



ผลทดลองรถเมล์ ‘ปชช. ให้เลิกปฏิรูป’ ● รายได้หดกว่าครึ่ง-คนงงหนักร

รายงานข่าวจากกระทรวงคมนาคมแจ้งว่า ผลทดลองเดินรถในเส้นทางปฏิรูปโดยสารสาธารณะ 8 เส้นทาง ตลอดระยะเวลา 1 เดือนตั้งแต่ 15 ส.ค.-15 ก.ย. 60 พบว่า มีผู้โดยสารใช้บริการเส้นทางทดลองทั้งหมด 195,046 คน รวมรายได้ 1,092,760 ล้านบาท เส้นทางที่มีผู้ใช้บริการมากที่สุด 4 เส้นทางแรก ได้แก่ Y61, B44, G59E และ Y59 ผู้โดยสาร 113,841 คน 58% ของผู้โดยสารทั้งหมด 195,046 คน ประกอบด้วย 1.สายที่ Y61 หมู่บ้านเศรษฐกิจ-สถานีขนส่งผู้โดยสารจตุจักร (เทียบเคียงสาย 509 สถานีขนส่งผู้โดยสารจตุจักร-บางแค) ผู้โดยสาร 39,993 คน รวมรายได้ 261,087 บาท

2.สายที่ B44 วงกลมพระราม 9-สุทธิสาร (เทียบเคียงสาย 54 วงกลมรอบเมืองห้วยขวาง) 25,982 คน รวมรายได้ 162,889 บาท 3.สายที่ G59E มีนบุรี-ท่าเรือสี่พระยา (ทางด่วน) (เทียบเคียงสาย 514 มีนบุรี-สีลม) 24,971 คน รายได้ 157,998 บาท และ 4.สายที่ Y59 สถานีรถไฟชุมทางคลองจั่น-กระทุ่มแบน (เทียบเคียงสาย 189 สนามหลวง-กระทุ่มแบน) 22,895 คน รายได้ 145,400 บาท

ส่วนเส้นทางที่มีผู้ใช้บริการน้อยที่สุดอีก 4 เส้นทาง ได้แก่ R3, B45, G21 และ R41 รวมผู้โดยสาร 81,205 คน 42% ของผู้โดยสารทั้งหมด 195,046 คน ประกอบด้วย 1.สายที่ R3 ส่วนหลวง ร.9-สถานีรถไฟสามเสนกีฬาแห่งชาติ (เทียบเคียงสาย 11 เมกาบางนา-มาบุญครอง) 19,081 คน รายได้ 120,257 บาท 2. สายที่ B45 หมู่บ้านเอื้ออาทรบึงกุ่ม-

สะพานพุทธ (เทียบเคียงสาย 73 อุโพธิ์แก้ว-สะพานพุทธ) 19,533 คน รายได้ 121,991 บาท 3.สายที่ G21 รังสิต-ท่าเรือพระราม 5 (เทียบเคียงสาย 114 อ.ด.ก.3-แยกถ้ำลูกกา) 21,289 คน รายได้ 133,058 บาท และ 4.สายที่ R41 ถนนตก-



แสบปีแลนดี (เทียบเคียงสาย 22 อุโพธิ์แก้ว-สาธุประดิษฐ์) 21,302 คน รายได้ 135,480 บาท

ทั้งนี้เมื่อเปรียบเทียบผู้โดยสารต่อวันต่อคันของเส้นทางทดลองวิ่งสายใหม่และเส้นทางเดินรถสายเดิมที่เปิดให้บริการ ความถี่กันพบว่าผู้โดยสารเฉลี่ยของรถโดยสารในเส้นทางทดลอง



ทั้ง 8 เส้นทาง อยู่ที่ 1,218 คนต่อคัน
ต่อวัน ขณะที่เส้นทางเดิมมี 2,760 คน
ต่อคันต่อวัน สัดส่วน 31% : 69% แต่เส้นทางสายใหม่และเส้น
ทางเดิมที่มีผู้โดยสารใกล้เคียงกันมากที่สุด 3 เส้นทาง ได้แก่ 1.สาย
ที่ Y59 มี 143 คนต่อวันต่อคัน เทียบเคียงสาย 189 มี 139 คนต่อ
วันต่อคัน 2.สายที่ B44 มี 162 คนต่อวันต่อคัน เทียบเคียงสาย 54
มี 309 คนต่อวันต่อคัน และ 3.สายที่ G21 มี 133 คนต่อวัน
ต่อคัน เทียบเคียงสาย 114 มีผู้โดยสาร 304 คนต่อวันต่อคัน
ด้านเสียงตอบรับของผู้ใช้บริการทดลอง 8 เส้นทาง
ผ่านทาง คอลเซ็นเตอร์ 1348 ขององค์การขนส่งมวลชน
กรุงเทพ (ขสมก.) พบข้อร้องเรียน 269 ครั้ง แบ่งเป็น
สอบถามเส้นทาง 173 ครั้ง คิดเป็น 64.31% และข้อร้องเรียน
เรื่องไม่เห็นด้วยกับการปฏิรูปเส้นทางเดินรถ 96 ครั้ง 35.39%
โดยเส้นทางที่ประชาชนสับสนที่สุด 4 อันดับแรกได้แก่ สาย
G59E รวม 37 ครั้ง สาย G21 รวม 25 ครั้ง สาย Y61 รวม
23 ครั้ง และสาย R3 รวม 22 ครั้ง ขณะที่ข้อร้องเรียนเรื่อง
ปฏิรูปเส้นทางแบ่งเป็น 1.ขอให้ยกเลิกการปฏิรูปเส้นทาง
เดินรถ มากที่สุด 38 ครั้ง 2.ขอให้ยกเลิกการใช้ภาษาอังกฤษ
บนรายชื่อสายรถเมล์ 31 ครั้ง 3.ขอให้ปรับปรุงมารยาทบริการ
18 ครั้ง และ 4.ขอให้ปรับปรุงสภาพรถเมล์ 9 ครั้ง

นายนายสนธิ พรหมวงษ์ อธิบดีกรมการขนส่ง
ทางบก (ขบ.) เปิดเผยว่า ผลทดลอง 8 เส้นทางใหม่ พบ
ว่ามีความต้องการของประชาชนให้บริการจำนวนมาก ได้กำชับ
ให้ ขสมก.ให้จัดหารถเมล์ให้เพียงพอรองรับการปฏิรูปเส้นทาง
ใหม่ในอนาคตต่อไป ขณะนี้กำลังประมวลผลการทดลองให้
สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน โดยมีแผนเตรียม
ทดลองวิ่งในเส้นทางปฏิรูปอื่นด้วย.