



# กร:จก 8 หน้า

## ฟื้นฟูการบินไทย!!

เมื่อวันก่อน “มิสเตอร์พี” เคยถกกับพี่น้องๆ ในโต๊ะเสรมจกจว่า “อะไรเป็นจุดแข็งที่สุดของเสรมจกจไทย” วันนี้หลายคนตอบตรงกันว่า “ภาคการท่องเที่ยว” ของไทยน่าจะเป็นจุดแข็งที่สุด เพราะไม่ว่าจะมีข่าวอะไรร้ายแรงแค่ไหน ทั้งกรณีการก่อการร้ายทั่วทั้งโลก การก่อการร้ายในไทยเอง หรือแม้แต่ข่าวอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว หรือล่าสุด การปราบปรามทัวร์ศูนย์เหรียญจากจีน แต่ยอดนักท่องเที่ยวของไทยก็ยังไม่เพิ่มขึ้น และปีนี้แบงก์ชาติเองก็มองว่าจำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาไทยจะสูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา

และถ้าจะสนับสนุนการท่องเที่ยวไทยเติบโต “ธุรกิจการบิน” คงเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญและอย่างที่เราทุกคนน่าจะเคยได้ยินกันมาว่า สายการบินแห่งชาติ หรือบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ของเรายังอยู่ในระหว่างฟื้นฟูกิจการ โดยรัฐบาลหวังว่าแผนฟื้นฟูครั้งนี้จะเป็นต้นแบบของแผนฟื้นฟูธุรกิจอื่นๆ ในอนาคต แต่การฟื้นฟูที่ผ่านมาขังไปขังๆ ไม่เร็วอย่างที่หวัง

อย่างไรก็ตาม หลังจากความพยายามในการลดค่าใช้จ่าย ปรับวิธีการทำงาน และเพิ่มรายได้มาต่อเนื่องในปีล่าสุดนี้ การบินไทยได้รับ 8 รางวัล ได้แก่ รางวัลอันดับ 1 บริการชั้นประหยัดยอดเยี่ยมของโลก รางวัลอันดับ 1 สายการบินที่ให้บริการสปาแลนจ์ยอดเยี่ยมของโลก และรางวัลอันดับ 1 บริการอาหารสำหรับชั้นประหยัดยอดเยี่ยม จากการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจนักเดินทางทั่วโลกของ “สกายแทร็กซ์ ประจำปี 2017”

แสดงให้เห็นว่าจุดแข็งของการบินไทยยังมีความประทับใจใน “การให้บริการ” เช่นเดียวกับ “การท่องเที่ยว” โดยรวมของไทย ซึ่งมี “ความงดงามของรอยยิ้มและน้ำใจ” เป็นจุดแข็ง และการบินไทยและพวกเราทุกคนคงต้องพยายามรักษาจุดแข็งจุดนี้เอาไว้ให้มากที่สุด

ในการประชุมบอร์ดการบินไทยเมื่อกลางเดือนที่ผ่านมายอมรับว่า ครึ่งปีหลังการแข่งขันธุรกิจการบินทั้งในไทยและทั่วโลกยังคงรุนแรง เสรมจกจขังฟื้นตัวไม่เต็มที่และความเสี่ยงด้านภูมิรัฐศาสตร์ อาจจะมีผลต่อการท่องเที่ยว

อย่างไรก็ตาม แผนในระยะต่อไปการบินไทยเตรียมเดินทางเสนอคณะรัฐมนตรีชื่อเครื่องบินใหม่อีก 28 ลำ ในช่วง 5 ปีข้างหน้า และเนื่องจากการบินไทยหยุดบินไปสหรัฐฯ มาระยะหนึ่งแล้ว ทำให้แผนใหม่ที่จะเป็นการรุกใน 2 ทวีปที่เหลือ คือ ยุโรป เอเชีย และเน้นเที่ยวบินในไทยมากขึ้น

พร้อมอนุมัติแคมเปญใหม่ Spring to New Feeling : เดินทางสู่ความรู้สึกใหม่กับการบินไทย ออกไปใช้ชีวิตทั่วไทยในแบบคุณ โดยเน้นบินตรงสู่จุดหมายหลักการท่องเที่ยวของคนไทย เช่น จีน ญี่ปุ่น ไต้หวัน รวมทั้งเพิ่มเที่ยวบินในยุโรป

โดยบินตรงสู่ 9 ประเทศ 11 เมืองในยุโรป ได้แก่ โคเปนเฮเกน ออสโล บรัสเซลส์ ปารีส แฟรงก์เฟิร์ต มิวนิก ซูริก สตอกโฮล์ม ลอนดอน โรม มิลาน และล่าสุดบอร์ดการบินไทยอนุมัติเพิ่มเที่ยวบินไปยังยุโรปตะวันออก กรุงเทพฯ-เวียนนาอีก 4 เที่ยวบิน ซึ่งเป็นการทดลองจุดหมายใหม่เป็นเวลา 6 เดือน สำหรับเอเชีย บินตรงสู่ 5 เมืองหลักในญี่ปุ่น 9 เมืองในจีน และบินตรงไปไทเป ไต้หวัน นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับเที่ยวบินในประเทศมากขึ้น

“มิสเตอร์พี” ไม่แนใจว่า การไม่มีเที่ยวบินไปสหรัฐฯ เป็นผลดี หรือผลเสียต่อการบินไทยหรือไม่อย่างไร ซึ่งคงต้องติดตามผลการฟื้นฟูการบินไทยต่อไปและหวังว่าจะประสบความสำเร็จได้ในเร็ววัน.

มิสเตอร์พี