



ปัญหาโลกแตกคนล้นสนามบิน พื้นที่ไม่เพียงพอ กระตุกทุกส่วนร่วมแก้ไขด่วน



ทุ๊กคนล้นสนามบิน เป็นเรื่องใหญ่ที่หลายฝ่ายซึ่งประกอบกันทำงานในสนามบินภายใต้การกำกับดูแลของ “การทำอากาศยาน” ต้องแก้ปัญหาแต่ละส่วนมาวิเคราะห์เพื่อหาทางแก้ไขและเพิ่มช่องทางการออกของปัญหาให้เขา เบบางลง เพราะว่าในแต่ละวันมีจำนวนผู้โดยสารที่ใช้บริการในสนามบินมีจำนวนมากขึ้นทุก ๆ วัน

ผู้โดยสารระหว่างประเทศรอคิวตรวจเอกสาร ตม.เข้าประเทศ ที่บริเวณช่องตรวจสนามบินดอนเมือง คือ ผลของการบริหาร

จัดการพื้นที่อย่างไม่เหมาะสมเป็นเหตุให้คนล้นทะลักดังภาพที่ปรากฏตามโซเชียลเน็ตเวิร์กต่าง ๆ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพของเจ้าหน้าที่ที่ยังต้องเร่งปรับปรุงแก้ไขอย่างเร่งด่วน เพื่อให้สนามบินเป็นสถานที่รองรับคนได้ มีงานบริการที่ดีที่ได้มาตรฐานสากล เป็นที่ยอมรับของนานาชาติ สนองต่อนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการให้คนต่างชาติเดินทางมาท่องเที่ยว ทำธุรกิจ และอื่น ๆ ในประเทศไทย

พล.ต.ท.ฉัตรพร เพราะสุนทร ผบช.สตม. ระบุว่า ปกติผู้โดยสารขาเข้าจะใช้เวลา

ที่ช่องตรวจคนเข้าเมืองประมาณ 45 วินาทีต่อ 1 คน แต่กลับกันในเรื่องของความมั่นคงทางเจ้าหน้าที่ยังคงให้ความสำคัญอยู่เช่นเดียวกัน ซึ่งมีระบบตรวจสอบบุคคลอยู่แล้ว แต่จะใช้เวลาตรวจโดยรวมต่อคนไม่เกิน 1 นาทีเท่านั้น ส่วนวันดังกล่าวได้มีเที่ยวบินล่าช้าพร้อมกันเข้ามาเป็นจำนวนมาก



ซึ่งเป็นเหตุผลวิสัย และพบได้ไม่บ่อยนัก แต่ทางเจ้าหน้าที่ก็ไม่ได้เฝ้าระวัง
พร้อมเตรียมบูรณาการแก้ไขปัญหาทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

ทางสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง มีคำสั่งให้เพิ่มเจ้าหน้าที่ ตม. จาก
ทั่วประเทศ เข้ามาในสนามบินหลัก อีก 200 คน แบ่งเป็น สนามบิน
ดอนเมือง 60 คน สนามบินภูเก็ต 40 คน และสนามบินสุวรรณภูมิ
อีก 100 คน นอกจากนี้ยังเปิดรับสมัครสอบคัดเลือกจากบุคคลภายนอกเข้า
มาประจำด่านตรวจคนเข้าเมืองอีก 300 คน เพื่อนำมาเป็นกำลังในการให้
บริการแก่ผู้โดยสารในสนามบินทั้งขาเข้าและขาออก

“ในปีที่ผ่านมาสนามบินดอนเมือง มีผู้โดยสารเพิ่มขึ้นถึง
ระดับ 40,000 คนต่อวัน เพิ่มขึ้นจากปี 2555 มากกว่า 400% ซึ่งเป็นอัตรา
ที่เกินขีดความสามารถทั้งทางด้านกายภาพและบุคลากร จนทำให้พื้นที่

ห้องโถงผู้โดยสารขาเข้า ขาออก และจำนวน
ช่องตรวจ ขยายตัวไม่ทันกับจำนวนผู้โดยสาร
ที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว”

สำหรับสนามบินดอนเมืองมีพื้นที่ตรวจ
คนเข้าเมืองขาเข้าประมาณ 800 ตารางเมตร
มี 25 ช่องตรวจ รองรับผู้โดยสารได้ประมาณ
1,000 คนต่อชั่วโมง จึงได้ปรับปรุงพื้นที่อีก 600 ตารางเมตร และเพิ่ม
จำนวนช่องบริการตรวจคนเข้าเมืองอีก 14 ช่องตรวจ ทำให้สามารถรองรับผู้
โดยสารประมาณ 2,000 คนต่อชั่วโมง จะแล้วเสร็จเปิดบริการผู้โดยสารได้
ภายในสิ้นเดือน ส.ค. 60 โดยเชื่อว่าจะทำให้การตรวจคนเข้าเมืองรวดเร็ว
มากยิ่งขึ้น

น.ท.สุธีวัฒน์ สุวรรณวัฒน์ ผู้อำนวยการ
ท่าอากาศยานดอนเมือง กล่าวว่า ท่าอากาศยาน
ดอนเมืองยังได้เพิ่มเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญทางด้าน
ภาษา ทั้งจีน ญี่ปุ่น รัสเซีย อีกจำนวน 10 คน เพื่อ
เข้ามาคอยช่วยเหลือและให้คำแนะนำกับนักท่องเที่ยว



