



โบกคันไหนยกมือขึ้น!?

Uber รถเดือนที่สังคมเลิฟ  
VS  
แท็กซี่ถูกก.ม. บริการยี่!



# โบกคันไหนยกมือขึ้น!?

## โบกคันไหนยกมือขึ้น!?

ระอุอีกระลอกแล้ว! คีตสงครามระหว่าง “แท็กซี่มิเตอร์” ปะทะ “อูเบอร์” ที่กำลังเดือดปุดๆ ขึ้นเรื่อยๆ โดยไม่มีทีท่าว่าจะสงบลง กลับยิ่งทวีความคุกรุ่น หลังจากมีไอเดียจากครุหุ่ยว่า จะสนับสนุนให้อูเบอร์ถูกกฎหมาย หรือออกกฎหมายใหม่ไปเลย ดีมัยเพื่อแก้ปัญหา ล่าสุด ครุหุ่ยงานเข้า! ถูกแท็กซี่เบนหน้ามากไล่ไปช่วยเด็ก และสตรีเถอะ ฉะ! อูเบอร์ แย่งงาน นำรายได้ของคนไทยออกนอกประเทศ โลกโซเซียลฯ ย้ำเทใจให้อูเบอร์ ค่าโดยสารถูกกว่าแท็กซี่นิดหน่อยแต่ สภาพจิตใจดีขึ้นเยอะ! แท็กซี่ถูก ก.ม.ก็จริง แต่ยี่บริการ

● อูเบอร์เข้าระบบ ถูก ก.ม.!?

ในการประชุมสมานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) โดยมี **พรเพชร วิชิตชลชัย** ประธาน สนช. เป็นประธานการประชุม โดยได้พิจารณา



กระทู้ถาม ของ **วัลลภ ตังคณานูริกร** หรือ **ครุหุ่ย** สมาชิก สนช. ที่ถามรัฐมนตรีกระทรวงคมนาคมถึงปัญหาการให้บริการรถยนต์ป้ายดำผ่านแอปพลิเคชัน หรือ อูเบอร์

โดยครุหุ่ยถามว่า มีนโยบายทำให้อูเบอร์ให้ออกกฎหมายเพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ผู้ใช้บริการรถยนต์สาธารณะหรือไม่ และจะมีมาตรการที่ไม่ทำให้เกิดการกระทบกระทั่งกันกับผู้ขับแท็กซี่ทั่วไปหรือไม่ นั้น **พิชิต อัคราทิตย์** รัฐมนตรีช่วยกระทรวงคมนาคม



**Chatanom Khamsani Taxi @ Uber Thailand**  
 Taxi Driver - 090-000-0000 Bangkok, Thailand  
 แอดมินขอทราบรายละเอียดเรื่อง 7  
 1. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 2. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 3. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 4. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 5. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 6. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 7. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 8. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 9. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 10. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 11. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 12. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 13. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 14. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 15. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 16. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 17. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 18. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 19. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 20. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 21. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 22. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 23. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 24. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 25. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 26. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 27. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 28. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 29. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 30. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 31. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 32. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 33. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 34. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 35. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 36. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 37. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 38. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 39. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 40. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 41. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 42. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 43. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 44. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 45. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 46. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 47. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 48. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 49. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 50. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 51. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 52. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 53. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 54. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 55. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 56. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 57. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 58. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 59. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 60. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 61. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 62. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 63. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 64. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 65. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 66. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 67. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 68. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 69. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 70. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 71. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 72. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 73. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 74. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 75. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 76. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 77. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 78. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 79. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 80. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 81. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 82. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 83. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 84. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 85. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 86. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 87. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 88. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 89. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 90. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 91. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 92. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 93. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 94. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 95. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 96. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 97. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 98. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 99. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand  
 100. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ Uber Thailand



