

'ทีมเผือก - ซีซีทีวี' ปรับรถบขส.

● ลานลามแฉงตันที่ผ่านคิวอาร์โค้ด

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า เมื่อวันที่ 22 พ.ย. ที่สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (จตุจักร) หรือหมอชิต 2 บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.) ร่วมกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ (สสส.) เครื่องข่ายเมืองปลอดภัยเพื่อผู้หญิง แลกข่าวความร่วมมือครั้งแรกของประเทศไทย ยกระดับรถทัวร์ไทยภายใต้ชื่องาน บขส. มอบของขวัญปีใหม่ ปลอดภัยจากการคุกคามทางเพศ พร้อมเปิดตัวทีมพนักงานเผือก จากพนักงาน บขส.

ที่ผ่านมาเมื่อมีการอบรมการสอดส่องป้องกันและแก้ไขปัญหาเมื่อมีผู้โดยสารถูกคุกคามทางเพศโดยนายจิรศักดิ์ เขาวัวรัชสกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บขส. เปิดเผยว่า ปัจจุบันมีผู้โดยสารเดินทางรถ บขส. 70,000-80,000 คนต่อวัน บขส.จึงได้ป้องกันพยายามจัดให้ผู้โดยสารผู้หญิงนั่งคู่กับผู้หญิง และได้ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ โดยส่งพนักงาน บขส. ชุดแรก 70 คน ทั้งพนักงานขับรถและพนักงานต้อนรับ เข้าอบรมวิธีรับมือและเทคนิคเมื่อผู้โดยสารได้รับการคุกคามทางเพศจากเครือข่ายฯ พร้อมเปิดตัวเว็บไซต์ teampueak.org ให้พนักงานขนส่งสาธารณะทั่วไปหรือประชาชน เพื่อเสริมสร้างทักษะการป้องกันตัวและการรับมือเมื่อ

ต้องเจอเหตุการณ์ พร้อมกันนี้ ยังเปิดคลิปให้ผู้โดยสารได้รับรู้ด้วยบนรถ นอกจากได้พัฒนาช่องทางรับเรื่องร้องเรียนจากนี้ ประชาชนให้มีความสะดวกมากขึ้น จากเดิมร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ บขส. "transport.co.th" และฮอตไลน์ 1490 จะเพิ่มช่องทางร้องเรียนผ่านคิวอาร์โค้ด โดยติดคิวอาร์โค้ดบนรถทุกคัน

นายจิรศักดิ์ กล่าวต่อว่า ปัจจุบัน บขส. มีรถโดยสาร 480 คัน และรถร่วมของบริษัทเอกชนที่อยู่ในความดูแลของ บขส. อีกกว่า 4,000 คัน มีเจ้าหน้าที่รวม 2,800 คน แบ่งเป็นพนักงานขับรถประมาณ 1,000 กว่าคน และพนักงานต้อนรับ 500 กว่าคน ซึ่งภายในปี 62 พนักงาน บขส. จะเข้าร่วมโครงการเผือกได้อย่างครบถ้วน อย่างไรก็ตามระหว่างนี้ บขส. กำลังจัดซื้อจัดจ้างติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ทั้งภายในรถและหน้ารถ 960 ตัว บน



รถ 480 คัน คาดว่าติดตั้งแล้วเสร็จกลางปี 62 เพื่อใช้ดูแลหลักฐานย้อนหลังหากเกิดเหตุการณ์คุกคามทางเพศและอุบัติเหตุ

ด้านนางภรณี ภูประเสริฐ ผู้อำนวยการสำนักสนับสนุนสุขภาวะประชากรกลุ่มเฉพาะ (สน.9) สสส. กล่าวว่า คนไทยใช้การเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะวันละหลายล้านคนต่อวัน ทั้งนี้ จากผลสำรวจของเครือข่ายเมืองปลอดภัยเพื่อผู้หญิงพบว่า 45% ของผู้โดยสารหญิงใน

เขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล เคยมีประสบการณ์ถูกคุกคามทางเพศระหว่างใช้บริการขนส่งสาธารณะ โดยอายุที่มากที่สุดคือ 74 ปี และน้อยสุดคือ 12 ปี สสส. มุ่งให้สังคมเกิดความตระหนักเพื่อบรรเทาปัญหาดังกล่าว ครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจาก บขส. ที่ออกเป็นนโยบาย โดยผู้ที่ใกล้ชิดผู้โดยสารมากที่สุดคือพนักงานต้อนรับและพนักงานขับรถที่ช่วยเหลือและเข้าถึงผู้โดยสารได้.