เที่ยว ระหว่างรอรับบริการ
การตรวจคนเข้าเมืองอีกด้วย
ขณะที่อาคารผู้โดยสาร
ระหว่างประเทศหลังเดิม
หรืออาคาร 3 นั้น อยู่ในการ
แผนเตรียมปรับปรุงอาคาร
เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ และ
เตรียมขยายพื้นที่ด้านตรวจ
คนเข้าเมืองเพิ่มขึ้น

นอกจากนี้แผน
ระยะยาวสนามบินดอน

เมืองยังเตรียมเพิ่มสถานที่จอดรถทั้งทางด้านทิศเหนือ
และทิศใต้ จะสามารถรองรับได้มากถึง 12,000 คัน และทุกอาคารที่จอดรถจะ
มีบริการรถไฟฟ้าเชื่อมถึงกันหมด โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จ และสามารถเปิด
ใช้ได้จริงภายในปี 2563 ซึ่งทุกอย่างแล้วเสร็จ จะสามารถรองรับนักท่องเที่ยว
ได้อีกหลายล้านคน

ตอนนี้สนามบินดอนเมืองได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาไปแล้ว
ที่นี้ลองหันกลับมาดูที่
สนามบินสุวรรณภูมิกัน
บ้าง

ล่าสุดจากการ
ตรวจสอบในเว็บไซต์ของ
สมาคมขนส่งทางอากาศ
ระหว่างประเทศ (Inter-
national Air Transport



ข้อมูลปัจจุบันที่ควรจะเป็น

แนวทางการจัดการอะไหล่

๒. ทบพวงงานวิจัย

Level of Service for PAX

IATA Level of Service Space Standards for Airport Passenger Terminals.

Occupation	Level of Service Standards (sq. m per occupant)					
	A	B	C	D	E	F
Check-in queue area	1.8	1.6	1.4	1.2	1.0	-
Wait/Circulation	2.7	2.3	1.9	1.5	1.0	-
Hold room	1.4	1.2	1.0	0.8	0.6	-
Bag claim area	2.0	1.8	1.6	1.4	1.2	-
Government inspection	-	1.4	1.2	1.0	0.8	0.6

ข้อมูลปัจจุบันที่ควรจะเป็น

ข้อมูลปัจจุบัน



Association) หรือ IATA ที่มีสมาชิกรวมกันมากกว่า 112 สายการบิน เมื่อดูตามระดับพื้นที่ให้บริการมาตรฐานสำหรับอาคารผู้โดยสารสนามบิน

กลับพบว่าพื้นที่ให้บริการของด่านตรวจคนเข้าเมือง สนามบินสุวรรณภูมิ ถูกจัดให้อยู่ในระดับ E จาก 6 อันดับ ABCDE และ F คิดเป็นพื้นที่ 0.8 ต่อตารางเมตร ซึ่งข้อมูลปัจจุบันที่ควรจะเป็นคืออันดับ C หรือ 1.2 ต่อตารางเมตร

“พื้นที่ตรวจคนเข้าเมืองขาเข้ารองรับได้ควรจะเป็นคือ 4,640

ตารางเมตร ส่วนขาออกคือ 3,000 ตารางเมตร แต่ปัจจุบันกลับมีพื้นที่ขาเข้าเพียง 1,771 ตารางเมตร และขาออกเพียง 770 ตารางเมตร เท่านั้น”

ปัญหาที่สนามบินสุวรรณภูมิ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ เนื่องจากปริมาณจำนวนผู้โดยสารที่เข้าออกประเทศเพิ่มขึ้นในทุก ๆ วัน แม้ว่าการดำเนินการในส่วน

ของ ดม. จะให้บริการแบบช่องทางพิเศษสำหรับคนไทยแล้ว ยังเพิ่มช่องให้กับชาวต่างชาติ คือ ชาวสิงคโปร์ เป็นชาติแรกด้วย แต่ทว่าคงไม่เพียงพอแน่นอน

เจ้าหน้าที่ประจำสนามบินสุวรรณภูมิ ให้อัปเดตไว้มาก่อนว่า การบริหารจัดการพื้นที่ของการทำอากาศยานน่าจะคำนึงถึงงานบริการควบคู่ไปกับการประกอบธุรกิจต่าง ๆ ด้วย เพราะทุกวันนี้พื้นที่ให้เช่าหรือประกอบธุรกิจต่าง ๆ มีจำนวนมากกว่าพื้นที่ให้บริการของหน่วยงานรัฐ โดยเฉพาะในส่วนของตำรวจ ดม. ที่ต้องทำงานทั้งด้านการบริการและความมั่นคงไปพร้อม ๆ กัน ซึ่งเรื่องนี้อาจให้มีการแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อลดการแออัดของผู้โดยสารในระยะยาวต่อไป

ตัวเลขประมาณการผู้โดยสารสนามบินสุวรรณภูมิในปี 2560 กำหนดไว้ที่ 45 ล้านคนต่อปี และมีแนวโน้มจะขยายเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ คือ โจทย์ใหญ่ที่ทางผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนต้องช่วยกันคิดหาทางออกเพื่อแก้ปัญหาให้ประเทศไทยไม่ต้องเสียหาดั้งแต่ชาวต่างชาติหรือคนชาติเดียวกันกลับมาประเทศด้วย.

จิระวัฒน์ สุขานนท์ รายงาน