จึงชี้แจงว่า ขณะนี้กระทรวงคมนาคมกำลังศึกษาว่าจะนำอูเบอร์เข้ามาอยู่ในระบบโดยวิธีการใด ซึ่งก็มีอยู่ 2 แนวทาง คือทำให้ถูกกฎหมาย หรือออกกฎหมายใหม่ ซึ่งทั้ง 2 แนวทางก็มีข้อดีข้อเสียที่จะต้องศึกษาให้รอบคอบ และมีคำตอบให้ชัดเจนเพื่อเป็นประโยชน์กับทุกฝ่ายโดยเฉพาะประชาชนผู้ใช้บริการ ตัวแท็กซี่ที่มีประมาณ 120,000 คัน รวมถึงภาพลักษณ์ของประเทศด้วย

ขณะเดียวกันด้านนอกสภา ได้มีกลุ่มแท็กซี่สาธารณะกว่า 30 คน นำรถแท็กซี่มาจอดเป็นแถวยาวหน้าบริเวณรัฐสภาเพื่อคัดค้านรถอูเบอร์พร้อมทั้งชูป้าย “ครุหุ่ยไปช่วยเด็กและสตรีอย่ามาช่วยอูเบอร์เลย”

● **แท็กซี่ซัดยับ! จใจแย่งงานนำเงินคนไทยออกนอกประเทศ**

แน่นอนนอกจากจะโยนครุหุ่ย ที่เสนอให้อูเบอร์ถูกกฎหมายแล้ว เหล่าแท็กซี่ยังรวมตัวคัดค้านอูเบอร์ว่า เป็นธุรกิจของต่างชาติทำลายอุตสาหกรรมไทย!

**วรพล แกมขุนทด** นายกสมาคมวิชัยผู้ขับที่รถยนต์สาธารณะแท็กซี่ เข้ายื่นหนังสือถึงประธาน สนช.ผ่านสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เพื่อขอความเป็นธรรมให้แก่ผู้ประกอบการแท็กซี่ที่อยู่ภายใต้กฎหมาย พ.ร.บ.2522

นอกจากนี้ ยังชี้แจงถึงการมายื่นหนังสือครั้งนี้ว่า ปัจจุบันมีการสนับสนุนต่างชาติ เช่น บริษัท อูเบอร์ ได้เข้ามาทำธุรกิจรับส่งผู้โดยสาร และบริษัทแกร็บคาร์ ที่เข้าทำธุรกิจประเภทเดียวกันซึ่งถือเป็นการจใจแย่งงาน และทำลายอุตสาหกรรมประเทศไทย เป็นการดำเนินการที่ผิดกฎหมาย เนื่องจากใช้รถบ้านหรือรถป้ายดำในการวิ่งรับส่งผู้โดยสาร

นอกจากนี้ ผู้โดยสารยังจ่ายค่าโดยสารผ่านบัตรเครดิต อันเป็นการนำเงินรายได้ที่ควรเป็นของคนไทยออกนอกประเทศ ซึ่งหากบริษัท อูเบอร์ ต้องการจะทำธุรกิจนี้ในประเทศไทยก็ต้องจดทะเบียนรถยนต์เป็นรถสาธารณะ และมีใบขับขี่สาธารณะ จึงขอความเป็นธรรมและคัดค้านในการดำเนินการที่ผิดกฎหมายด้วย

กระทั้งคนในโลกออนไลน์เกิดการตั้งคำถามว่า ทำไมพอจะทำให้อูเบอร์ถูกกฎหมายขึ้นมา ก็ยังจะคัดค้าน “ไม่ยอม” อีก ทว่าผู้ใช้บริการหลายคน บอกเป็นเสียงเดียวกันว่า ถ้าแท็กซี่ถูกกฎหมายจริงจังทำไมหลายคนจึงหันไปขึ้นอูเบอร์กันหมด

“ปัญหามันไม่ได้อยู่ที่มีหรือไม่มีอูเบอร์ อยู่ที่พวกคนขับแท็กซี่ไม่ยอมพัฒนาการบริการให้ดีขึ้นต่างหาก ต่อให้ไม่มีอูเบอร์ก็ต้องมีคู่แข่งรายอื่นมาแทนอีก โลกมันก้าวหน้าไปเรื่อยๆ แทนที่จะเอาเวลาไปคิดพัฒนาให้ตัวเองก้าวไปให้ดียิ่งขึ้นเพื่อไม่ให้ใครแซงหน้า กลับเอาเวลาไปขัดขวางไม่ให้คนอื่นแซงหน้าทั้งๆ ที่ตัวเองก็ยังไม่ยอมที่เดิม”

