



## ยกระดับคุณภาพ

กระทรวงคมนาคม สั่งให้กรมการขนส่งทางบกปรับข้อเสนอการปรับอัตราค่าโดยสารของสมาคมพัฒนาการร่วมเอกชน รถโดยสารร่วมบริการขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ หรือ รถร่วมฯ ชสมก.ไปพิจารณาและอนุมัติปรับขึ้นค่าโดยสารให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค.นี้

ทั้งนี้ ผลการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ร่วมกับสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย หรือ ทีดีอาร์ไอ ได้ศึกษาต้นทุนอัตราค่าโดยสารในปัจจุบันอยู่ที่ประมาณ 28 บาท โดยหากเป็นรถเมล์ปรับอากาศขนาด 12 เมตร ที่ใช้น้ำมันดีเซล ควรปรับค่าโดยสารเฉลี่ยอยู่ที่ 29.58 บาท/คน จากปัจจุบันเฉลี่ยต่อคนที่ 21.88 บาท และรถโดยสารปรับอากาศที่ใช้พลังงาน CNG ควรปรับค่าโดยสารให้มีค่าเฉลี่ยต่อคนอยู่ที่ 23.49 บาท จากปัจจุบันอยู่ที่ 15.80 บาท โดยภาพรวมผลการศึกษาการปรับโครงสร้างราคาค่าโดยสารรวมนั้นควรปรับขึ้น 10-15%

ขณะที่ผู้ประกอบการรถร่วมฯ เสนอปรับอัตราค่าโดยสารรถประจำทางแบบธรรมดา จากเดิมราคา 9 บาท เป็น 12 บาทตลอดสาย และรถโดยสารปรับอากาศจากราคาเริ่มต้น 13 บาท/เที่ยว ขอปรับเพิ่มขึ้นเป็น 15 บาท/เที่ยว ส่วนรถโดยสารปรับอากาศที่จะเข้าสู่โครงการปฏิรูปจะขอให้จัดเก็บอัตราค่าโดยสารเริ่มจาก 20 บาท ในระยะ 4 กิโลเมตรแรก ส่วนกิโลเมตรที่ 5 เริ่มจัดเก็บที่ 25 บาท

การจัดเก็บอัตราค่าโดยสารที่สะท้อนต้นทุนที่แท้จริงเป็นเรื่องที่ยอมรับได้ และเชื่อว่าผู้บริโภคยินดีจ่าย หากรถร่วมฯ ปรับปรุงคุณภาพและการบริการไปพร้อมๆ กัน แต่ที่ผ่านมารถร่วมฯ ได้เสนอปรับอัตราค่าโดยสารมาตลอด จาก 7 บาท เป็น 9 บาท แต่คุณภาพการบริการยังคงเหมือนเดิม เอาแค่บริการขั้นพื้นฐานในการรับส่งคน การเข้าป้าย ไม่เข้าป้าย จอดไม่ตรงป้าย สิ่งเหล่านี้ยังเกิดขึ้นอยู่เสมอไปจนถึงความห่วงใยในชีวิตและอันตรายต่อผู้ใช้บริการ เพราะรถร่วมฯ เหล่านี้พนักงานขับรถแข่งขันแย่งชิงผู้โดยสารกันเอง ขับรถหวาดเสียว ประมาท เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง ก็ยังคงไม่ได้รับการแก้ไข รวมถึงมารยาทของพนักงานเก็บเงิน

ดังนั้น หากกระทรวงคมนาคมจะอนุมัติให้รถร่วมฯ ขึ้นค่าโดยสารต้องวางเงื่อนไข หลักเกณฑ์ในการควบคุมคุณภาพในการให้บริการ และมีบทลงโทษอย่างจริงจังกับผู้ขับขี่ย่างประมาท ดัดคะแนนหากขาดมารยาทในการให้บริการ โดยมีระบบคอยมอนิเตอร์อย่างชัดเจน เพื่อสร้างความมั่นใจว่าประชาชน ผู้บริโภคจะได้บริการที่ดีและมีความปลอดภัย รวมทั้งมีบทลงโทษกับบริษัทเอกชนผู้ให้บริการ เพราะถือว่ามีส่วนต้องรับผิดชอบกับพนักงานของบริษัท ไม่ใช่ให้เขาเช่ารถไปขับแล้วไม่ดูแล ทั้งเรื่องเงินเดือนและสวัสดิการ ไม่เช่นนั้นจะเกิดปัญหาเดิมๆ ไม่จบสิ้น

# โพสต์ทูเดย์

Post Today  
Circulation: 320,000  
Ad Rate: 1,100

Section: วิเคราะห์เศรษฐกิจ/บทนำ/วิเคราะห์ต่างประเทศ

วันที่: พุธ 21 พฤศจิกายน 2561

ปีที่: 16 ฉบับที่: 5767

หน้า: V2(ซ้าย)

Col.Inch: 37.17 Ad Value: 40,887

PRValue (x3): 122,661

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: โพสต์ทูเดย์: ยกระดับคุณภาพ

นอกจากนี้ กระทรวงคมนาคมต้องเปิดกว้างให้เอกชนเกิดการ  
แข่งขัน ไม่ใช่ให้สัมปทานแค่ไม่กี่บริษัท ทำให้ประชาชนไม่มีทางเลือก  
เพราะเชื่อว่าหากเปิดกว้างทั้งเรื่องราคาและการแข่งขัน จะทำให้มี  
การพัฒนาคุณภาพการบริการให้ดีขึ้น ประชาชนมีทางเลือกมากขึ้น  
ทั้งรถโดยสารประเภทอื่นๆ ก็เช่นเดียวกัน กระทรวงคมนาคมในฐานะ  
ผู้กำกับดูแลต้องส่งเสริมให้มีการแข่งขันให้มากขึ้น ติดตาม ประเมินผล  
มีมาตรการลงโทษอย่างชัดเจนและเด็ดขาด เชื่อว่าจะทำให้เกิดการ  
พัฒนาระบบขนส่งมวลชนอย่างจริงจังเสียที อย่าให้ประชาชนต้องทน  
รับกรรมอยู่เช่นนี้ต่อไปอีกเลย ■