



“กรมท่าอากาศยาน” องค์กรด้านการบินของประเทศ ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านการบินอย่างกว้างขวาง และต่อมาได้แยกย่อยเป็นหน่วยงานด้านการบินอื่นๆ มากมาย วันนี้ กรมท่าอากาศยานอยู่คู่กับประเทศไทยมา 85 ปีแล้ว หลายภารกิจเปลี่ยนไป แต่สิ่งหนึ่งที่ยังคงอยู่ตลอดมา คือ ความมุ่งมั่นพัฒนาการคมนาคมทางอากาศเพื่อความสะดวกสบายของประชาชนในประเทศ

ปัจจุบัน กรมท่าอากาศยานมีภารกิจในการพัฒนาการคมนาคมทางอากาศและบริหารท่าอากาศยานรวม 28 แห่ง และเพิ่มท่าอากาศยานพิเศษอย่างท่าอากาศยานเบตงอีก 1 แห่ง **อัมพวัน วรรณโก อธิบดีกรมท่าอากาศยาน** เปิดใจถึงวิสัยทัศน์ของกรมท่าอากาศยานว่า เราเป็นท่าอากาศยานมาตรฐานสากลที่ส่งเสริมโครงข่ายคมนาคมของประเทศ ดังนั้นบทบาทหน้าที่ของกรมท่าอากาศยาน ยังคงมุ่งเน้นเรื่องเศรษฐกิจของประเทศและคุณภาพชีวิตของคนไทย ไม่ใช่เรื่องของกำไรขาดทุน แต่ต้องทำให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงสนามบินหรือการเดินทางทางอากาศได้โดยเท่าเทียมกัน และไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลังตามนโยบายของรัฐบาล

ที่ผ่านมา กรมท่าอากาศยานบริหารงานภายใต้ 5 ยุทธศาสตร์หลัก เพื่อมุ่งสู่การเป็นท่าอากาศยานของประชาชน **พัฒนาท่าอากาศยานเพื่อส่งเสริมโครงข่ายการบินให้ครอบคลุมทั่วถึงทุกพื้นที่** โดยที่ผ่านมากรมท่าอากาศยานได้มีการศึกษาพื้นที่ต่างๆ เพื่อก่อสร้างท่าอากาศยานแห่งใหม่ เช่น ศึกษาความเป็นไปได้ในการก่อสร้างท่าอากาศยานบึงกาฬ ท่าอากาศยานมุกดาหาร เป็นต้น ที่สำคัญ ในการศึกษาจะต้องคำนึงถึงการเชื่อมต่อการคมนาคมเข้าด้วยกัน ทั้งบก น้ำ รทางอากาศ **ปรับปรุง บำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน** สิ่งอำนวยความสะดวกให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยกรมท่าอากาศยานมีแผนการปรับปรุงและพัฒนาท่าอากาศยานและโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ในระยะ 20 ปี เพื่อรองรับการขยายตัวของผู้โดยสาร และปัจจุบันได้เริ่มลงมือพัฒนาท่าอากาศยานแล้วหลายแห่ง เช่น ท่าอากาศยานกระบี่ และท่าอากาศยานขอนแก่น ที่ได้มีการวางศิลาฤกษ์ก่อสร้างอาคารผู้โดยสารและอาคารจอดรถไปเมื่อเร็วๆ นี้ ส่วนในปี 2562 ก็จะมีการก่อสร้างอาคารที่พักผู้โดยสารหลังใหม่ที่ท่าอากาศยานนครศรีธรรมราช

งบประมาณในการก่อสร้างกว่า 1,800 ล้านบาท และการก่อสร้างอาคารที่พักผู้โดยสารหลังใหม่ ที่ท่าอากาศยานตรัง งบประมาณในการก่อสร้างกว่า 1,200 ล้านบาท ซึ่งไม่เพียงแต่การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเท่านั้น กรมท่าอากาศยานยังให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงโครงข่ายการคมนาคม การกระจายผู้โดยสารสู่พื้นที่ต่างๆ ในจังหวัด ทั้งยังให้ความสำคัญกับการออกแบบ และการใช้งานที่รองรับผู้โดยสารทุกประเภท (Universal Design) อีกด้วย **พัฒนาปรับปรุงการบริหารจัดการท่าอากาศยานอย่างมีประสิทธิภาพ** เช่น การนำระบบเช็คอินด้วยตนเองอัตโนมัติ (Common Use Self-service) มาใช้ในท่าอากาศยานสุราษฎร์ธานีและท่าอากาศยานกระบี่ มีการเปิดให้ใช้สัญญาณ wifi ฟรีภายในท่าอากาศยาน การจัดสรรพื้นที่ภายในท่าอากาศยาน ตลอดจนการให้ความสำคัญเรื่องมาตรฐานและความปลอดภัยต่างๆ ที่เราเคร่งครัดเสมอมา **พัฒนาองค์กรภายใต้หลักธรรมาภิบาล** การดำเนินงานของกรมท่าอากาศยานกว่า 85 ปี เราเน้นความโปร่งใส ทำทุกอย่างให้ถูกต้อง การพัฒนาของเราจะทำได้แบบตรงไปตรงมา หลักการคือ ให้ผู้โดยสารได้รับประโยชน์สูงสุดในบริการของเรา โดยต้องใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าที่สุด และหัวใจสำคัญของการดำเนินงานอีกประการหนึ่งก็คือ **การบริหารทรัพยากรมนุษย์อย่างมีประสิทธิภาพ** ซึ่งเราดูแลบุคลากรของเราอย่างใกล้ชิด ทั้งการสร้างขวัญกำลังใจ ใส่ใจเรื่องชีวิตความเป็นอยู่ เพราะคนในองค์กรจะต้องมีความสุขก่อนถึงจะไปให้มีความสุขกับคนอื่นได้ และยังมีการฝึกอบรมต่างๆ เพื่อเพิ่มองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญให้บุคลากร สิ่งเหล่านี้จะสะท้อนไปถึงภาพรวมขององค์กรว่า เมื่อเราพัฒนาท่าอากาศยานไปข้างหน้า บุคลากรก็พร้อมที่จะขับเคลื่อนไปพร้อมๆ กัน ซึ่งส่งผลถึงความพึงพอใจของผู้โดยสารทั้งสิ้น

การที่ท่าอากาศยานในสังกัดของเราเป็นท่าอากาศยานที่อยู่ในภูมิภาค บางแห่งก็เป็นท่าอากาศยานขนาดเล็ก ทำให้เราบริหารงานได้อย่างใกล้ชิด มีการบริการที่ใส่ใจ ให้ผู้โดยสารรู้สึกสบายเวลาใช้บริการท่าอากาศยานของเรา สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ก็ออกแบบมาให้เรียบง่าย ใช้สะดวก เหมือนอยู่บ้านของตนเอง เพราะเราอยากให้ผู้ใช้บริการทุกคนมีความสุข เชื่อมต่อทุกการเดินทางด้วยรอยยิ้ม สอดคล้องกับแนวคิดยิ้มแย้มยินดีสุขขีที่บ้านเรานั้นเอง **อัมพวัน วรรณโก อธิบดีกรมท่าอากาศยาน** กล่าว

ยิ้มแย้มยินดี
สุขขีที่บ้านเรา



www.airports.go.th