● **ประชาชนขอเลือกเอง! เจ้าไหนควร “อยู่-เจ๊ง”**

อย่างไรก็ตาม นอกจากแท็กซี่ใน กทม.จะมีปัญหากับอูเบอร์แล้ว แท็กซี่ และรถสี่ล้อแดง ใน จ.เชียงใหม่ ก็เช่นกัน โดยไม่นานมานี้ ได้เกิดเหตุการณ์เจ้าหน้าที่ขนส่งจังหวัดเชียงใหม่พร้อมด้วยกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจและทหาร ลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ที่นำรถยนต์ส่วนบุคคลวิ่งรับ-ส่งผู้โดยสารผ่านแอปพลิเคชัน Uber โดยมีการสกัดกั้นขอเข้าตรวจค้นรถยนต์ของสาวรายหนึ่งที่เจ้าหน้าที่เชื่อว่าเป็นอูเบอร์ แต่สุดท้ายไม่ใช่ เธอเป็นเพียงคนที่ขับรถมารับเพื่อนร่วมงานชาวต่างชาติ เพื่อจะไปเตรียมร่วมงาน Lanna Expo เท่านั้น

**อริษฐพัทธ์ เพื่อไทย หรือ ดีเจเบ๊ยก** นักจัดรายการวิทยุในจังหวัดเชียงใหม่ ยอมรับว่ารู้สึกตกใจและโกรธมาก เช่นเดียวกับเพื่อนชาวต่างชาติด้วยกันก็รู้สึกตกใจ และรู้สึกแยเช่นกัน เพราะเหตุการณ์ **อ่านต่อ 14**

ที่เกิดขึ้นนั้น เกิดขึ้นที่บริเวณท่าอากาศยานเชียงใหม่ ซึ่งเป็นจุดแรกที่นักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง ควรจะเป็นความประทับใจ แต่กลับมาเจอการถูกล้อมรถพร้อมตะโกนโวยวายเสียงดัง และใช้มือตบที่ฝากระโปรงรถ

ดีเจเบ๊ยก กล่าวเพิ่มว่า ไม่ได้สนับสนุนฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดอูเบอร์ และฝ่ายสี่ล้อแดง หรือแท็กซี่ในเชียงใหม่ เพราะก็เข้าใจว่าทุกคนก็ต้องทำมาหากินเหมือนกัน แต่วิธีการแก้ไขปัญหาลักษณะนี้ อาจไม่ใช่วิธีการที่ถูกต้อง ซึ่งนอกจากจะไม่ใช่วิธีที่ช่วยแก้ไขปัญหาที่จริงแล้ว ยังอาจจะส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ที่ดีงามของจังหวัดเชียงใหม่ด้วย

อีกหนึ่งความคิดเห็นของชาวเชียงใหม่ ที่สนับสนุนให้อูเบอร์ถูกกฎหมาย แลสี่ล้อแดงคนเชียงใหม่สุดรังเกียจ!

“จากใจคนเชียงใหม่คนหนึ่งนะครับ... ผมเต็มใจจะขึ้น Grab และ Uber มากกว่ารถสี่ล้อแดงครับ ถึงแม้จะแพงกว่าผมก็จะขึ้น และสนับสนุนให้สองค่ายนี้ถูกกฎหมายเนื่องจากประชาชนจะได้รับผลประโยชน์ในการเลือกใช้บริการจากผู้ให้บริการเจ้าต่างๆ ไม่ใช่ผูกขาดแบบที่เป็นอยู่อย่างทุกวันนี้ และประชาชนจะตัดสินใจเองว่าเจ้าไหนควรอยู่ เจ้าไหนควรเจ๊ง

คำพูดที่ว่า “รถสี่ล้อแดงเป็นเอกลักษณ์ของชาวเชียงใหม่” ผมไม่เห็นด้วยอย่างมากครับ ผมว่าเอาจริงๆ คนเชียงใหม่รังเกียจด้วยซ้ำไป ทั้งเรื่องมารยาทการขับรถ การโกงค่าโดยสาร การด่าทอเพื่อนร่วมทาง และอีกสารพัดครับ”

