

## แกร็บดูซิ!! ซีเนียร์แท็กซี่ไม่เถื่อน

นายกมล บูรณพงศ์ รองอธิบดีกรมการขนส่งทางบก(ขบ.) ในฐานะโฆษกขบ. เปิดเผยถึงบริการซีเนียร์แท็กซี่ที่เป็นทางเลือกให้ผู้สูงอายุว่า แท็กซี่ตรวจสอบเบื้องต้นเป็นบริการถูกกฎหมายบริหารจัดการโดยใช้รถแท็กซี่ป้ายเหลือง (รถสาธารณะ) รับส่งให้ห้องว่างทุก 24 ชม. ใช้มิเตอร์คิดค่าโดยสารตามระยะทางเริ่มต้นที่ 35 บาท ส่วนบริการอื่น ๆ เช่น มีผู้ดูแลไปด้วยขึ้นอยู่กับรถกลางระหว่างผู้ใช้บริการกับผู้ให้บริการ อาจมีค่าแรงให้ผู้ดูแล แต่ต้องแยกค่าโดยสารกับค่าบริการอื่น ๆ ให้ชัดเจน เพราะถ้าคิดเหมารวมกับค่าโดยสารถือว่าผิดกฎหมายฐานไม่ใช้มาตรมิเตอร์ตามที่กำหนด

ด้าน น.ส.รสรีย์ ชันจวน ประธานบริหารซีเนียร์แท็กซี่ไทยแลนด์ (Senior Taxi Thailand) กล่าวว่า ซีเนียร์แท็กซี่หรือบริการรถแท็กซี่สำหรับผู้สูงอายุเริ่มต้นจากการทำธุรกิจเกี่ยวกับ

ดูแลเด็กและผู้สูงอายุมา 13 ปีทำให้รู้ว่าเวลาผู้สูงอายุไปทำธุระข้างนอกบ้าน เช่น หาหมอล่าบากต้องมีผู้ดูแลไปด้วย หรือบางครั้งลูกหลานไม่สะดวกไปด้วย ประกอบกับมีหุ้นส่วนและผู้ร่วมงาน (พาร์ทเนอร์) ประกอบธุรกิจด้านรถรับส่งสาธารณะ จึงเกิดบริการซีเนียร์แท็กซี่ซึ่งให้บริการมา 3 เดือนแล้ว แบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่ 1.วันพลัส (ONE-PLUS+) หรือไปส่งจุดหมายเที่ยวเดียวโดยผู้ใช้บริการจะเสียค่าโดยสารคิดตามมิเตอร์เริ่มต้นที่ 35 บาท รวมทั้งค่าบริการ 200

บาทด้วยเนื่องจากเป็นรถแท็กซี่เปล่าที่เตรียมไว้บริการวันละ 5-6 เที่ยวต่อวัน

น.ส.รสรีย์ กล่าวต่อว่า 2.ทูพลัส (TWO-PLUS+) หรือไปส่งและไปรอรับกลับคิดตามมิเตอร์ เริ่มต้นที่ 35 บาท รวมทั้งคิดค่าบริการ 300 บาท ให้บริการรอรับได้ 4 ชม. หากเกิน 4 ชม. คิดเพิ่ม ชม. ละ 100 บาท และ 3.แคร์พลัส (CARE-PLUS+)



หรือมีผู้ดูแลเดินทางไปด้วย ให้บริการภายใน 4 ชม. ค่าบริการ 600-1,200 บาท ขึ้นอยู่กับประเภทและลักษณะงาน เช่น ไปหาหมอเพื่ออำนวยความสะดวกและประสานงานรอรับกลับ แต่ยังไม่เปิดบริการ เนื่องจากเก็บบริการล่วงหน้าเดี๋ยวก่อน ประกอบกับมีข้อจำกัดเรื่องพนักงานขับรถมีน้อย ต้องการบริการจำนวนรถให้สอดคล้องกับจำนวนงาน

น.ส.รสรีย์ กล่าวอีกว่า ปัจจุบันมีแท็กซี่ให้บริการ 10 คัน ทุกวันจันทร์-เสาร์ เวลา 09.00-18.00 น. จากแผนที่จะใช้แท็กซี่ 100 คัน โดยเปิดให้บริการเฉพาะในกรุงเทพฯ และปริมณฑลก่อนเนื่องจากใช้สหกรณ์แท็กซี่สุวรรณภูมิ และต้องจองล่วงหน้าอย่างน้อย 24 ชม. โทร. 09-4429-2296 เพื่อประเมินค่าใช้จ่ายและจัดเตรียมบริการ ต้องชำระค่าบริการก่อนเวลานัดหมายอย่างน้อย 6 ชม. แท็กซี่ที่ให้บริการผ่านข้อกำหนดของ ขบ.ทุกอย่าง อาทิ คิดตั้งระบบจีพีเอสพนักงานขับรถมีใบอนุญาตขับรถ (ใบขับขี่) สาธารณะ ผ่านการตรวจสอบประวัติอาชญากรรม ได้รับการอบรมเรื่องการดูแลผู้สูงอายุ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น เช่น ทำ CPR (ปั๊มหัวใจ) อบรมเกี่ยวกับจิตวิทยาการสื่อสารกับผู้สูงอายุเพื่อเรียนรู้และวิธีรับมือสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้น ปี 62 เตรียมขยายบริการไปต่างจังหวัด โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีศูนย์พักฟื้นผู้สูงอายุและสถานที่ดูแลผู้สูงอายุ.