



สจล.ติด‘ปุ่มฉุกเฉิน’รถแท็กซี่

• ลุ้นขนส่งทางบกออกประกาศเร็วๆนี้หวังระงับเหตุร้าย

สจล.จับมือกรมการขนส่งทางบก รุกแก้ปัญหาแท็กซี่ไทยเจาะลึกรูปแบบการทำงานแอปพลิเคชัน “TAXI OK” ต่อยอดผลการศึกษาของม.บูรพา พร้อมชูฟังก์ชัน “ปุ่มฉุกเฉิน” กดทันทีเมื่อเกิดเหตุร้าย พลิกโฉมบริการแท็กซี่ในประเทศไทย

รศ.ดร.เอกชัย สุมาลี ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยนครอัจฉริยะ คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) เปิดเผยว่าได้ร่วมกับคณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา พัฒนา

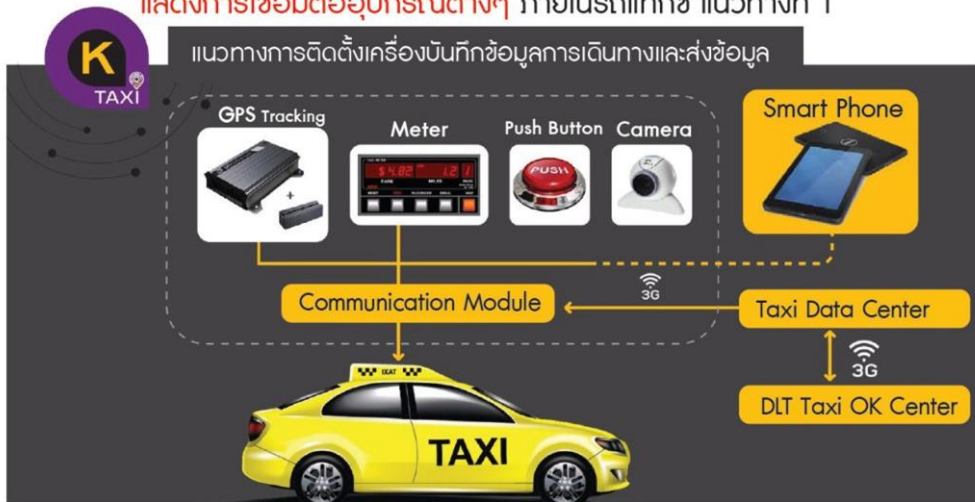
แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์สมาร์ทโฟน ชื่อว่า “TAXI OK” สำหรับพัฒนาและยกระดับการให้บริการแท็กซี่ให้แก่กรมการขนส่งทางบก (ขบ.) โดยเพิ่มการติดตั้งระบบกำหนดตำแหน่งบนโลก (จีพีเอส) เพื่อควบคุมกำกับความปลอดภัยของทั้งผู้โดยสารและผู้ขับรถ และเพื่อบริหารจัดการระบบเดินรถ อันเป็นการยกระดับมาตรฐานการบริการให้ดีขึ้นในภาพรวม 7 ด้านที่สำคัญ คือ 1.ระบบจัดการภาพนิ่ง 2. ระบบแสดงตำแหน่งรถแท็กซี่ 3. ระบบแสดงความต้องการใช้แท็กซี่ 4. ระบบร้องเรียนและแจ้งเหตุฉุกเฉิน 5. ระบบตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการขับรถ 6. ระบบจัดการและประเมินศูนย์แท็กซี่เอกชน และ 7. ระบบจัดการและประเมินพนักงานขับรถ

