องจากไม่มีกฎหมายบังคับ จึงจะต้องรีบดำเนินการออกเงื่อนไขเพื่อคุ้มครองผู้โดยสาร"

โดยที่ผ่านมา กพท.ได้รับรายงานจากผู้โดยสารถึงกรณีมีเที่ยวบินล่าช้า จนกระทบต่อแผนการเดินทางเข้ามาอย่างต่อเนื่อง โดยส่วนใหญ่เป็นสายการบินสัญชาติตุรกีและรัสเซีย ซึ่งการออกกฎหมายคุ้มครองผู้โดยสารครั้งนี้ จะมีมาตรฐานเดียวกันกับกฎหมายคุ้มครองเมื่อเดินทางผ่านสายการบินสัญชาติไทย คือหากเที่ยวบินล่าช้า จะต้องชดเชยผู้โดยสารในอัตราที่กำหนด หรือจะต้องจัดหาอาหาร

และที่พักรองรับ โดยเบื้องต้นคาดว่าจะออกเป็นกฎบังคับใช้ได้ภายในปีนี้ โดยหากออกเป็นกฎบังคับแล้ว สายการบินใดไม่ดำเนินการตาม จะส่งผลต่อการพิจารณาต่อใบอนุญาตการเดินทางอากาศหรือให้ไลเซนส์ในครั้งต่อไป

สำหรับการแข่งขันของอุตสาหกรรมการบินในไทย ปัจจุบันพบว่ายังมีสายการบินรายใหม่ยื่นขอใบอนุญาตทำธุรกิจการบินเข้ามาอย่างต่อเนื่อง แต่ส่วนใหญ่จะเป็นสายการบินร่วมทุนขอเปิดเที่ยวบินเช่าเหมาลำ (ชาร์เตอร์ไฟลท์) โดยล่าสุด กพท.อยู่ระหว่างพิจารณาใบอนุญาตประกอบกิจการการค้าขายการเดินทางอากาศ (AOL) ของสายการบินไทยซัมเมอร์ ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างไทย-จีน รวมทั้งยังอยู่ระหว่างพิจารณาใบรับรองผู้ดำเนินการเดินทางอากาศ (AOC) สายการบินไทยอีสเตอร์ จากการร่วมทุนของไทย-เกาหลีใต้

โดยปัจจุบันกพท.ได้ตรวจสอบมาตรฐานและออกใบรับรองผู้ดำเนินการเดินทางอากาศใหม่ (AOC) ให้แก่สายการบินที่ทำการบินในไทยครบจำนวน 25 สายการบินแล้ว หลังจากที่ก่อนหน้านี้ องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) เข้ามาตรวจพบข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญและส่งผลให้ กพท.ต้องตรวจสอบมาตรฐานสายการบินใหม่ ขณะนี้จึงถือว่ามีความพร้อมสำหรับการตรวจสอบมาตรฐานจาก ICAO อีกรอบในเดือน พ.ค.นี้