

“อาคม”สั่งทอท. แก้ปัญหารถเข็น ยันเอกชนผิดซ้ำซาก ยกเลิกสัญญา

อ่านต่อหน้า 11

“อาคม”สั่งทอท.แก้ปัญหารถเข็น ยันเอกชนผิดซ้ำซากยกเลิกสัญญา

ผู้จัดการรายวัน360° – “อาคม” สั่ง ทอท. แก้ปัญหารถเข็นกระเป๋ที่ดอนเมืองไม่เพียงพอ แคมพบคุณภาพต่ำ ทำผู้โดยสารได้รับบาดเจ็บ เผยร้องเรียนมานาน แต่ยังไม่แก้ไขให้ดีขึ้น ย้ำต้องเข้มงวดกับคู่สัญญา หากจัดเก็บและหมุนเวียนรถไม่ทัน หรือทำผิดซ้ำซาก ยกเลิกสัญญาได้เลย

นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ รมว.คมนาคม เปิดเผยถึงกรณีปัญหารถเข็นกระเป๋าสัมภาระที่สนามบินดอนเมืองไม่เพียงพอว่า ที่ผ่านมา กระทรวงคมนาคมได้กำกับไปยังผู้บริหาร บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หรือ ทอท. มาโดยตลอด เพราะเรื่องนี้ ไม่ใช่เพิ่งเกิด แต่ปัญหารถเข็นกระเป๋ายังไม่เพียงพอเกิดขึ้นนานแล้ว และนอกจากรถเข็นไม่พอต่อผู้โดยสารในบางช่วงเวลาแล้ว รถเข็นกระเป๋ายังมีปัญหาในการใช้งานอีกด้วย โดยเคยมีผู้โดยสารร้องเรียนว่าเกิดอุบัติเหตุและได้รับบาดเจ็บ ซึ่งอาจมาจากอุปกรณ์ของรถเข็นกระเป๋ายังไม่ได้คุณภาพบ้าง เป็นปัญหาเรื่องประสิทธิภาพการให้บริการบ้าง

“กระทรวงฯ ได้กำกับมาโดยตลอด ทอท.จะปล่อยให้ปัญหานี้เป็นปัญหาแบบนี้ไม่ได้ เพราะเป็นเรื่องที่กระทบต่อการบริการ ส่วนเอกชนต้องปฏิบัติตามข้อสัญญาอย่างเข้มงวด และต้องปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งกำหนดเรื่องชั่วโมงทำงานและค่าจ้างแรงงานตามกฎหมาย ทอท.ต้องเข้มงวดในทุกประเด็น ที่จะส่งผลกระทบต่อการบินไทย ซึ่งมีคณะกรรมการกำกับกับการดำเนินงานของสัญญา มี Service Level Agreement ต้องติดตามตัวชี้วัดการทำงานของคู่สัญญาตลอดเวลา ทอท. เป็นเจ้าของพื้นที่ ใครก็ตามที่เข้ามาทำงานแล้ว ไม่ได้มาตรฐาน ไม่มีคุณภาพมีปัญหา ทอท.มีสิทธิ์บอกเลิกได้” นายอาคมกล่าว

นอกจากนี้ ผู้บริหาร ทอท. จะต้องเข้มงวดในการบริหารสัญญามากขึ้น ต้องกำกับการทำงานคู่สัญญาให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (KPI) ในคุณภาพการให้บริการ หากพบว่า มีจุดที่ต่ำกว่าเกณฑ์ต้องเร่งแก้ไข เช่น จำนวนรถเข็นตามจุดต่างๆ ต้องมีครบตามที่กำหนด การจัดเก็บและหมุนเวียนต่อรอบต้องทำให้เพียงพอต่อความต้องการ

นายอาคมกล่าวว่า สนามบินทั้ง 6 แห่งที่ ทอท. รับผิดชอบให้บริการผู้โดยสารทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ ดังนั้น หน้าที่ผู้บริหาร ทอท. และผู้อำนวยการท่าฯ จะต้องบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกทุกเรื่องให้เพียงพอในการรองรับผู้โดยสาร และต้องวางแผนสิ่งอำนวยความสะดวกให้เพียงพอกับจำนวนผู้โดยสารที่มีการเติบโตในอัตราก้าวกระโดด โดย ทอท.ต้องเร่งปัญหาให้เรียบร้อยเพื่อรองรับการให้บริการตั้งแต่ช่วงคริสต์มาสไปจนถึงเทศกาลปีใหม่ 2562 ที่คาดว่าจะมีผู้โดยสารหนาแน่น ทั้งบริการรถเข็นกระเป๋ ความพร้อมของห้องน้ำ ระบบปรับอากาศ รถแท็กซี่ ต้องบริหารจัดการให้เพียงพอ.