

'ข้อห่วงใยจากสถานทูต' ตีกรอบนักท่องเที่ยวเข้าจยย.

จำ นวนนักท่องเที่ยวสัญชาติอังกฤษเดินทางมาประเทศไทย ประมาณ 1 ล้านคนต่อปี นิยมไปท่องเที่ยวใน จ.เชียงใหม่ ภูเก็ต เกาะสมุย พัทยา และกรุงเทพฯ หนึ่งในปัญหาที่ร้องขอสถานเอกอัครราชทูตอังกฤษให้ช่วยเหลือคือเรื่องอุบัติเหตุจากการใช้รถจักรยานยนต์ (จยย.)

เนื่องจากเมื่อเกิดอุบัติเหตุแล้วบาดเจ็บ นักท่องเที่ยวส่วนหนึ่งไม่มีประกันอุบัติเหตุ เพื่อคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลหรือการจัดการศพกรณีเสียชีวิตทำให้โรงพยาบาลของรัฐต้องแบกรับภาระตรงนี้

สถานเอกอัครราชทูตอังกฤษวิเคราะห้สาเหตุการเกิดอุบัติเหตุของนักท่องเที่ยวพบว่าเกิดจากการขาดประสบการณ์ในการขับขี่รถจักรยานยนต์ รวมทั้ง



ไบรอัน เดวิดสัน

ความไม่คุ้นเคยกับสภาพถนนในประเทศไทย เช่น ทางโค้งอันตราย และปัญหาจากพฤติกรรมรถขับขี่ไม่ปลอดภัย อาทิ ไม่สวมหมวกนิรภัย ดื่มแอลกอฮอล์แล้วขับรถ ใช้ความเร็วเกินกำหนด

เมื่อปี 2560 ยังพบสาเหตุอันดับหนึ่งที่นักท่องเที่ยวชาวอังกฤษต้องเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลเพราะประสบอุบัติเหตุจากรถ จยย. และส่วนหนึ่งต้องมาจบชีวิตในประเทศไทย หน่วยงานแห่งการเดินทางทั้งเกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี ภูเก็ต กระบี่ เชียงใหม่ เมืองพัทยา จ.ชลบุรี และในกรุงเทพฯ คือพื้นที่ที่ทำให้บาดเจ็บจากรถ จยย.มากที่สุด เดือน พ.ย.-ม.ค. ซึ่งเป็นช่วงฤดูกาลท่องเที่ยวหรือไฮซีซั่นคือเงื่อนไขเวลาที่เกิด

อุบัติเหตุสูงสุด ผู้ประสบเหตุเป็นนักท่องเที่ยวร้อยละ 65

นอกจากนี้ยังพบร้านให้เช่ารถ จยย.ไม่มีกฎระเบียบชัดเจน ไม่ระบุประเภทของใบอนุญาตขับขี่ (ใบขับขี่) รถ จยย. ไม่มีเอกสารการเช่าให้นักท่องเที่ยวตรวจสอบ ร้านเช่ามักยึดหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต) ตัวจริงไว้ประกอบการเช่า กรณีนำรถเข้ามาคืนแล้วพบความเสียหาย (ขีดข่วน) ร้านเช่ามักเอาเปรียบนักท่องเที่ยวที่ไม่จ่ายเงินมาจ่ายค่าเสียหายด้วยการยึดหนังสือเดินทาง ซึ่งนักท่องเที่ยวไม่มีเวลาไปฟ้องร้องเรียกความเป็นธรรม

ผศ.ดร.ทวีศักดิ์ แตะกระโทก อาจารย์คณะวิศวกรรมศาสตร์ภาควิชาวิศวกรรมโยธา มหาวิทยาลัยนเรศวร ให้ข้อมูลว่า ผลการศึกษาการยกระดับความปลอดภัยในการใช้รถ จยย.เช่าของนักท่องเที่ยวต่างชาติ โดยศูนย์วิจัยอุบัติเหตุแห่งประเทศไทยที่จัดทำไว้ในเดือน ต.ค. 60-มี.ค. 61 จากการเก็บข้อมูลนักท่องเที่ยวต่างชาติ 400 คน ในพื้นที่

