



# เสียค่าบริการ50บาทกับการรอแท็กซี่ที่สนามบินดอนเมืองเป็นชั่วโมง

**สวัสดิ์** ลุงแจ่ม มีเรื่องอยากให้ลุงแจ่มช่วยหาคนมาชี้แจงหรือตอบคำถามนี้ที่ เรื่องมีอยู่ว่าดิฉันได้เดินทางกลับมาที่กรุงเทพฯ หลังจากไปทำงานที่นครศรีธรรมราช ลงเครื่องที่สนามบินดอนเมืองเวลาประมาณ 19.35 นาที วันที่ 7 มิถุนายน 2560 ก่อนจะไปใช้บริการรถแท็กซี่ของสนามบิน

ซึ่งมีคนรอให้บริการหนาแน่นมาก ได้รับบัตรคิวเป็นคิวที่ 192 ในบัตรคิวก็บอกเวลาในการรอคิวรถแท็กซี่ไว้ชัดเจนว่ารถจะมาตอนไหน ซึ่งคิวของดิฉันบอกว่ารถแท็กซี่จะมาเวลา 20.05 น. ดิฉันก็นั่งรอเป็นเวลานานมาก และดิฉันก็เหนื่อยล้าจากการเดินทางมาพอแล้ว จึงยอมเสียเงินค่าบริการ 50 บาท เลือกใช้บริการแท็กซี่ของสนามบินดอนเมืองแทนที่จะออกไปรอรถแท็กซี่ข้างนอก

แต่พอถึงเวลากลับมาใช้คิวของดิฉัน ก็ต้องให้คิวก่อนหน้าดิฉันไปก่อนเพราะรันตามคิวแล้ว แต่ละคิวก็รอรถแท็กซี่นานมากเหมือนกัน แต่ละช่องที่รอคิวใช้เวลานานมากจนหลายคนหงุดหงิดและบ่นถึงการให้บริการที่ช้ามาก เจ้าหน้าที่ก็มีน้อยผู้โดยสารบ่นกันทุกคน สรุปดิฉันต้องรอถึง 20.45 น. กว่าจะได้ขึ้นรถแท็กซี่กลับออกจากสนามบินดอนเมือง แล้วยังเจอแท็กซี่ที่บ่นตลอดทางอีก

คืออยากทราบสาเหตุว่าทำไมถึงต้องใช้เวลานานในการรอนานขนาดนี้ เป็นเพราะอะไร ทั้งๆ ที่เสียเงินค่าบริการ 50 บาท ลุงแจ่มช่วยหาคนมาชี้แจงให้ที เพราะปัญหานี้ไม่ใช่แค่เกิดกับดิฉันเพียงคนเดียวแต่เกิดกับคนอื่น ๆ ด้วย และที่สำคัญปัญหานี้เกิดขึ้นเป็นประจำสำหรับบริการรถแท็กซี่ที่สนามบินดอนเมือง

**รัตนาวดี**



## ตอบ

ท่าอากาศยานดอนเมือง (ทดม.) ชี้แจงว่า ทดม. ทราบถึงปัญหาและพยายามร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาโดยตลอดในเรื่องระยะเวลาที่ผู้โดยสารรอคิวเพื่อใช้บริการรถแท็กซี่ที่สนามบิน แต่เนื่องด้วยข้อจำกัดเกี่ยวกับสภาพการจราจรที่หนาแน่นในช่วงชั่วโมงเร่งด่วน ประกอบกับในช่วงเวลาดังกล่าวตั้งแต่เวลา 15.00-21.00 น. ทดม. มีเที่ยวบินขาเข้าเป็นจำนวนมากเฉลี่ยทุก ๆ 3-5 นาทีต่อเที่ยวบิน มีจำนวนผู้โดยสารเกือบ 2,000 คนในแต่ละชั่วโมง ทำให้จำนวนรถแท็กซี่ไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ

ส่วนเรื่องเงินค่าบริการ 50 บาท ที่ผู้โดยสารจะต้องจ่ายเพิ่มจากมิเตอร์นั้น เป็นไปตามประกาศกฎกระทรวงคมนาคม ณ วันที่ 18 มิถุนายน 2551 กรณีการจ้างจากท่าอากาศยานดอนเมืองหรือท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยรถยนต์รับจ้างนั้นจอดรอคนโดยสารอยู่ในท่าอากาศยาน ณ จุดที่ได้ไว้เป็นการเฉพาะให้เรียกเก็บค่าจ้างจากที่แสดง



ไว้ ในมาตรการโดยสารอีก 50 บาท ทั้งนี้เป็นค่าบริการที่ผู้โดยสารจ่ายให้ผู้ขับขีรถแท็กซี่โดยตรง ไม่ใช่ค่าบริการที่ทำอากาศยานดอนเมืองเรียกเก็บ ทดม. เป็นเพียงผู้อำนวยการความสะดวกในการจัดสถานที่จอดรถรับผู้โดยสาร รวมทั้งที่พักรอให้ผู้โดยสารโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

ในการรอคิว ทดม. ได้จัดตั้งเครื่องกดบัตรคิวอัตโนมัติสำหรับผู้ใช้บริการรถแท็กซี่ ณ อาคารที่พักรอได้อาคาร 7 ชั้น โดยรถแท็กซี่สมาชิกที่ขึ้นทะเบียนประวัติไว้กับทดม. จะเข้ามาให้บริการรับผู้โดยสารตามลำดับคิวก่อนหลัง

ปัจจุบันกรณีที่มีรถโดยสารสาธารณะ (แท็กซี่) สมาชิกที่ลงทะเบียนไว้กับ ทดม. ไม่เพียงพอต่อความต้องการ ทดม. จะมีการประสานไปยัง จส.100 และสวพ.91 เพื่อประชาสัมพันธ์ให้



รถแท็กซี่ภายนอกเข้ามาให้บริการ ณ ทดม. นอกจากนี้ ทดม. ยังจัดรถรับบริการฟรี จากทดม. ส่งที่สถานีบีทีเอส หมอชิต รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ผู้โดยสารทราบถึงรถรับจ้างสาธารณะอื่นๆ ที่ให้บริการ ณ ทดม. เช่น รถประจำทาง ขสมก. A1, A2, A3, A4 และรถ Limo-bus เพื่อเป็นทางเลือกให้ผู้โดยสารอีกทางหนึ่ง

เสนอแนะ บัญชีคำถาม หรือร้องเรียน สุ่มมาที่  
E-mail : [jariya@nationgroup.com](mailto:jariya@nationgroup.com)

ส่งจดหมาย นสพ.คม ชัด ลึก "ปิดซองส่งไทย"

1854 ถ.บางนา-ตราด แขวง/เขตบางนา กทม. 10260

facebook/คมชัดลึก

fan page คมชัดลึก