โดยการพัฒนาแอปพลิเคชันดังกล่าวจะนำไปใช้กับแท็กซี่มีเตอร์ทุกคัน ซึ่งขณะนี้ทั่วประเทศมีรถแท็กซี่ขึ้นทะเบียนกับขบ.(ยอดเมื่อวันที่ 30 เม.ย. 60) จำนวน 92,829 คัน ถือเป็นความพยายามในการแก้ไขปัญหาการให้บริการของแท็กซี่ในประเทศไทย ได้บ้างในส่วนของผู้ประกอบการที่หันมาใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ และมีแอปพลิเคชันในการให้บริการ แต่สำหรับแท็กซี่ทั่วไปยังไม่มีการติดตั้งระบบที่ว่านี้ จึงเป็นการยากในการควบคุมมาตรฐานการให้บริการและความปลอดภัย

“หากเจาะลึกรายละเอียดและรูปแบบการทำงานของแอปพลิเคชันที่พัฒนาสำหรับ



แสดงการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่างๆ ภายในรถแท็กซี่ แนวทางที่ 1





แท็กซี่ของขบ.นั้น หลักการทำงาน จะเชื่อมโยงข้อมูลจากแอปพลิเคชัน ในสมาร์โฟนของผู้โดยสารไปยังรถแท็กซี่ที่ติดตั้งระบบ GPS Tracking และแอปพลิเคชัน TAXI OK ซึ่งสามารถเรียกรถแท็กซี่ได้ทุกสहरณ จากนั้นข้อมูลจากรถแท็กซี่จะถูกส่งไปยังศูนย์บริหารจัดการการย่อยของแต่ละสहरณที่สังกัดอยู่ และข้อมูลเหล่านี้จะถูกส่งต่อไปยังศูนย์บริหารจัดการแท็กซี่ของขบ. อีกต่อหนึ่ง การเชื่อมต่อของระบบผ่านเครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางจะช่วยให้สามารถส่งค่าตำแหน่ง พิกัดการเดินทาง ความเร็ว สถานะเครื่องยนต์ การแสดงตนของผู้ขับฯ รายงานค่ามิเตอร์ และข้อมูลการจอรรถ อีกทั้งยังสามารถเชื่อมต่อกับปุ่มเปิด-ปิดสถานะไฟว่าง กล้องบันทึกภาพซึ่งจะมีการบันทึกภาพทุก 1 นาที และปุ่มฉุกเฉินรายงานเหตุฉุกเฉินแบบเรียลไทม์”

โดยในครั้งนี้แอปพลิเคชัน “TAXI OK” ที่สจร.ร่วมกับคณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา พัฒนาให้กับขบ. เน้นใน 7 ด้าน สำคัญข้างต้นพร้อมซุฟังก์ชันปุ่มกดฉุกเฉิน(Emergency Push Button) ซึ่งใช้ได้ทั้งคนขับและผู้โดยสาร ในการแจ้งเตือนเหตุด่วนเหตุร้ายเพื่อการเข้าช่วยเหลืออย่างทันท่วงที คาดว่า ขบ.กำลังทบทวนการออกประกาศให้แท็กซี่ที่จดทะเบียนใหม่ทุกคันติดตั้งในเร็วฯ นี้ ส่วนแท็กซี่เก่าทั้งที่ไม่เคยติดตั้งหรือติดตั้งระบบคล้ายกันนี้ แต่ไม่เป็นไปตามประกาศดังกล่าวจะอนุโลมให้เข้ามาติดตั้งภายใน 2-3 ปีอันเป็นช่วงเปลี่ยนผ่านทั้งระบบ

“ถือเป็นรูปแบบที่ทั่วโลกใช้ควบคุมการและได้ผลลัพธ์ที่ดีอันเป็นนวัตกรรมใหม่ที่ผู้ให้บริการแท็กซี่ไม่เคยใช้มาก่อนในประเทศ

ไทย เชื่อว่าหากทำได้จริงจะช่วยให้การควบคุมและป้องกันปัญหาต่างๆ ทั้งการไม่รับผู้โดยสาร การขับรถออกนอกเส้นทาง มิเตอร์โกจรราคา หรือทะเลาะวิวาท และการคุกคามทางเพศ ทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในภาพรวมไม่เพียงช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยเท่านั้น แต่ยังส่งเสริมภาพลักษณ์และการท่องเที่ยวไปพร้อมกัน” ■