





เดินหน้าเลี้ยวซ้าย

Go forward, turn left

ไฟเหลือง failuang@dailynews.co.th

แท็กซี่...ราคาไม่สอดคล้องต้นทุน

ที่คิอาร์ไอเผยผลศึกษาปัญหาโครงสร้างต้นทุนและการประกอบการรถแท็กซี่ เสนอแผนพัฒนาทั้งระบบ

สัปดาห์ที่แล้ว สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ) ร่วมกับกรมการขนส่งทางบก โดยการสนับสนุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคในการใช้รถใช้ถนน (กปถ.) นำเสนอผลการศึกษา โครงการศึกษาการพัฒนาเพื่อความเสมอภาคและคุณภาพการให้บริการของรถแท็กซี่

ดร.สุเมธ องกิตติกุล ผู้อำนวยการวิจัยด้านนโยบายการขนส่งและโลจิสติกส์ ทีดีอาร์ไอ นำเสนอการวิเคราะห์ปัญหาคุณภาพการบริการของรถแท็กซี่ ทั้งสภาพรถ พฤติกรรมพนักงานขับรถ การปฏิเสธผู้โดยสาร และการเรียกเก็บค่าโดยสารสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด ว่ามีสาเหตุมาจากโครงสร้างของตลาด การประกอบการ และราคาที่ ไม่สอดคล้องกับต้นทุนการประกอบการ ส่งผลให้การพัฒนาและการรักษามาตรฐานคุณภาพการบริการเป็นไปได้ยาก ทั้งพนักงานขับรถ และผู้ประกอบการ ปัญหาแท็กซี่ที่พบมากที่สุด คือ การปฏิเสธผู้โดยสาร รongลงมา สภาพรถแท็กซี่ และผู้ขับมีกิริยาไม่สุภาพ

พร้อมกันนี้ได้นำเสนอแนวทางการพัฒนาบริการรถแท็กซี่ในไทย โดยกำหนดมาตรฐานการให้บริการทั้งด้านการพัฒนาศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับแจ้ง การผลักดันให้ผู้ประกอบการรถแท็กซี่ประกอบการภายใต้รูปแบบของนิติบุคคลที่เหมาะสม การพัฒนาคุณภาพพนักงานขับรถ โดยใช้ระบบคัดกรองผู้ขับรถ การอบรมทักษะที่จำเป็นต่อการให้บริการที่มีคุณภาพ และการประยุกต์ใช้ระบบติดตามผู้กระทำผิด เพื่อติดตามและประเมินผลพนักงานขับรถแท็กซี่

ข้อมูลกรมการขนส่งทางบก ปี 2561 มีผู้ประกอบการแท็กซี่ ที่เป็นนิติบุคคล 60,179 คัน บุคคลธรรมดา 18,345 คัน รวมแท็กซี่ในกรุงเทพฯ 79,102 คัน หรือคิดเป็นร้อยละ 95 ของแท็กซี่ทั้งหมดที่จดทะเบียนในประเทศไทย (83,217 คัน) ซึ่งแตกต่างจากต่างประเทศ ที่มีรูปแบบของบริษัท ส่วนผู้ประกอบการแท็กซี่ในต่างจังหวัด พบว่า มีไม่ถึง 4 พันคัน ใน 28 จังหวัดทั่วประเทศ ในพื้นที่ท่องเที่ยว และพื้นที่สำหรับอยู่อาศัย

เปรียบเทียบต้นทุนการให้บริการของรถแท็กซี่ ต่างจังหวัดกับกรุงเทพฯ ค่าเฉลี่ยต้นทุนการให้บริการแท็กซี่ ทั้งค่าผ่อนรถ/เช่าขับ/เช่าชื่อของกรุงเทพฯ สูงกว่าต่างจังหวัดที่ 721.66 บาทต่อวันต่อคัน และ 591.26 บาทต่อวันต่อคัน ตามลำดับ โดยชั่วโมงการให้บริการในกรุงเทพฯ สูงกว่าต่างจังหวัด ทำให้ค่าซ่อมบำรุงสูงกว่า

ต้นทุนการประกอบการรถแท็กซี่ ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยรายวันต่อคันพบว่า พนักงานขับรถต้องจ่าย 1,175.38 บาทต่อวัน แต่มีรายได้เฉลี่ย 1,563 ต่อวัน ไม่รวมรายได้ส่วนอื่น ๆ