



‘บีทีเอส’ แก้ไม่ตก เชิงขัดข้องซ้ำอีก โทษเปลี่ยนระบบ

กรุงเทพฯ • รถไฟฟ้ามาช้านานเธออีกแล้ว
งวดนี้บีทีเอสแถมอาการกระชากกระตุก
ด้วย บริษัทแจ้งเหตุจนระบบใหม่ยังไม่คงที่
ไม่ใช่เรื่องสัญญาณ 5 ก.ค.เตรียมแถลงใหญ่
เรื่องเยียวยากรณีปัญหาเมื่อช่วง 25-29 มิ.ย.

เมื่อวันพุธ ในช่วงเช้าโลกโซเชียล
มีการแชร์และโพสต์ถึงการให้บริการของ
รถไฟฟ้าเฉลิมพระเกียรติ 6 รอบพระชนม
พรรษา หรือรถไฟฟ้าบีทีเอสอีกครั้ง โดย
ตั้งแต่วเวลา 07.00 น. พบว่าผู้โดยสารรอ
เข้าขบวนรถอย่างหนาตา โดยบีทีเอสแจ้งว่า
เมื่อเวลา 08.50 น. มีขบวนรถล่าช้า

อ่านต่อหน้า 12

‘บีทีเอส’

ที่สถานีสยาม เพราะต้องขับด้วยระบบแมน
นวล 1 ขบวน ล่าช้าประมาณ 5 นาที จนทำให้
ผู้โดยสารสะสมตามสถานีมาก รวมทั้งรถยังมี
จังหวะกระชาก กระตุก

และเมื่อเวลา 10.15 น. บีทีเอสแจ้ง
ว่าระบบความปลอดภัยของขบวนรถไฟฟ้า
หมายเลข 39 ขัดข้อง ทำการเปลี่ยนถ่ายผู้

โดยสารสถานีพร้อมพงษ์ฝั่งมุ่งหน้าสถานี
หมอชิต ต่อมาเวลา 16.52 น. บีทีเอสแจ้ง
รถไฟฟ้าขัดข้องระหว่างสถานีสะพานควายกับ
สถานีอารีย์ ขณะนี้เจ้าหน้าที่กำลังทำการแก้ไข
ขบวนรถจะล่าช้า 10 นาที

รายงานข่าวจากบริษัท ระบบขนส่ง
มวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) แจ้งว่า ใน
ช่วงสัปดาห์ที่ผ่านมา บริษัทได้เปลี่ยนอุปกรณ์
สื่อสารในการรับ-ส่งสัญญาณการเดินทาง และ
ติดตั้งตัวกรองสัญญาณใหม่ และให้บริการได้
ตามปกติตั้งแต่วันที่ 2 ก.ค. แต่ในระหว่างช่วง
การเปิดใช้ระบบส่งสัญญาณใหม่ อาจพบการ
เกิดขัดข้องหรือขบวนรถอาจมีอาการกระชาก
กระตุกบางครั้ง เนื่องจากต้องใช้เวลาปรับ
ระบบเพื่อให้มีความเสถียรและลดการกระ
ชาก กระตุก

ทั้งนี้ มีรายงานข่าวแจ้งอีกว่า ในวันที่
5 ก.ค. บริษัทจะมีการแถลงข่าวถึงมาตรการ
การดูแลผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบจาก
กรณีรถไฟฟ้าบีทีเอสขัดข้องเมื่อวันที่ 25-29
มิ.ย.ด้วย

นายสรวิศ ทรงศิริโล ผู้ตรวจราชการ
และโฆษกกระทรวงคมนาคม กล่าวในเรื่องนี้
ว่า กรณีที่เกิดขึ้นไม่ได้เกิดจากคลื่นสัญญาณ
สื่อสารที่เคยมีเหมือนสัปดาห์ที่ผ่านมา แต่เกิด
ขึ้นจากการปรับระบบใหม่ ซึ่งบางขบวนอาจ
มีปัญหกระตุก กระชากบ้าง ซึ่งบีทีเอสกำลัง
ปรับปรุงระบบ ทำให้มีปัญหาย่อยๆ โดยสารสะสม
บ้างในช่วงชั่วโมงเร่งด่วนและบางสถานีที่ผู้
โดยสารมาก

ด้านนายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ รัฐมน
ตรว่าการกระทรวงคมนาคม กล่าวว่า ขณะ
นี้บีทีเอสอยู่ระหว่างการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกัน
คลื่นรบกวน ซึ่งยังติดตั้งไม่ครบทั้ง 52 ขบวน
คงต้องใช้เวลาผู้ให้บริการด้วย โดยผู้ให้บริการ
ได้รับปากกับกระทรวงแล้วว่า จะดำเนินการ
ให้แล้วเสร็จเร็วที่สุด ซึ่งเชื่อว่าหลังจากติดตั้ง
อุปกรณ์ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ก็จะแก้ปัญหา
คลื่นรบกวนหรือการกระตุกที่เกิดขึ้นระหว่างการ
ให้บริการได้

“ตอนนี้อยู่ในช่วงปรับเปลี่ยนอุปกรณ์
ซึ่งอาจยังไม่ครบถ้วนทุกขบวน รวมถึงได้มีการ
เร่งติดตั้งอุปกรณ์เพื่อป้องกันการรบกวนของ
คลื่นวิทยุ และการแก้ปัญหาก็เปิด-ปิดของ
ระบบประตูลไฟฟ้ากับระบบที่กันฮอตโนมิตี
ด้วย ทำให้เชื่อมั่นว่าหลังจากติดตั้งอุปกรณ์
ต่างๆ แล้วเสร็จก็จะไม่มีปัญหาคลื่นรบกวน
ไม่มีการกระตุก หรือปัญหาส่วนอื่นๆ อีก” นาย
อาคมกล่าว

สำหรับมาตรการเยียวยาผู้ได้รับผล
กระทบจากปัญหาล่าช้าในการให้
บริการของบีทีเอสนั้น นายอาคมกล่าวว่า
ผู้ให้บริการอยู่ระหว่างพิจารณามาตรการ
ชดเชยต่างๆ ว่าจะเป็นการชดเชยแบบเฉพาะ
กลุ่มหรือทั่วไป โดยผู้ให้บริการยอมรับว่า
มาตรการชดเชยแบบรายบุคคลอาจดำเนิ
การได้ยาก ซึ่งกระทรวงก็ได้ให้คำแนะนำ
ไป และเชื่อว่ามาตรการชดเชยน่าจะชัดเจน
ให้เห็นเร็วๆ นี้ อาจต้องใช้เวลาผู้ให้บริการ
พิจารณาด้วย.