ภาคเหนือ จ.เชียงใหม่ และแม่ฮ่องสอน พบปัญหา 108 ประการ อาทิ ใน จ.แม่ฮ่องสอน นักท่องเที่ยวเกิดอุบัติเหตุบนทางโค้งชันเขาเพราะใช้เบรกไม่เป็น ขณะที่ใน จ.เชียงใหม่ จยย.ทัวร์จีนมักถูกชนเพราะเลี้ยวเลนขวาตามความเคยชินในประเทศจีนชนกับรถที่มาทางซ้าย รวมทั้งจอดรถกลางถนน กางดูแผนที่ เมื่อนักท่องเที่ยวเกิดอุบัติเหตุจะไม่ทราบพิกัดว่าอยู่ตรงจุดไหน โทรฯแจ้งสายด่วนฉุกเฉิน 1669 สื่อสารไม่ได้ ต้องรอให้คนไทยมาพบจึงแจ้ง 1669 ได้ นอกจากนี้ยังมีปัญหาป้ายจราจรปะปนกับป้ายโฆษณา มองไม่ชัด

ขณะที่ นายสราวุธ ทรงศิวิไล ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบาย และแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ในฐานะประธานคณะทำงานเฉพาะกิจ

แก้ไขปัญหอุบัติเหตุจากรถจักรยานยนต์ ของกระทรวงคมนาคม กล่าวเสริมว่า ในปี 2560 มีนักท่องเที่ยวเสียชีวิตจากอุบัติเหตุจาก จยย.ในพื้นที่ภาคใต้กว่า 50 คน ส่วนใหญ่ไม่มีใบอนุญาตขับขี่รถ ขณะทำงานฯ กำลังเร่งสรุปมาตรการแก้ไขปัญหานี้ในทุกมิติ และให้มีผลปฏิบัติที่ชัดเจน

สำหรับความไม่ปลอดภัยต่อการใช้ จยย. เช่า ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพ



ลักษณะการท่องเที่ยวไทยนั้น ขณะนี้ทุกภาคส่วนได้เพิ่มความเข้มข้นจัดการปัญหา อาทิ กระทรวงพาณิชย์เข้มงวดผู้ประกอบการร้านเช่า จยย. มากกว่าเดิม กระทรวงคมนาคม โดยกรมการขนส่งทางบก (ขบ.) ได้เข้าไปพิจารณา ทบทวนแก้ไขกฎหมายเพื่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวให้รัดกุม มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงบังคับใช้กฎหมายให้ศักดิ์สิทธิ์ยิ่งขึ้น

ทางออกเรื่องกฎหมาย นายกมล บูรณพงศ์ รองอธิบดี ขบ.

กล่าวว่า กำลังเสนอร่าง พ.ร.บ.การขนส่งทางบก พ.ศ. ...ควบรวมปรับปรุงกฎหมาย 2 ฉบับ คือ พ.ร.บ.รถยนต์ พ.ศ. 2522 และพ.ร.บ.การขนส่งทางบก พ.ศ. 2522 เข้าไว้ด้วยกัน สำคัญสำคัญของกฎหมายทั้งสองฉบับได้เพิ่มเงื่อนไขหลักเกณฑ์กับนักท่องเที่ยวที่จะมาเช่ารถ จยย.มากขึ้น อาทิ การทำประกันนักท่องเที่ยว รายละเอียดของใบขับขี่และเพิ่มโทษผู้ประกอบการร้านค้าที่ให้เช่า จยย. โดยไม่มีใบอนุญาต

