



จ่ายการบินชดเชยสิทธิผู้โดยสารเจอดีเลย์

สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) กระทรวงคมนาคมแจ้งว่า ปัญหาสายการบินล่าช้าหรือดีเลย์ ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้ใช้บริการ ดังนั้น กพท.กำชับไปยังทุกสายการบินเร่งแก้ไขปัญหารวมทั้งให้การดูแลผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบให้ครบถ้วน ตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

สำหรับเที่ยวบินภายในประเทศ ตามประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่องการคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสาร พ.ศ. 2553 กรณียกเลิกเที่ยวบินหรือปฏิเสธการขนส่งผู้โดยสาร จะได้รับการปฏิบัติจากสายการบินดังนี้

1.ได้รับเงินค่าโดยสารคืน หรือเปลี่ยนเที่ยวบิน หรือเดินทางโดยการขนส่งทางอื่น 2.ได้รับการดูแลอาหารและเครื่องดื่ม โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล ที่พักพร้อมการขนส่งระหว่างสนามบินกับที่พัก (ถ้าต้องค้างคืน)

3.ได้รับค่าชดเชย 1,200 บาท เว้นแต่สายการบินพิสูจน์ได้ว่ายกเลิกเที่ยวบินเพราะเหตุสุดวิสัย หรือสายการบินแจ้งยกเลิกเที่ยวบินก่อนวันเวลาเดินทางไม่น้อยกว่า 3 วัน หรือเปลี่ยนเที่ยวบินให้ไปยังจุดหมายที่ระบุในบัตร ภายในไม่เกิน 3 ชั่วโมง จากเวลาเดิม

กรณีเที่ยวบินล่าช้า 1.เที่ยวบินล่าช้าเกิน 2 ชั่วโมง ไม่เกิน 3 ชั่วโมง อาหารและเครื่องดื่ม โทรศัพท์ E-mail ได้รับเงินคืน กรณีไม่ประสงค์จะเดินทางต่อ 2.ล่าช้าเกิน 3 ชั่วโมง ไม่เกิน 5 ชั่วโมง อาหารและเครื่องดื่ม โทรศัพท์ ฯลฯ ได้รับเงินคืน เปลี่ยนเที่ยวบิน หรือเดินทางโดยการขนส่งทางอื่น

3.ล่าช้าเกิน 5 ชั่วโมง ไม่เกิน 6 ชั่วโมง อาหารและเครื่องดื่ม ฯลฯ ได้รับเงินคืน เปลี่ยนเที่ยวบิน ชดเชยเป็นเงินสด 600 บาท เว้นแต่สายการบินพิสูจน์ได้ว่า เที่ยวบินล่าช้าเกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัย 4.ล่าช้าเกิน 6 ชั่วโมง ต้องปฏิบัติเช่นเดียวกับการยกเลิกเที่ยวบิน