



ติดตั้งวีลแชร์-อักษรเบรลล์เอื้อคนพิการ

นางเนตรนภางค์ ชีระवास ประธานเจ้าหน้าที่สายการบินบริการลูกค้า บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด กล่าวว่า เราให้ความสำคัญกับผู้โดยสารผู้พิการ รวมทั้งกลุ่มผู้โดยสารที่ต้องการการดูแลเป็นพิเศษ ซึ่งไม่ใช่เพียงคนที่ไม่สามารถเดินทางคนเดียวได้ หรือเด็กเดินทางคนเดียวอายุต่ำกว่า 12 ปี แต่ยังมีกลุ่มผู้สูงอายุที่เพิ่มปริมาณมากขึ้น หรือผู้ที่ไม่สามารถเคลื่อนไหวขึ้นเครื่องได้อย่างสะดวกโดยได้ติดตั้ง Wheelchair in Cabin บนเครื่องบินทั้ง 20 ลำ ให้บริการ Wheelchair ภายในสนามบินจนถึงขึ้นเครื่อง และการให้บริการรถยก High Lift เพื่อนำผู้โดยสารพร้อม Wheelchair ขึ้นเครื่อง รวมทั้งจัดทำคู่มืออธิบายขั้นตอนระเบียบด้านความปลอดภัยบนเครื่องบินเป็นภาษาเบรลล์ ทั้งเวอร์ชันภาษาไทยและภาษาอังกฤษสำหรับผู้พิการทางสายตา นอกจากนี้ยังจัดลูกเรือแนะนำขั้นตอนระเบียบด้านความปลอดภัยบนเครื่องบินด้วยภาษามือเพื่อผู้พิการทางการได้ยิน เพื่อให้ผู้โดยสารทั้งสองกลุ่มได้เข้าใจและเรียนรู้วิธีปฏิบัติด้านความปลอดภัยด้วยตนเองอีกด้วย

นางสาวพัชรภรณ์ จันตะคาด Senior Cabin Crew กล่าวว่า ได้ให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัยของผู้โดยสารเสมอมา และพยายามอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาวิธีการเพื่อให้ผู้โดยสารสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านความปลอดภัยอย่างเท่าเทียม เพื่อให้เกิดความปลอดภัยสูงสุดในการใช้บริการ