



สงกรานต์นกแอร์ดีเลย์ศูนย์ กพท.'ส่งคายนา'ตารางบิน

นายปิยะ ขอมณี ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด เปิดเผยว่า สัปดาห์ที่ผ่านมาได้เข้าพบนายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ รมว.คมนาคม เพื่อเสนอแผนแก้ปัญหาเที่ยวบินล่าช้ากว่ากำหนด(ดีเลย์) ยอมรับว่าช่วงที่ผ่านมานกแอร์เกิดปัญหาดังกล่าวจริง อีกทั้งการบริหารจัดการในการชี้แจง ให้ผู้โดยสารทราบสาเหตุของการดีเลย์ก็ไม่ดีพอ ดังนั้นการแก้ไขระยะสั้น ตนจะไปพบกับเจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย เพื่อทำความเข้าใจถึงแนวทางการแก้ปัญหาเที่ยวบินดีเลย์ โดยเมื่อเกิดปัญหาเจ้าหน้าที่ต้องแจ้งสาเหตุดีเลย์ให้ผู้โดยสารทราบทันทีไม่ให้ผู้โดยสารเกิดความสับสน และเกิดความไม่พอใจ พร้อมทั้งต้องดูแลชดเชยตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด เช่น ชดเชยคูปองอาหาร และการคืนตั๋วเครื่องบิน เป็นต้น

นายปิยะ กล่าวต่อว่า ส่วนการแก้ไขปัญหาระยะยาว

จะปรับปรุงการบริหารจัดการเครื่องบินให้ดีขึ้น รวมถึงปรับแผนซ่อมบำรุงให้สอดคล้องกับการบินไม่ให้กระทบ

ต่อตารางการทำการบิน นอกจากนี้จะเร่งสำรวจความต้องการของฝ่ายซ่อมบำรุงด้วยว่าจำเป็นต้องลงทุนส่วนใดเพิ่มเติมหรือไม่ เช่น จัดซื้ออะไหล่เครื่องยนต์ หรือชิ้นส่วน ซึ่งนกแอร์พร้อมลงทุน เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาเครื่องบินเสีย และเจอปัญหาดีเลย์อีก ทั้งนี้เบื้องต้นตั้งเป้าว่าช่วงเทศกาลสงกรานต์นี้ ปัญหาเครื่องบินดีเลย์ของสายการบินนกแอร์ต้องเป็นศูนย์ หรือต้องไม่มีปัญหาดีเลย์เกิดขึ้นเลย

รายงานข่าวจากกระทรวงคมนาคม แจ้งว่า ได้รับรายงานจากสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย(กพท.)ว่า ช่วงที่ผ่านมาสายการบินต้นทุนต่ำ (โลว์คอสต์) โดยเฉพาะนกแอร์ เกิดปัญหาดีเลย์หลายครั้ง ครั้งละหลายชั่วโมงสาเหตุส่วนหนึ่งเพราะหมู่เครื่องบินมาใช้ไม่ทัน เนื่องจากบางครั้งถึงรอบต้องส่งซ่อมบำรุง หรือบางครั้งเครื่องขัดข้องกะทันหัน ทำให้เครื่อง

บินไม่พอต่อจำนวนเที่ยวบินที่เปิดให้บริการจำนวนมาก ดังนั้น กพท. จึงต้องทบทวนตารางการบินช่วงฤดูร้อนของสายการบินนกแอร์ใหม่ทั้งหมด ซึ่งจะเริ่มบินตั้งแต่ปลายเดือน มี.ค.นี้ เพื่อให้เที่ยวบินสอดคล้องกับจำนวนเครื่องบินและไม่เกิดปัญหาดีเลย์อีก

รายงานข่าวแจ้งต่อว่า กรณีนกแอร์มีนโยบายเพิ่มชม.บินของเครื่องบินแต่ละลำให้มากขึ้น เพื่อลดต้นทุนการใช้เครื่องบิน อาจเป็นสาเหตุที่หมู่เครื่องบินมาใช้ไม่ทันจนเกิดปัญหาดีเลย์นั้น ตามหลักมาตรฐานการบิน กพท. ไม่ได้กำหนดชั่วโมงบินของเครื่องบิน เนื่องจากเครื่องบินส่วนใหญ่ถูกออกแบบให้บินได้นาน โดยเฉพาะเครื่องบินขนาดใหญ่ที่บินเส้นทางไกล ดังนั้น กพท.จะเน้นควบคุมมาตรฐานส่วนอื่นมากกว่า เช่น แผนการซ่อมบำรุง มาตรฐานของนักบิน ปลายเดือน มี.ค. นี้ กพท.จะส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบมาตรฐานการซ่อมบำรุงเครื่องบิน ตัวนักบิน และช่างซ่อมบำรุงว่าปฏิบัติตามคู่มือครบถ้วนหรือไม่ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าเครื่องบินจะไม่เสีย หรือเกิดปัญหาหมู่เครื่องบินไม่ทันจนสร้างปัญหาเที่ยวบินล่าช้าอีก.