



‘ถอยคนละก้าว’



ชั้น 5

ประชาชาติ

อมร พวงงาม

ย

ังเป็นปัญหาขัดแย้งที่หาข้อสรุปไม่ได้

ระหว่างกลุ่มรถแท็กซี่มีเตอร์ ซึ่งได้รับอนุญาตจากกรมการขนส่งทางบก กับบริการแท็กซี่อูเบอร์ ที่เกิดขึ้นราวดอกเห็ดในบ้านเรา

ถึงแม้ว่าทั้ง 2 ฝ่ายจะเคยนั่งโต๊ะร่วมเจรจากันมาแล้วก็ตาม

แต่ก็ไม่สามารถเคลียร์ทุกอย่างให้กระจ่างแจ้งได้

จนล่าสุดถึงขนาดกรมการขนส่งฯ จะเสนอนายกฯ “ตู” ไข่ม.44 ปิดแอปอูเบอร์เลยทีเดียว

ผมว่าเรื่องนี้ต้องให้ความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย

รวมถึงประชาชนผู้ใช้บริการรถแท็กซี่ด้วย ลองย้อนกลับไปดูปัญหาของแท็กซี่บ้านเราก่อน

ต้องยอมรับว่าภาพลักษณ์แย่มาก บริการห่วย ไม่ได้เหมือนแข่งนะครับ แต่ฟังจริงได้ว่ามีมากกว่าครึ่งเข้าข่าย

หลายคนเคยเจอกับตัวเองกันมาแล้ว โบกไม่จอดทั้ง ๆ ที่เปิดไฟให้บริการ เรียกรถต้องเปิดประตูถามว่าไปมัย ? ซึ่งผิดคอนเซ็ปต์แท็กซี่มีเตอร์

เพราะมีอัตราค่าบริการชัดเจน จะวิ่งไกล วิ่งใกล้ ไม่มีใครเสียเปรียบ ผมเคยลงรถเพื่อนแถววิภาวดีฝั่งตรงข้ามวัดเสมียนฯ

หัวของพระพุทธรูป แท็กซี่ปึกหัวเข้ามาเลยครับ

ผมยกของขึ้นรถเสร็จ บอกไปประมาณนี้เวศน์ 1

แท็กซี่บอกไม่ไป แกรมหน้าด้านพูดต่ออีก

นึกว่าจะไปเซ็นทรัล ลาดพร้าว ทางผ่านเข้าบ้านพอตี

ต้องกระเสือกกระสนยกของลง ...แบบนี้ก็ได้หรือ

ที่เคยเป็นข่าวอีกเรื่อง ผู้สูงอายุเรียกไปท้องสนามหลวง

ซึ่งช่วงนี้รถติดมาก ไม่ไปครับ...บอกไม่รู้จักซะงั้น

พฤติกรรมแบบนี้ละครับที่ทำให้บริการอูเบอร์ หรือแกร็บคาร์

ซึ่งกรมการขนส่งฯระบุว่าให้บริการที่ผิดกฎหมาย ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นหลายเท่าตัว

เพราะใช้งานง่าย รถที่มาให้บริการใหม่สะอาดสะอ้าน

มีให้เลือกหลากหลายประเภท สะดวกสบาย เพียงตรง

แถมช่วงหลัง ๆ มีโปรโมชั่นลดราคาจูงใจด้วย

ส่วนตัวผมนิยมการแข่งขัน เพราะทำให้ทุกอย่างดีขึ้น

โดยเฉพาะ “บริการ” แต่ปัญหาของอูเบอร์ หรือแกร็บคาร์ ก็

ต้องได้รับการปรับปรุง

เมื่อยังไม่ได้รับรองว่าถูกกฎหมาย

จำเป็นอย่างยิ่งต้องทำให้ถูก

บ้านเราตอนนี้แอปเรียกแท็กซี่ถูกกฎหมายมีเพียง All Thai Taxi กับ Grab Taxi เท่านั้น

สิ่งที่หลายคนห่วงคือ การใช้แท็กซี่ที่ยัง



ไม่มีกฎหมายรับรอง หากมีอุบัติเหตุเกิดขึ้น
ประชาชนผู้ใช้บริการจะไม่ได้รับการ
คุ้มครองจากกฎหมาย
พูดกันง่าย ๆ ประกันภัยไม่จ่าย เพราะ
ถือว่าเอารถไปใช้งานผิดประเภท
ในขณะที่เจ้าของแอปพลิเคชันก็ต้อง
ไม่รับผิดชอบต่อความรับผิดชอบ
จะมาทำตัวเหมือนเปิดร้านขายของ ใคร
เอาอะไรมาฝากขายก็ได้ขึ้นหิ้ง
ทั้ง ๆ ที่ของนั้นผิดกฎหมาย
ถอยกันคนละก้าวเถอะ
จะได้มองเห็นอะไรชัดเจนขึ้น
ส่วนกรรมการขนส่งที่กำลังเร่งปรับปรุง
คุณภาพ
บริการของรถแท็กซี่ในระบบ
ควบคุมการผลักดันโครงการ TAXI OK,
TAXI VIP
ซึ่งจะเป็นการยกระดับการให้บริการ
แท็กซี่อีกทางหนึ่ง
หรือจะพัฒนาแอปอื่น ๆ ออกมาสู้
ก็ทำไป
คนใช้บริการแท็กซี่จะได้มีความสุข