

THAIแจงยกเลิกไฟต์เชียงใหม่-กรุงเทพฯ

“การบินไทย” แจงยกเลิกเที่ยวบินเชียงใหม่-



ข่าวล่าสุด

กรุงเทพฯ จากเหตุเครื่อง
ขัดข้อง พร้อมยืนยัน
ดูแลผู้โดยสารทุกคนตาม

มาตรฐานสากล

นายวิวัฒน์ ปิยะวิโรจน์ รองกรรมการ
ผู้อำนวยการใหญ่สายการพาณิชย์ รักษา
การรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่หน่วย
ธุรกิจบริการการบิน บริษัท การบินไทย
จำกัด (มหาชน) หรือ THAI กล่าวชี้แจง
กรณียกเลิกเที่ยวบินที่ TG 665 เชียงใหม่-
กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายนที่ผ่านมา
เที่ยวบินดังกล่าวทำการบินด้วยเครื่อง
บินแบบแอร์บัส A 350-900 มีผู้โดยสาร
244 คน กำหนดเดินทางจากท่าอากาศยาน
เชียงใหม่ เวลา 17.20 น. (เวลาท้องถิ่น) ถึง
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เวลา 21.15 น.
แต่ก่อนทำการบินได้ตรวจพบว่าเครื่องบินมี
เหตุขัดข้องบางประการ และต้องรอชิ้นส่วน
อะไหล่จากกรุงเทพฯ ส่งมายังท่าอากาศยาน
เชียงใหม่ เพื่อทำการแก้ไข THAI จึงจำเป็นต้อง
ยกเลิกเที่ยวบินเพื่อความปลอดภัย
สูงสุด

ทั้งนี้ THAI ได้ดูแลผู้โดยสารตาม
มาตรฐานสากล โดยมีรองผู้จัดการการ
บริการสนามบินเชียงใหม่ ปฏิบัติหน้าที่แทน
ผู้จัดการการบริการสนามบินเชียงใหม่ (นาย
สถานี) พร้อมทั้งเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าภาค

พื้นดูแลอำนวยความสะดวกผู้โดยสาร และ
ได้ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง
ของประเทศจีน ในการนำหนังสือเดินทาง
ไปยกเลิกและเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน รวมทั้ง
จัดเตรียมเครื่องดื่มและอาหารว่าง ซึ่งต้องใช้
ระยะเวลาดำเนินการและประสานงาน

นอกจากนี้ได้ทำการโอนย้ายผู้โดยสาร
บางส่วนไปยังสายการบินอื่นในวันเดียวกัน
เพื่อเดินทางต่อไปยังจุดหมายปลายทาง
รวมทั้งจัดโรงแรมที่พักพร้อมอาหารเช้า
และอาหารค่ำ สำหรับผู้โดยสารที่รอดิน
ทางกลับในเที่ยวบินถัดไปของการบินไทย
ในวันรุ่งขึ้น คือ วันที่ 18 พฤศจิกายน
2561 และ THAI ต้องขอภัยผู้โดยสาร
ในความไม่สะดวกที่เกิด

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า กรณีดังกล่าวเกิด
จากผู้ใช้เฟซบุ๊ก ChuChu Supermom
โพสต์ข้อความระบุว่า เที่ยวบินของ THAI
เที่ยวบินที่ TG665 ออกจากท่าอากาศยาน
นานาชาติเชียงใหม่ผู้ตง นครเชียงใหม่ มุ่งหน้า
สู่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เมื่อวันที่ 17
พฤศจิกายน 2561 มีความล่าช้า เพราะ
เกิดเหตุขัดข้อง กระทั่งยกเลิกเที่ยวบิน แต่
การประสานงานเพื่อนำผู้โดยสารกลับด้วย
เที่ยวบินอื่นยังบกพร่อง ขาดการประสานงาน
ที่ดีกับสายการบินอื่น จนต้องตามหาเที่ยว
บินสายการบินอื่นหลายครั้ง พร้อมตั้งข้อ
สังเกตว่าไม่มีนายสถานีเชียงใหม่ดูแล ■