



ปลัดท่องเที่ยวเตรียมใช้เวทีคณะอนุกรรมการโครงสร้างพื้นฐานและโลจิสติกส์ ภายใต้ท.ท.ช. บูรณาการภาครัฐแก้ปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน พร้อมสั่งหน่วยงานภายในทำแผนคาดการณ์นักท่องเที่ยวทุกพื้นที่กระตุ้นการลงทุนถูกเป้าหมาย ลั่นเริ่มประกาศบริษัททัวร์ขึ้นบัญชีดำอู่พเตหผู้บริโภคทุกเดือน

นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์ ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กล่าวว่า หลังจากที่ได้รับทราบผลการจัดอันดับขีดความสามารถการแข่งขันด้านท่องเที่ยว โดยเวิลด์อีโคโนมิคฟอรัม (ดับเบิลยูอีเอฟ) ซึ่งทำให้เห็นพัฒนาการด้านท่องเที่ยวของไทยในภาพรวมที่ปรับเปลี่ยน 1 อันดับ

แต่ขณะเดียวกันยังมีข้อบกพร่องที่ต้องเร่งแก้ไขเรื่องโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งทางบกและทางเรือ ซึ่งถือว่าเป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าแล้วว่า เมื่อไทยจะมีนักท่องเที่ยวแตะ 60 ล้านคนในปี 2573 แนวทางการพัฒนาที่มีอยู่อาจจะไม่เพียงพอกับความต้องการ

ดังนั้นเพื่อเป็นการเตรียมพร้อมระยะยาวและบูรณาการทำงานร่วมกับกระทรวงคมนาคม ซึ่งเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบโดยตรงต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ดังนั้นจึงใช้การทำงานร่วมของคณะอนุกรรมการโครงสร้างพื้นฐานและโลจิสติกส์ภายใต้คณะกรรมการนโยบายท่องเที่ยวแห่งชาติ(ท.ท.ช.) นำส่งข้อมูลคาดการณ์แนวโน้มการท่องเที่ยวระดับประเทศ

โดยสั่งการให้ฝ่ายวิจัยไปเก็บข้อมูลและวิเคราะห์แนวโน้มจำนวนนักท่องเที่ยวแบบเจาะลึกในทุกพื้นที่เพื่อมานำเสนอต่อ

ลุยแก้ปมโครงสร้างพื้นฐาน ดูรายได้ท่องเที่ยว

ที่ประชุม ซึ่งมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมเป็นประธาน เพื่อให้เห็นแนวโน้มของตลาดท่องเที่ยวระยะยาว นำไปสู่การวางแผนลงทุนโครงสร้างพื้นฐานไปจนถึงการส่งเสริมภาคเอกชนให้ร่วมลงทุนกับรัฐในโครงการซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด

“ด้วยสัญญาณเตือนต่างๆ ที่ออกมาว่า ไทยอาจมีปัญหาเรื่องขีดความสามารถในการรองรับนักท่องเที่ยว ทำให้ต่อไปกระทรวงจะเป็นผู้นำข้อมูลคาดการณ์และแนวโน้มการท่องเที่ยวไปประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เห็นภาพร่วมกันว่า จะต้องพัฒนาหรือยังขาดการลงทุนด้านไหนจากที่ปัจจุบันมีการขับเคลื่อนผ่านบางพื้นที่ๆ เห็นชัดแล้วเช่นเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออกแต่ในอนาคตแค่พื้นที่ดังกล่าวจะยังไม่พอ”

นายพงษ์ภาณุ ยอมรับว่า **ที่ผ่านมาการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานคมนาคมบางด้านอาจยังไม่สอดคล้องกับความต้องการด้านท่องเที่ยว เช่น การพัฒนาท่าเรือน้ำลึก ซึ่งจะไปลงที่จังหวัดกระบี่ แต่ตลาดการเดินทางเรือมีความต้องการพัฒนาที่จังหวัดภูเก็ตมากกว่า** เพราะถือว่าเป็นจุดหมายที่สำคัญ ดังนั้นต่อไปจะต้องปรับแผนทำให้อุปสงค์และอุปทานสอดคล้องกันมากขึ้นและเพิ่มขีด



พงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์

**มีสัญญาณเตือนว่า
ไทยอาจมีปัญหาเรื่อง
การรองรับนักท่องเที่ยว**

ความสามารถในการแข่งขันให้ไทยมีอันดับดีขึ้นในอนาคตหลังจากที่พบว่าประเทศในอาเซียนเริ่มมีการวางแผนพัฒนาขั้นพื้นฐานและทำให้เกิดการเติบโตรวดเร็วมาก

นอกจากนั้นในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อกำกับดูแลกิจการด้านท่องเที่ยว ภายใต้แผนดิจิทัลทัวร์วิชั่นแบ่งเป็น 3 เฟสภายใต้งบประมาณ 66 ล้านบาท



(พ.ศ.2559-2561) จะปรับปรุงใน 3 เรื่องหลัก ได้แก่ 1.พัฒนาให้เป็นมิตรแก่ผู้ใช้งาน (user friendly) มากขึ้น 2.การเพิ่มระบบการทำงานรองรับการสื่อสาร2ทางเพื่อให้ผู้ใช้ได้ตอบโต้ซักถามเกี่ยวกับการใช้บริการธุรกิจท่องเที่ยว และ 3.บูรณาการนำข้อมูลจากศูนย์ธุรกิจนำเที่ยวเพื่อให้เป็นแหล่งฐานข้อมูลตรวจสอบบริการธุรกิจทัวร์ที่จดทะเบียนถูกต้องและเชื่อถือได้ หลังจากเกิดปัญหาเกี่ยวกับการหลอกลวงนักท่องเที่ยวโดยนำสินค้าด้านท่องเที่ยวมาเป็นเหยื่อล่อหลายครั้ง

การตรวจสอบต้องอยู่ในเชิงรุกมากกว่านี้ เพราะบางกรณีผู้ประกอบการก็ไม่ได้จดทะเบียนเป็นธุรกิจนำเที่ยวแต่แอบแฝงทำธุรกรรมในรูปแบบอื่นๆ อย่างไรก็ตามเบื้องต้นกระทรวงฯจะเร่งให้ข้อมูลข่าวสารด้วยการเปิดเผยบัญชีรายชื่อของบริษัททัวร์ที่ถูกพักใบอนุญาตหรือขึ้นบัญชีดำให้ตรวจสอบบนเว็บไซต์ได้โดยสะดวกเพื่อให้ประชาชนไม่หลงซื้อบริการกับธุรกิจดังกล่าว

ขณะเดียวกันกำลังพิจารณาใช้ช่องทางสังคมออนไลน์(โซเชียลมีเดีย)ในการให้ช่วยตรวจสอบข้อมูล เช่น แอปพลิเคชันไลน์ ซึ่งจะสามารถให้ข้อมูลตอบคำถามต่อผู้บริโภคได้โดยตรง