● **ของเถื่อนที่สังคมต้องการ! อุดช่องโหว่รถสาธารณะช่วยแตก**

ใครที่เคยขึ้นแท็กซี่จะทราบดีว่า การขึ้นแท็กซี่ในแต่ละ



ครั้งต้องมีการ “วัดดวง” เพราะโบกแท็กซี่แล้วจอด แต่กลับไม่ยอมไปส่ง ถูกปฏิเสธซ้ำแล้วซ้ำเล่า หรือบางรายก็ขับอ้อมเส้นทาง ทำให้ต้องจ่ายเยอะขึ้น พุดจาหยาบคาย บริการยอแต่แย จนหลายคนจึงเอือมระอา คำว่าโทรศัพท์มือถือถือจิ้มหาแอปฯ

อุเบอร์ ที่แม่จะรู้ว่าผิดกฎหมาย แต่ถูกใจกว่า  
แน่นอนหลายฝ่ายต้องร่วมหาทางออกในเรื่องนี้ และรัฐต้องกลับมาทบทวนว่า ทำไมการให้บริการที่รัฐควบคุมอยู่ และถูกกฎหมายประชาชนถึงร้องยี้ ใช้บริการแล้วอารมณ์เสีย แต่กลับเหใจใช้บริการที่ผิดกฎหมาย แต่ได้การบริการที่ถูกอกถูกใจ และมารยาทดี

อย่างไรก็ดี เรื่องราคาค่าโดยสารของอุเบอร์จะค่อนข้างแน่นอน บางครั้งมีได้ตส่วนลดบางทีจะถูกกว่าหรือได้นั่งฟรีรถติดไปผิดทาง หรือไปทางลัด ราคาเดียวกัน ส่วนเรื่องความปลอดภัยหลายคนบอกในทิศทางเดียวกันว่า ก็รู้สึกปลอดภัยกว่าแท็กซี่ป้ายเหลือง เพราะสามารถรู้รุ่นรถ และข้อมูลผู้ขับที่แม่จะเคยเกิดเหตุการรถที่คนขับอุเบอร์ทำร้ายผู้โดยสารบ้างก็ตาม ก็ยังมั่นใจเรียกรถมากกว่าแท็กซี่

“เคยถูกถามว่าเห็นอย่างไรเรื่องอุเบอร์? วันนี้ขอตอบสักที เมื่อวานมีคนมาที่บ้าน เครื่องลงตอนค่ำแล้ว พวกนางเรียกรถจากสุวรรณภูมิ เราเข้าไปเองว่าเป็นแท็กซี่ทั่วไป ก็เป็นห่วงและลุ้นให้นางปลอดภัยมาตลอดทางกระทั่งใกล้บ้านต้องบอกทางกันนิดหน่อย จึงได้พบกับคนขับ ณ จุดนั้นแปลกใจมาก คนขับพูดจารู้เรื่อง เข้าใจอะไรง่าย และสุภาพเรียบร้อยที่สุด เราก็งง (เอาเอง) ต่อไปอีก ว่าสงสัยแท็กซี่มือใหม่ (คือยังไม่ “เซ็กซี่”-เพราะปกติที่เคยเจอมาแทบทุกคันนั้นจะใช้ภาษาที่กวนประสาทและเข้าใจอะไรยากเหลือทน แคบอกเลี้ยวซ้ายเลี้ยวขวา พวกเธอก็ทำท่าปวดสมอง ไม่เข้าใจ ไม่รับฟัง แล้วลงเอยที่การพาผู้โดยสารกววนจนเสียเวลาอยู่บ่อยครั้ง

