

Supply Chain ใส่ใจในการบริการพร้อมๆ ไปด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม โดยจะมีการบริหารจัดการในทุกส่วนเพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งต่อธุรกิจและต่อโลกเป็นสายการบินที่ตระหนักถึงการรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมเพื่อการบริโภคทรัพยากรอย่างยั่งยืน ลดการใช้พลาสติก ลดการสร้างขยะ ซึ่งได้ทดลองทำแล้วกับเส้นทางอินเดีย และปีหน้าคาดว่าจะปรับใช้ได้ในทุกเส้นทางบินของไทยสมายล์

“ตอนนี้เราเริ่มทำแล้วกับแพ็คเกจจิ้งของเราที่เป็นกล่องกระดาษใส่อาหาร และสามารถแกะออกมาเป็นถาดวางอาหารได้เลย วัสดุที่ใช้ก็สามารถย่อยสลายได้”

การเดินทางสู่สายการบินภายใต้คอนเซ็ปต์ Eco-efficiency จึงไม่ใช่แค่การปรับเปลี่ยนแพ็คเกจจิ้งสำหรับใส่อาหาร แต่เป้าหมายของการไปสู่ Eco-efficiency สำหรับผู้บริหารท่านนี้ คือในทุก

ในมุมมองของนักการบิน

ที่ดูบการบิน ดูบัญชีมา การตัดสินใจทุกอย่างจะมีตัวเลขชี้พพอร์ต เพราะการกำธุรกิจจบสุดท้ายคือต้องการกำไรเพื่อธุรกิจที่ยั่งยืน

ชาริตา ลีลายุทธ

รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด

กระบวนการทำงานต้องคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมโดยขณะนี้กำลังทำ Market Test เพื่อดูกลุ่มเป้าหมาย และหาข้อมูลที่ชัดเจนมาซัพพอร์ตการวางโรดแมปทั้งกระบวนการในระยะยาว ซึ่งทั้งหมด ต้องเริ่มตั้งแต่พนักงานขององค์กรที่ต้องมีความคิดไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งจะมีการจัดให้ความรู้และอบรมพนักงานต่อไป

“คุณเปิ้ล” บอกว่า ธุรกิจการบิน คือธุรกิจให้บริการ เพราะฉะนั้นการบริหารคนเป็นเรื่องสำคัญ คนคือหัวใจสำคัญ และคนที่จะให้บริการที่ดีได้ คนคนนั้น ก็ต้องเป็นคนที่มีความสุขและบริการจากใจ เพราะฉะนั้น การเปลี่ยนแปลงจึงจะเริ่มตั้งแต่พนักงานก่อน โดยจะมีการให้ความรู้ จัดอบรม สร้างให้เกิดจิตสำนึก เพื่อให้ทุกคนเดินไปในทิศทางเดียวกัน

ส่วนเรื่องของการทำงานร่วมกับการบินไทย ตั้งแต่ปีหน้าเป็นต้นไป จะมีความชัดเจน หากจุดขับเคลื่อนร่วมกัน โดยจะประสานความร่วมมือทั้งการขายและการตลาดเพื่อผลักดันให้ทั้งการบินไทยและไทยสมายล์เติบโตไปด้วยกัน โดยข้อตกลงชัดเจนอย่างหนึ่งที่จะเริ่มต้นตั้งแต่มกราคม 2562 คือเรื่องการเสริมเส้นทางการบิน รวมไปถึงเรื่องของ Connectivity เช่น ในกรณีที่เป็นการขายร่วมกันระหว่างการบินไทยและไทยสมายล์ แต่ผู้ให้บริการด้านการบินคือไทยสมายล์นั้น การกำหนดราคาตั๋วชั้น U Class ของไทยสมายล์ จะต้องไม่เท่ากับ Business Class ของการบินไทยเพราะมาตรฐานของชั้น U Class ไม่ได้เทียบเท่า Business Class และนอกจากนี้ในปีหน้า เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่ผู้โดยสารของทั้งการบินไทยและไทยสมายล์นั้น เรามีแผนในการให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ พร้อมการใช้เครื่องบินอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยการบินไทยสามารถนำเครื่องบินใหญ่ไปให้

บริการการบินในเส้นทางที่ใช้ระยะเวลาเดินทางมากกว่า 6 ชั่วโมงขึ้นไป

ส่วนไทยสมายล์ซึ่งใช้เครื่องบินแบบแอร์บัส A-320 ก็สามารถนำเครื่องบินมาใช้ในเส้นทางสั้นๆ ที่มีระยะเวลาการบินไม่เกิน 4-6 ชั่วโมง ซึ่งถือเป็นการใช้เครื่องบินได้คุ้มค่ากับศักยภาพ ตลอดจนการบริหารจัดการการใช้เครื่องบินให้เกิดประโยชน์สูงสุดและปีหน้า จะเป็นปีที่ไทยสมายล์ก้าวเข้าสู่มิติใหม่เป็นสาย

การบินไทยแห่งแรกที่จะนำเรื่อง Eco-Efficiency มาขับเคลื่อนการบริหารจัดการตามมาตรฐานของ UN ด้วยความเชื่อมั่นว่าจะทำให้ไทยสมายล์ เป็นแบรนด์ในใจของคนรุ่นใหม่ใส่ใจต่อการบริโภคที่รับผิดชอบมากขึ้น โดยที่ไม่ต้องละเลยความสะดวกสบาย ไทยสมายล์ไม่เพียงจะทำให้ ผู้ใช้บริการยิ้มได้เต็มหัวใจ แต่จะทำให้โลกทั้งใบยิ้มได้อย่างยั่งยืนด้วย

นี่คือความท้าทายและสิ่งที่ **“ซาริตา ลีลายุทธ”** รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด คนล่าสุด มุ่งหวังและตั้งเป้าที่จะก้าวเดินไปที่ละสเต็ป เพื่อการสร้างให้สายการบินไทยสมายล์ เป็นสายการบินที่มั่นคงและยั่งยืนอย่างแท้จริง ■