



# ‘บีทีเอส’ระบบแจ้งซ้ำซาก ล้นมาตรการเยียวยาวันนี้

## “บีทีเอส”ระบบแจ้งซ้ำซาก ล้นมาตรการเยียวยาวันนี้

**ผู้จัดการรายวัน 360** – อีกแล้ว! รถไฟฟ้าบีทีเอส 1 ขบวนขัดข้อง ต้องขนถ่ายผู้โดยสารที่สถานีพร้อมพงษ์ แล้วนำขบวนรถเข้าโรงซ่อมที่หมอชิต ทำให้ผู้โดยสารติดค้างบนสถานีจำนวนมาก ขณะที่ทวิตเตอร์บีทีเอส ที่ใช้แจ้งข่าวระบบล่ม ต้องใช้บัญชีสำรองแทน ทำให้ประวัติการแจ้งเตือนหายเกลี้ยง รมว.คมนาคม เร่งติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันคลื่นรบกวนให้ครบ 52 ขบวน พร้อมแถลงมาตรการเยียวยาผู้เดือดร้อนวันนี้ (5 ก.ค.)

อ่านต่อหน้า | 11

**ผู้จัดการรายวัน 360** – อีกแล้ว! รถไฟฟ้าบีทีเอส 1 ขบวนขัดข้อง ต้องขนถ่ายผู้โดยสารที่สถานีพร้อมพงษ์ แล้วนำขบวนรถเข้าโรงซ่อมที่หมอชิต ทำให้ผู้โดยสารติดค้างบนสถานีจำนวนมาก ขณะที่ทวิตเตอร์บีทีเอส ที่ใช้แจ้งข่าวระบบล่ม ต้องใช้บัญชีสำรองแทน ทำให้ประวัติการแจ้งเตือนหายเกลี้ยง รมว.คมนาคม เร่งติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันคลื่นรบกวนให้ครบ 52 ขบวน พร้อมแถลงมาตรการเยียวยาผู้เดือดร้อนวันนี้ (5 ก.ค.)

วานนี้ (4 ก.ค.) รายงานข่าวแจ้งว่า รถไฟฟ้าบีทีเอสได้รายงานเหตุขัดข้องทางทวิตเตอร์ @BTS-Skytrain ระบุว่า เมื่อเวลา 10.15 น. ขบวนรถทำการถ่ายผู้โดยสารที่สถานีพร้อมพงษ์ ทำให้ขบวนรถที่วิ่งตามหลังมา จะเกิดความล่าช้า ต่อมาเวลา 10.18 น. ขบวนรถที่ขัดข้องที่สถานีพร้อมพงษ์ หลังจากถ่ายผู้โดยสารแล้ว กำลังเคลื่อนที่กลับโรงซ่อม ขบวนรถที่ตามมาสามารถเคลื่อนที่ได้ด้วย

ความเร็วปกติ

ต่อมาเวลา 10.22 น. การเดินรถในสายสุขุมวิท ยังคงมีความล่าช้า และมีระยะห่างของขบวนรถ ตั้งแต่สถานีอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ ถึงสถานีพร้อมพงษ์ ส่วนการเดินรถในสายสุขุมวิท ระยะห่างของขบวนรถจะมีความห่างช่วงตั้งแต่สถานีหมอชิต ถึงสถานีอนุสาวรีย์ และหากขบวนรถไฟฟ้าที่ขัดข้องกลับถึงโรงซ่อม การเดินรถจะกลับเข้าสู่ภาวะปกติ กระทั่งเวลา 10.36 น. ขบวนรถที่ขัดข้อง เคลื่อนที่ถึงสถานีหมอชิตแล้ว และเวลา 10.40 น. การเดินรถในสายสุขุมวิท กลับมาสู่สภาวะปกติ ตั้งแต่สถานีหมอชิต ถึงสถานีลำไย มีขบวนรถให้บริการต่อเนื่อง

