





เดินหน้าเลี้ยวซ้าย
Go forward, turn left
ไฟเหลือง failuang@dailynews.co.th

การทางพิเศษฯ ชี้แจง

คุณวิภาดา เกษมสุข รักษาการผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย ชี้แจงเรื่องที่มีการร้องเรียนการใช้ทางด่วนมาให้ พิจารณาคำรับ

ตามที่หนังสือพิมพ์เดลินิวส์ ฉบับประจำวันวันที่ 23 มีนาคม 2560 คอลัมน์ เดินหน้าเลี้ยวซ้าย หน้า 14 ได้ตีพิมพ์ข้อความจากคุณสมชายผู้ใช้บริการทางพิเศษร้องเรียนและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการจราจรบริเวณวงเวียนต่างระดับมักกะสัน เพชรบุรี ทางเชื่อม ทางด่วนชั้นที่ 1 และชั้นที่ 2 นั้น

จากข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะดังกล่าวการทางพิเศษฯ ขอเรียนว่า การทางพิเศษฯ มีการรายงานข้อมูลข่าวสารด้านการจราจรบนทางพิเศษผ่านทางสื่อต่าง ๆ ให้ผู้ใช้ทางพิเศษรับทราบ ดังนี้ ก่อนเข้าใช้ทางพิเศษที่หน้าด่านเก็บค่าผ่านทางพิเศษ จะรายงานสภาพการจราจรบนทางพิเศษผ่านทางป้ายจราจรอัจฉริยะแสดงแถบสีสภาพการจราจร ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้ทางพิเศษทราบว่าตำแหน่งที่จะผ่านมีสภาพการจราจรอย่างไร

รายงานสภาพการจราจรบนทางพิเศษผ่านทางป้ายปรับเปลี่ยนข้อความ หรือป้าย VMS ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้ทางพิเศษทราบสภาพการจราจรในจุดนั้น ๆ รายงานสภาพการจราจรบนทางพิเศษผ่านทางสถานีวิทยุเพื่อการจราจร สวพ.91 และ จส.100 ในช่วงชั่วโมงเร่งด่วนเป็นระยะ

ผู้ใช้ทางพิเศษสามารถตรวจสอบสภาพการจราจรในทางพิเศษก่อนใช้ทางพิเศษได้ทางเว็บไซต์การทางพิเศษฯ ที่ www.exat.co.th โดยเข้าที่ระบบ SIMAP เพื่อสามารถเลือกเส้นทางและทราบสภาพการจราจรเส้นทางนั้น ๆ ได้ ผู้ใช้ทางพิเศษสามารถตรวจสอบสภาพการจราจรทุกเส้นทางผ่านทางสมาร์ตโฟน ได้ทุกระบบที่ Application EXAT ITS

นอกจากนี้ การทางพิเศษฯ ได้แก้ไขปัญหาการจราจรติดขัดบริเวณทางลงทางพิเศษโดยเชื่อมสัญญาณภาพจราจรจากกล้องวงจรปิด (CCTV) ไปยังตู้ควบคุมสัญญาณไฟจราจรของตำรวจท้องที่บริเวณทางลงทางพิเศษเพื่อให้ทราบการจราจรท้ายแถวและเปลี่ยนสัญญาณไฟได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งประสานงานไปยังศูนย์ควบคุมและสั่งการจราจรเพื่อให้ทราบสภาพการจราจรบนทางพิเศษตลอดเวลา

เพิ่มเติมหนังสือชี้แจงของการทางพิเศษฯ ยังมีอีกปัญหาที่ยังจัดการไม่ได้ คือ รถติดหน้าด่านกระทบบอกมาถึงถนนใกล้เคียงในช่วงเร่งด่วนเข้าเย็น ซึ่งการทางพิเศษฯ ต้องหาทางแก้ไข รวมถึงหาทางปรับเปลี่ยนพฤติกรรมผู้ใช้ทางให้มาใช้ระบบจ่ายเงินอัตโนมัติหรือเตรียมค่าผ่านทางให้พอดี ไม่ใช่เสียเวลาทอนเงินอย่างที่เป็นอยู่