



บทนำ มติชน

คิวยาวที่สนามบิน

จากเหตุการณ์ที่มีผู้โดยสารจำนวนมากรอรับการตรวจพาสปอร์ตที่สนามบินสุวรรณภูมิ และสนามบินดอนเมือง เป็นเวลานานหลายชั่วโมง เมื่อวันที่ 12 สิงหาคมที่ผ่านมา ทางสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สตม.) ระดมเจ้าหน้าที่จากด่าน ตม.ทั่วประเทศมาปฏิบัติหน้าที่เสริมที่สนามบินทั้ง 2 แห่ง 190 นาย โดย พล.ต.ต.สิทธิชัย โล่กันภัย ผบก.ตม.2 ได้ตรวจการปฏิบัติหน้าที่ ณ ด่าน ตม.ทอ.กรุงเทพ (ดอนเมือง) ย้ำให้เจ้าหน้าที่นั่งปฏิบัติงานให้เต็มทุกช่องตรวจ กำชับเรื่องงานความมั่นคงในการตรวจอนุญาต การอำนวยความสะดวกด้วยกิริยาวาจาที่สุภาพ พร้อมทั้งพูดคุยบำรุงขวัญเจ้าหน้าที่

เป็นการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน หลังเกิดเหตุการณ์ผู้โดยสารและนักท่องเที่ยวไม่ได้รับความสะดวกจากการทำงานของ สตม.ถึง 2 ครั้งใหญ่ๆ ได้แก่ วันที่ 4 สิงหาคม ที่สนามบินดอนเมืองคิวยาวร่วม 5 ชั่วโมง จากเที่ยวบินถึงย่ำรุ่ง และมีคำชี้แจงว่าเป็นผลจากเที่ยวบินดีเลย์มาลงพร้อมกันนับสิบเที่ยวบิน และต่อมา

วันที่ 9 สิงหาคม เกิดเหตุซ้ำอีกที่สนามบินสุวรรณภูมิ คำชี้แจงคล้ายๆ กันคือ ระหว่าง 15.00-16.00 น.มีเครื่องบินลงจอดถึง 20 เครื่อง หรือ 20 เที่ยวบิน ผู้โดยสารประมาณ 4,600 คน ขณะที่การตรวจของ ตม.นั้น รองรับได้ประมาณ 3,000 คน ทำให้ผู้โดยสารรอรับการตรวจจนล้นไปนอกพื้นที่ ตม.

ทั้งหมดนี้ นอกจากสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนและชาวต่างชาติที่ต้องเดินทางเข้าออกประเทศแล้ว ยังสะท้อนความด้อยประสิทธิภาพของหน่วยงานรัฐ โดยเฉพาะตำรวจเท่านั้น ทั้งการปฏิบัติปกติและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ความมีจิตใจเป็นผู้ให้บริการที่ดี เคารพในสิทธิและความเดือดร้อนของประชาชน ดังที่มีเสียงสะท้อนว่า เมื่อเกิดปัญหา แทนที่จะเปิดช่องเพิ่ม หรือให้ใช้ช่องพิเศษเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะหน้าไปก่อน เจ้าหน้าที่กลับแสดงท่าทีไม่พอใจ มีท่าทีใช้อำนาจคุกคามผู้โดยสารที่จะขอใช้ช่องพิเศษที่เปิดอยู่

การแก้ไขปัญหานอกจากการที่ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ สั่งตั้งศูนย์ปฏิบัติการส่วนหน้า ทำอากาศยานแห่งชาติ 5 แห่ง คือ ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ ดอนเมือง ภูเก็ต เชียงใหม่ หาดใหญ่แล้ว ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวมถึงการทำอากาศยานฯ น่าจะช่วยกันหาระบบที่จะรองรับและแก้ปัญหาในยามวิกฤตอย่างทันการณ์ รวมถึงปรับทัศนคติของเจ้าหน้าที่บางคนด้วย