ส่วนเฟซบุ๊กเพจ “วันนี้บีทีเอสเป็นอะไร” ชุมชนของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส รายงานว่า เมื่อเวลา 07.45 น. สถานีอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ จำนวนผู้โดยสารบนชั้นชานชาลา ส่วนสายสีลม รถขาดช่วงนานผิดปกติ ที่สถานีช่องนนทรีนาน 5 นาที สถานี

สยามผู้โดยสารหนาแน่น ต่อมาทางบีทีเอส ระบุว่า เป็นเพียงแค่จัดการจราจร เวลา 08.15 น. สายสีลม รถขาดตอน 15 นาที คนล้นตั้งแต่ต้นทาง ฯลฯ

ขณะที่ในช่วงของเย็นวันเดียวกัน บีทีเอสได้เปลี่ยนบัญชีการแจ้งข่าวสารทางทวิตเตอร์ จาก@BTS-SkyTrain เป็น @BTsskytrain2 เนื่องจากบัญชีทวิตเตอร์ @Bts-skytrain ซึ่งเป็นบัญชีหลักของรถไฟฟ้าบีทีเอส เกิดปัญหาทางเทคนิค และอยู่ระหว่างการแก้ไข ทีมงานจึงได้ตั้งบัญชีทวิตเตอร์สำรอง@Btsskytrain2 เป็นช่องทางการสื่อสารชั่วคราว จนกว่าจะสามารถกู้บัญชีเดิมกลับมาได้

ผู้สื่อข่าวรายงานต่อว่าทวิตเตอร์บัญชีบีทีเอสเดิมมีผู้ติดตาม 2.5 ล้านคน การขัดข้องบัญชีบีทีเอสครั้งนี้ทำให้ประวัติการแจ้งเตือนรถไฟฟ้าบีทีเอสขัดข้องหายเกลี้ยง ซึ่งทางบีทีเอสกำลังอยู่ระหว่างการกู้บัญชี @BTS-SkyTrain กลับมา

นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ รมว.คมนาคม กล่าวหลังหารือร่วมกับบริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ผู้ให้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส ว่า ขณะนี้ทางบีทีเอสอยู่ระหว่างการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันคลื่นรบกวน เพื่อแก้ไขปัญหาการไฟฟ้าขัดข้อง ซึ่งยังติดตั้งไม่ครบทั้ง 52 ขบวน และคงต้องใช้เวลาอีกสักกระยะหนึ่ง โดยทางผู้ให้บริการได้รับปากจะดำเนินการให้แล้วเสร็จเร็วที่สุด

สำหรับมาตรการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความล่าช้าในการให้บริการของรถไฟฟ้าบีทีเอสนั้น



บีทีเอสอยู่ระหว่างการพิจารณา  
มาตรการการชดเชยที่จะเป็นการ  
ชดเชยแบบเฉพาะกลุ่มหรือทั่วไป โดย  
ผู้ให้บริการยอมรับว่ามาตรการชดเชย  
แบบรายบุคคลอาจจะดำเนินการ  
ได้ยาก เพราะผู้โดยสารในแต่ละวันมี  
จำนวนมาก และบางคนมีการเดิน  
ทางในวันที่มีปัญหาในการให้บริการ  
จริง แต่บางคนก็อาจไม่ได้เดินทางใน  
วันดังกล่าว ซึ่งกระทรวงคมนาคมได้  
ให้คำแนะนำไป และเชื่อว่ามาตรการ  
ชดเชยน่าจะมีความชัดเจนให้เห็น  
เร็วๆ นี้

รายงานล่าสุดแจ้งว่า ผู้บริหาร  
ของ บมจ.ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ  
ผู้ให้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส เตรียม  
แถลงมาตรการเยียวยาผู้โดยสารที่ได้  
รับผลกระทบจากความล่าช้าของการ  
ให้บริการวันนี้ (5 ก.ค.).