นายไบรอัน เดวิสสัน เอกอัครราชทูตอังกฤษประจำประเทศไทย และภาคีเครือข่ายสถานทูตเพื่อความปลอดภัยทางถนน (Embassy Friends of Road Safety) กล่าวว่า ได้นำข้อเสนอแนะต่อคณะทำงานเฉพาะกิจแก้ไขปัญหาคูหาอุบัติเหตุจากกรณีจักรยานยนต์กระทรวงคมนาคมพิจารณาดังนี้ 1. ให้เข้มงวดผู้บริการรถเช่าจักรยานยนต์ ควรตรวจสอบสภาพรถก่อนใช้งาน ให้ผู้เช่าแสดงใบอนุญาตขับขี่ที่ถูกประเภทตรงตามขนาดเครื่องยนต์ ขอสำเนาหนังสือเดินทางของนักท่องเที่ยวประกอบการเช่ารถ (ไม่มีคือนหนังสือเดินทางตัวจริงไว้)

2. ประชาสัมพันธ์รณรงค์ให้ขับขี่อย่างปลอดภัย อาทิ ให้นักท่องเที่ยวอ่านเอกสารประกอบการเช่าก่อนลงนามสัญญาเช่ารถ รณรงค์ทำประกันอุบัติเหตุ รณรงค์ให้ขับขี่ปลอดภัยตามจุดสำคัญ (ส่วนหมวกนิรภัย จุดแอลกอฮอล์ จำกัดความเร็ว) เช่น สนามบินหลัก และเมือง



ท่องเที่ยว 3. เข้มงวดบังคับใช้กฎหมายกับผู้ฝ่าฝืน ณ จุดตรวจ (checkpoint) อาทิ เรื่องการสวมหมวกนิรภัย ของผู้ขับขี่และผู้โดยสาร

ดื่มแล้วไม่ขับ คุมความเร็วในการขับขี่ 4. เพิ่มบริการรถขนส่งสาธารณะ ให้เพียงพอ ตรวจสอบความปลอดภัยของรถสาธารณะ ควบคุมการคิดค่าโดยสาร 5. การเพิ่มป้ายแจ้งเตือน และแสงสว่าง เพิ่มป้ายภาษาอังกฤษ และภาษาไทยในจุดอันตราย เช่น โค้งหักศอก จัดให้มีแสงสว่างในจุดอับ และ 6. จัดเจ้าหน้าที่ลาดตระเวนตามจุดท่องเที่ยวหลัก

“ภาคีเครือข่ายสถานทูตเพื่อความปลอดภัยทางถนนให้ความเห็นไปทิศทางเดียวกันสนับสนุนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบังคับใช้กฎหมายและบทลงโทษต่าง ๆ ที่มีอยู่อย่างเข้มงวดมากขึ้นและสม่ำเสมอ นอกเหนือจากการกวาดล้างในวันพิเศษหรือวันหยุดยาวเพราะมาตรการที่เข้มงวดจะเป็นการถ่วงถ่วงนักท่องเที่ยวที่มีคุณภาพและมีความรับผิดชอบ ก่อนเข้าประเทศไทยไปโดยปริยาย ผลเสียที่ตามมาจากข่าวอุบัติเหตุจากขนส่งสาธารณะหรือรถส่วนบุคคล มีผลเชิงลบต่อภาพลักษณ์ประเทศไทยมากกว่า ขณะที่การเพิ่มมาตรการความปลอดภัยเป็นการแสดงถึงแนวปฏิบัติที่ดีและเป็นสากล” เอกอัครราชทูตอังกฤษประจำประเทศไทยฝากข้อห่วงใยถึงรัฐบาลไทย

แม้การใช้จักรยานยนต์จะสร้างความชื่นชอบให้กับนักท่องเที่ยวบางกลุ่มแต่ทราบใดที่ไม่ล้นคอกจัดระเบียบให้ถูกต้องจะสร้างผลกระทบต่อภาพลักษณ์กับการท่องเที่ยวยิ่งกว่า.

ทีมข่าวนวัตกรรมขนส่ง