



อย่าโยนปัญหา-ผลกระทบผู้ใช้รถไฟฟ้า



ระบบอาณัติสัญญาณรถไฟฟ้าบีทีเอสที่ขัดข้องหลาย
วันติดต่อกัน ตามด้วยระบบเบรกรถไฟฟ้าใต้ดินสาย
สีน้ำเงินมีปัญหา ทำให้คนกรุงเทพฯและปริมณฑลนับแสน
คนต้องเผชิญกับวิกฤตการเดินทาง ในช่วงชั่วโมงเร่ง
ด่วนต่อเนื่องตลอดสัปดาห์ที่ผ่านมา

ถึงตอนนี้แม้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับรถไฟฟ้าทั้ง 2
ระบบจะคลี่คลายลง โดยในส่วนของบีทีเอสซึ่งก่อน
หน้านี้อาจมีปัญหาบ่อยครั้งอยู่ระหว่างปรับปรุงระบบ
อาณัติสัญญาณ พร้อมร่วมมือกับ บมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส
คอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่ง
แก้ไขปัญหาก็ยังต้องลุ้นต่อ จนกว่าจะมั่นใจได้
ร้อยเปอร์เซ็นต์ว่าระบบการเดินทาง ระบบอาณัติสัญญาณ
ไม่เกิดปัญหาขึ้นอีก

ล่าสุด สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ
โทรคมนาคม และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)
เสนอทางออกให้บีทีเอสเปลี่ยนช่องความถี่สำหรับใช้
ในการสื่อสารระบบอาณัติสัญญาณ โดยคาดหวังว่าหลังย้าย
ช่องความถี่แล้วเสร็จวันที่ 29 มิ.ย.นี้ การถูกคลื่นสื่อสาร
ย่านความถี่ใกล้เคียงรบกวนจะลดน้อยลง แต่ยังคงต้อง
จับตามองและรอผลในทางปฏิบัติว่า หลังเปลี่ยนช่อง
ความถี่ไปใช้คลื่นสัญญาณช่องอื่น ปัญหาคลื่นสัญญาณ
สะกดขัดข้องจะลดน้อยลงจริงหรือไม่

ขณะเดียวกันแรงกดดันจากผู้ให้บริการรถไฟฟ้า และ
สาธารณชน โดยเฉพาะสังคมโซเชียลที่จุดกระแสข้อ
เรียกร้องให้ บมจ.บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้ง ผู้รับสัมปทาน
รถไฟฟ้าบีทีเอส แสดงความรับผิดชอบ ด้วยการชดเชย
เยียวยาผู้ใช้บริการ แม้บีทีเอสจะรับข้อเสนอดังกล่าวไป
พิจารณา แต่ขอว่าเรื่องนี้คงต้องให้บอร์ดของบริษัทเป็น
ผู้ตัดสินใจชี้ขาดว่า จะชดเชยเยียวยาให้ผู้ได้รับผล กระทบ
ได้อย่างไรบ้าง

ที่น่าห่วงคือแนวทางที่หน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งบีทีเอส
เลือกนำมาใช้เป็นทางออกเวลานี้ สามารถป้องกันแก้ไข
ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้ในระยะยาว หรือแค่แก้ปัญหา
เฉพาะหน้าในระยะสั้น เพราะไม่มีหลักประกันว่าหลังเปลี่ยน
ช่องความถี่หนีคลื่นสื่อสารที่เข้ามารบกวนครั้งนี้แล้ว
ช่องความถี่ใหม่ที่เลือกใช้จะไม่มีความถี่อื่นที่อยู่ใกล้ ๆ
กันรบกวนซ้ำรอย

เพราะหากจะแก้ปัญหาอย่างถาวรนอกจากเอกชนต้อง
ลงทุนติดตั้งระบบกรองสัญญาณเพิ่ม อีกแนวทาง
หนึ่งคือการยื่นขออนุญาตใช้คลื่นสำหรับการเดินรถ
ไฟฟ้าโดยเฉพาะ ด้วยการยื่นขอสัมปทานจาก กสทช.
โดยตรง ซึ่งจะส่งผลทำให้ต้นทุนสูงขึ้น

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ระบบขนส่งมวลชนทั้งที่มีอยู่ใน
ปัจจุบัน และในอนาคตสามารถให้บริการได้มีประสิทธิภาพ
สูงสุดคุ้มค่าลงทุน กทม.ในฐานะเจ้าของสัมปทานบีทีเอส
กระทรวงคมนาคม กสทช. จำเป็นต้องหารือให้ได้ข้อ
สรุปชัดเจนว่า จะจัดสรรคลื่นความถี่ใดรองรับระบบ
ขนส่งมวลชนของประเทศ ที่สำคัญต้องไม่โยนปัญหา
หรือผลกระทบให้กับชาวบ้าน