



ทำไม?...ระบบอีซีพาส ถึงไม่ได้มาตรฐาน

เนื่องจากผมได้ใช้รถในการไปทำงานทุก ๆ วัน และผ่านช่องจ่ายเงินทุกวันทั้งไปและกลับ ซึ่งต้องต่อแถวยาวมาก ๆ ผมจึงมีความคิดว่า จะเข้ามาใช้ระบบอีซีพาสของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) จะดีกว่า เพราะสะดวกในการผ่านช่องทางด่วนมากกว่าช่องจ่ายเงินสด แต่เรื่องกลับไม่เป็นอย่างที่ผมคิด เพราะเมื่อไม่นานมานี้พบว่า การให้บริการของอีซีพาสยังทำได้ไม่ดีและไม่มีความมาตรฐานเท่าที่ควร

หลายครั้งที่ผมใช้รถโดยนำรถเข้าไปในช่องของอีซีพาสนั้น ปรากฏว่าเครื่องอ่านอีซีพาสไม่ทำงาน พอถามเจ้าหน้าที่ก็บอกว่าสัญญาณไม่เสถียร ซึ่งทำให้ผมต้องเสียเวลาเป็นอย่างมาก แถมยังเสียความรู้สึกอีกด้วย

ผมจึงแปลกใจมากกว่าทำไมระบบอีซีพาสของการทางพิเศษแห่งประเทศไทยถึงเป็นแบบนี้ ทั้ง ๆ ที่การทางพิเศษแห่งประเทศไทยได้ออกมารณรงค์ให้ประชาชนหันมาใช้บริการช่องทางพิเศษซึ่งก็คืออีซีพาส นั่นเอง

ผมจึงมีความรู้สึกอยากให้การทางพิเศษแห่งประเทศไทย เข้ามาปรับปรุงแก้ไขปัญหาเหล่านี้ให้ดีขึ้นกว่าเดิม เพื่อให้ประชาชนที่ต้องการใช้บริการที่ดีจากการทาง

พิเศษแห่งประเทศไทยด้วย อีกทั้งปัจจุบันนี้มีผู้หันมาใช้ระบบอีซีพาสเพิ่มมากขึ้นเป็นจำนวนกว่าหนึ่งล้านสี่แสนคนแล้ว ซึ่งข้อมูลตรงนี้เป็นข้อมูลของการทางพิเศษแห่งประเทศไทยได้ออกมาบอกกล่าวเอง แต่ช่องบริการที่ใช้ระบบอีซีพาสนั้น ก็ยังไม่มีมีการเพิ่มขึ้นแต่อย่างใด

จึงอยากให้การทางพิเศษแห่งประเทศไทย เร่งเข้ามาจัดการแก้ไขอย่างเร่งด่วน เพราะรถที่ใช้ระบบอีซีพาสเริ่มจะมีมากขึ้นเข้าไปทุกทีแล้ว แต่ระบบอีซีพาสก็ยังไม่ดีพอ และก็ไม่พอเพียงต่อความต้องการของประชาชนที่ต้องความสะดวกรวดเร็วในการใช้ช่องผ่านทางพิเศษของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ช่วยเร่งเข้ามาแก้ไขอย่างเร่งด่วนด้วย

อนุวัฒน์

ตอบ

นายรัชชัย เปรมปราดิน ประธานสัมพันธ์ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) ชี้แจงว่า สำหรับกรณีเครื่องอีซีพาสไม่ทำงานนั้น มีสาเหตุมาจากหลายประเด็นด้วยกัน เช่น เสาสัญญาณเอียง หรือเกิดความเสียหาย ซึ่งทาง การทางพิเศษแห่งประเทศไทย ได้พัฒนา ระบบและดำเนินการแก้ไขทุกจุด ทำให้ปัญหาการไม่ทำงานของเครื่องอีซีพาสที่มาจากตัวเสา

สัญญาณลดน้อยลง นอกจากปัญหาเรื่องเสาสัญญาณแล้ว การยกสูงของรถบางประเภท เช่น รถฟอร์คลิฟท์ ก็เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เครื่องอีซีพาสไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ เพราะรถที่ยกสูงจะทำให้ตัวรถไม่สามารถทำมุมกับเครื่องอ่านสัญญาณได้

นอกจากนั้น ปัญหาของฟิล์มติดรถ ผู้ใช้บริการอีซีพาสบางท่านติดฟิล์มรถที่มีคุณภาพสูง ทำให้เครื่องอีซีพาสไม่สามารถสแกนอ่านข้อมูลได้ จึงเป็นสาเหตุให้เครื่องอีซีพาสไม่ทำงาน จากสถิติการตรวจสอบและการร้องเรียนความเสียหายที่เกิดขึ้นนั้น ปัจจุบันมีลดน้อยลง ซึ่ง กทพ. มีการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการและระบบอย่างสม่ำเสมอ มีเพียงบางกรณีเท่านั้นที่ประสบปัญหา

นอกจากนี้ กทพ. ขอความร่วมมือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนให้แจ้งเรื่องร้องเรียนมาโดยตรงได้ที่ เบอร์โทร. 0-2579-5176 พร้อมทั้งแจ้งการใช้งานว่าใช้งานในช่องทางที่ประสบปัญหาข้อขัดข้อง พร้อมทั้งเวลาที่ใช้บริการ เพื่อส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขให้อย่างรวดเร็วที่สุด พร้อมทั้งให้คำแนะนำในการใช้งานบริการของระบบอีซีพาส ในแต่ละกรณี อาทิ รถยกสูง หรือ เรื่องของฟิล์มติดรถยนต์ ที่ก่อให้เกิดปัญหาการ



ทำงานที่ซับซ้อนของระบบอีซีฟาส เพื่อให้การ
ใช้งานของประชาชนเป็นไปอย่างราบรื่นและ
สะดวกรวดเร็ว

ที่ผ่านมาได้มีการพัฒนาเต็มรูปแบบ ตั้งแต่
ปี 2553 จนถึงปัจจุบัน มีการพัฒนาในทุก
ด้าน หลากหลายมิติ ทั้งการจัดเก็บข้อมูล
ที่สามารถจัดเก็บได้มากขึ้นถึงวันละหลายล้าน
รายการ การพัฒนาระบบให้มีความเร็ว ใช้
เวลาน้อยที่สุดในการทำงาน เพื่อความสะดวก
สบายของผู้ใช้บริการอีซีฟาส และลดปัญหา
รอคอยบริเวณหน้าด่านได้มากขึ้น นอกจากนี้
ยังพัฒนาระบบการเติมเงินให้สามารถชำระ
ค่าบริการได้หลากหลายช่องทาง ทั้งระบบ
e-banking กว่า 7 ธนาคาร ชำระผ่าน
ระบบเคาน์เตอร์เซอร์วิสของเซเว่น อีเลฟเว่น
เป็นต้น

เสนอแนะ มีคำถาม หรือร้องเรียน ส่วนที่

E-mail : jariya@nationgroup.com

ส่งจดหมาย นสพ.คม ชัด ลึก “ปิดซองส่งไทย”

1854 ถ.บางนา-ตราด แขวง/เขตบางนา กทม. 10260

facebook/คมชัดลึก

fan page คมชัดลึก