กระทั่งพากันมาถึงหน้าบ้าน จึงพบว่า อ้าว มาอุเบอร์นี่ ครั้นเห็นตอนเขาถอนเงินกัน ยิ่งแปลกใจเข้าไปใหญ่ ผู้โดยสารจ่ายแบงก์พัน ได้เงินทอนมาหกหรือยกกว่าบาท ในขณะที่แท็กซี่อื่นๆ เคยพัน ผดส. จากสุวรรณภูมิมาที่นี่ 1,300 บ้าง 600 บ้าง ชยกเงินทอนที่เป็นแบงก์ร้อยหลายใบไว้ แล้วบอกต้อๆ ว่าคือ “ทิป” บ้าง, ไม่ยอมเปิดกระเป๋าให้ ผดส. เอา

กระเป๋าออก ถ้าไม่ได้เงินตามที่ตัวเองเรียกบ้าง

หลายรายเรียกรถจากจุดจรัลมาที่นี่ ก็โดนไป 400.- (ค่าโดยสารปกติอยู่ที่ประมาณ 100.-)ยังมีอีกครึ่งหนึ่ง ผดส. ให้เราช่วยเรียกอุเบอร์ จะนั่งจากสุวรรณภูมิมาที่นี่ แต่นางเป็นเอง เดินหารถไม่เจอซะงั้น ไม่ว่าจะคุณคนขับจะพยายามช่วยยังไงๆ วนรถ 2-3 รอบก็แล้ว กวักมือ, ตะโกนก็แล้วยังไงก็ไม่เจอกัน ในที่สุดนางไปลงเอยที่แท็กซี่ธรรมดา (ซึ่งแน่นอน..โดนพัน) และขอให้เรายกเลิกอุเบอร์คันนั้นให้เราก็อ้ง.. รู้สึกเกรงใจเขามาก แต่ก็จำต้องพูดกับเขา ปรากฏว่าคนขับอุเบอร์คันนั้น (ซึ่งเสียเวลาเปล่าๆ ไปนานเลย) ตอบกลับมาค่าเดียวว่า “ไม่เป็นไรครับ” ซึ่งนั่นถ้าเป็นเรา คงต้องมึนไปสัก 2-3 คำเป็นอย่างน้อย

นอกจากนั้น เวลาเรียกอูเบอร์มาที่บ้าน แอปฯ ของเขาทำให้เห็นได้ชัดเจนมาก ว่ารถมาถึงไหนแล้ว อีกก็ถ้าจะถึงชัดเจนดีทีเดียว เปิดโอกาสเถอะเถอะ ช่วยหาทางทำเรื่องให้มันถูกต้อง นอกจาก ผดส. จะได้มีโอกาสรับบริการดีๆ แล้วมันยังจะเป็นการกระทัดรัดทางอ้อม ให้เกิดการแข่งขัน, พัฒนาด้านการบริการ ก็เพื่อสิ่งที่ดีกว่าสำหรับผู้บริโภคนั่นเอง” อีกหนึ่งความคิดเห็นของผู้ใช้บริการอุเบอร์ ที่ใช้ชื่อเฟซบุ๊กว่า Chatnakorn Khemasari

“มันเป็นของเถื่อนที่สังคมต้องการ เพราะของแท้แบบถูกกฎหมายมันไม่ได้เรื่องไรครับ รถพวกนี้ถึงได้เข้าไปเจาะตลาดในพื้นที่ที่ระบบการขนส่งสาธารณะห่วยๆ ได้ เพราะ Uber มันสามารถเข้าไปอุดช่องโหว่ความห่วยแตกของรถถูกกฎหมายได้ ถ้ารถถูกกฎหมายทำได้ดีมีคุณภาพก็คงไม่ยากมีใครไปใช้ของเถื่อนหรือก ตามกลไกตลาด ของสิ่งไหนที่ผู้บริโภคมองว่าเหมาะสมกว่าเขาก็เลือกที่จะไปหาอันนั้นครับ”

นี่คืออีกหนึ่งเสียงสะท้อนของประชาชนที่เลือกบริการใช้รถ “เถื่อน” เพราะเป็นทางออกของระบบสาธารณะ “ห่วย” ได้ดี

ทว่า ทางออกของปัญหาในเรื่องนี้จะจบลงอย่างไร คำตอบของเรื่องนี้จะลงเอยตรงไหน จะทำให้ถูกกฎหมายได้มัย คงจะต้องติดตามเรื่องนี้กันต่อไป .

