



รถไฟฟ้า BTS ยังขัดข้องต่อเนื่อง

• ‘อาคม’ ขอผู้โดยสารใช้เวลาเอกชนแก้ระบบ

รถไฟฟ้า BTS ยังขัดข้องต่อเนื่อง “อาคม” วอนผู้ให้บริการใช้เวลาเอกชนปรับแก้ระบบ มั่นใจหลังทำเสร็จจะไร้ปัญหาล้นระบบจนทำบริการกระตุก ฟาก BTS เตรียมแถลงมาตรการเยียวยาวันนี้

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า เวลา 08.50 น. วานนี้ (4 ก.ค. 2561) รถไฟฟ้า BTS เกิดปัญหาเดินรถล่าช้าที่สถานีสยาม 1 ขบวน ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องขับด้วยระบบ Manual 1 ขบวน ส่งผลให้ขบวนล่าช้าประมาณ 5 นาที ทำให้ผู้โดยสารสะสมตามสถานีเป็นจำนวนมาก ซึ่งเจ้าหน้าที่ต้องนำรถไฟฟ้าดังกล่าวออกนอกระบบ

ขณะที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์ บริษัทระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หรือ BTSK ผู้ให้บริการรถไฟฟ้า BTS แจ้งว่า ปัญหาดังกล่าวเกิดจากการเดินรถยังมีจังหวะกระชากกระตุกบ้าง สัญญาณการเดินรถไม่เสถียร ซึ่งอาจทำให้ขบวนรถเสียจังหวะจากตารางการเดินรถปกติ ผู้โดยสารโปรดวางแผนการเดินทาง จากนั้นในเวลา 10.08 น. ทวิตเตอร์ @BTS-SkyTrain แจ้งว่า รถไฟฟ้าขัดข้องที่สถานีพร้อมพนักงานกำลังทำการแก้ไข และจะทำการถ่ายผู้โดยสาร ทำให้ขบวนรถล่าช้า 10 นาที

นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม เปิดเผยว่า ขณะ



อาคม เติมพิทยาไพสิฐ

นี้ BTS อยู่ระหว่างการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันล้นระบบ ซึ่งยังติดตั้งไม่ครบทั้ง 52 ขบวน รวมทั้งเร่งแก้ปัญหาการเปิด-ปิดของระบบประตูรถไฟฟ้ากับระบบที่กันอัตโนมัติ ดังนั้นคงต้องใช้เวลากับ BTS ด้วย ซึ่งจากการหารือร่วมกับผู้บริหารรถไฟฟ้า BTS เมื่อสัปดาห์ที่ผ่านมา ได้ยืนยันกับกระทรวงคมนาคมว่าจะดำเนินการให้แล้วเสร็จเร็วที่สุด โดยเชื่อว่าหลัง

จากติดตั้งอุปกรณ์ดังกล่าวเรียบร้อยแล้วจะแก้ปัญหาล้นระบบ หรือการกระตุกที่เกิดขึ้นระหว่างการให้บริการได้

สำหรับมาตรการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความล่าช้าในการให้บริการของรถไฟฟ้า BTS นั้น ขณะนี้ BTS อยู่ระหว่างการพิจารณามาตรการชดเชยว่าจะเป็นการชดเชยแบบเฉพาะกลุ่ม หรือทั่วไป โดย BTS ยอมรับว่ามาตรการชดเชยแบบรายบุคคลอาจดำเนินการได้ยาก เพราะผู้โดยสารในแต่ละวันมีจำนวนมาก และบางคนมีการเดินทางในวันที่มีปัญหาในการให้บริการจริง แต่บางคนก็อาจไม่ได้เดินทางในวันดังกล่าว ซึ่งกระทรวงคมนาคมได้ให้คำแนะนำไป และเชื่อว่ามาตรการชดเชยน่าจะมีผลความชัดเจนเร็ว ๆ นี้ อาจต้องใช้เวลาผู้ให้บริการพิจารณาด้วย

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า วันนี้ (5 ก.ค. 2561) นายสุรพงษ์ เลหาอัญญา กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ BTSK จะแถลงข่าวการดูแลผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากกรณีรถไฟฟ้า BTS ขัดข้องเมื่อวันที่ 25-29 มิถุนายนที่ผ่านมา พร้อมรับทราบมาตรการกรณีเกิดเหตุขัดข้องของรถไฟฟ้า BTS ■