



'จุดอ่อน' คมนาคม



การลงทุนโครงสร้างพื้นฐานวงเงินกว่า 2 ล้านล้านบาท ถือเป็นวาระสำคัญของกระทรวงคมนาคมในขณะนี้ โดยผลงานที่ผ่านมาถือว่าอยู่เกณฑ์ดี แม้จะมีอุปสรรคหรือล่าช้าบ้าง แต่การประมูลและงานก่อสร้างก็ทยอย

ออกมาตามลำดับ

ผลงานเด่นคงหนีไม่พ้นเรื่องการลงทุนระบบรางที่มีสัดส่วนราว 70% ของวงเงินลงทุนทั้งหมด ทั้งรถไฟฟ้าในเมืองที่มีความคับคั่งอย่างมาก หลายสายอยู่ระหว่างการก่อสร้าง คาดว่าสายสีเขียวส่วนต่อขยายด้านใต้ แบบริ่ง-สมุทรปราการ จะเปิดให้บริการได้ในปีนี้ ด้านสายสีน้ำเงินส่วนต่อขยาย หัวลำโพง-บางแค และเตาปูน-ท่าพระ ซึ่งถือเป็นหัวใจของกรุงเทพฯ จะเปิดให้บริการครบทั้งหมดในปี 2563

โครงการก่อสร้างรถไฟทางคู่เฟสแรก 7 เส้นทาง จะเริ่มทยอยเปิดให้บริการในปี 2562-2563 เป็นต้นไป ส่วนโปรเจกต์ในฝันอย่างโครงการรถไฟความเร็วสูงก็เริ่มงวดขึ้นมาทุกขณะ ตั้งเป้าจะเริ่มเปิดประมูลเส้นทางกรุงเทพฯ-นครราชสีมา และกรุงเทพฯ-ระยองในปีนี้

โครงการพัฒนาระบบรางเหล่านี้มีส่วนสำคัญในการช่วยพยุงเศรษฐกิจในช่วงที่ผ่านมา เมื่อก่อสร้างแล้วเสร็จก็จะพลิกระบบสาธารณะของประเทศจากหน้ามือเป็นหลังมือ เป็นทางเลือกใหม่ที่มีความรวดเร็วปลอดภัย ตรงต่อเวลามากขึ้น และปล่อยมลพิษต่อสิ่งแวดล้อมน้อยลง

แม้กระทรวงคมนาคมจะโดดเด่นเรื่องลงทุนและก่อสร้างงานโยธาให้แล้วเสร็จ แต่หลาย

คนยังไม่มั่นใจว่า จะได้รับบริการที่ดีจริงจากโครงการเหล่านี้เพราะหลายฝ่ายยังสงสัยเรื่องความสามารถในการบริหารงานของกระทรวงคมนาคม เช่น รถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์, รถไฟ, รถเมล์ หรือการบินในปัจจุบันที่ยังมีปัญหาคาสิโนจำนวนมาก

งานบริหารและงานบริการ จึงเป็นจุดอ่อนสำคัญของกระทรวงคมนาคม ที่ทำให้หลายฝ่ายกังวลเพราะถ้าโครงการหมิ่นล้าน แสนล้านแล้วเสร็จ แต่สภาพบริการยังอยู่ในเดิม ก็คงไม่คุ้มกับเงินภาษีที่ทุ่มลงไปหรือถ้างานบริการไม่ทันกับโครงสร้างพื้นฐานที่แล้วเสร็จ ก็จะทำให้ประเทศเสียโอกาส

โครงการที่ออกอากาศมาเป็นห่วง คือโครงการรถไฟทางคู่ที่ตอนนี้อยู่ไม่ได้จัดหารถจักรใหม่มารองรับ โดยการจัดซื้อและเช่ารถจักรล่าช้ามาหลายปี ถูกล้มประมูลมาแล้วหลายครั้ง หรือถ้าโครงการรถไฟแล้วเสร็จ แต่ไม่มีตัวร่วม ก็จะทำให้ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร

นอกจากนี้ยังมีข้อกังขาว่า โครงการต่างๆ ได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้ครบถ้วนหรือไม่เพราะประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ จึงต้องลงทุนลิฟต์ บันไดเลื่อนให้เพียงพอ รวมถึงการใส่ใจรายละเอียดเล็กๆ น้อยๆ ที่ไม่ต้องลงทุนมาก แต่ช่วยอำนวยความสะดวกได้มาก เช่น ราวจับ ทางเดินที่ราบเรียบหรือการสร้างทางลาดไว้สำหรับรถวีลแชร์ รวมถึงการจัดรถเชื่อมต่อระหว่างขนส่งมวลชนหลัก (Feeder) เพื่อให้ประชาชนได้ใช้ระบบขนส่งสาธารณะเต็มที

ถ้าหากกระทรวงคมนาคมสามารถพัฒนาจุดด้อยได้ ก็จะลบคำสบประมาทและทำให้ระบบขนส่งสาธารณะสมบูรณ์ สร้างความภูมิใจให้คนไทยและทำให้ประเทศแข่งขันได้อย่างเต็มภาคภูมิ

งานบริหารและงานบริการเป็นจุดอ่อนสำคัญที่หลายฝ่ายกังวล