



ปัญหาหลักแท็กซี่ ปฏิเสธผู้โดยสาร

หลังเกิดข้อถกเถียงถึงการให้บริการของรถ
อูเบอร์ แท็กซี่กับการให้บริการของรถแท็กซี่ทั่วไป
ล่าสุดเมื่อวันที่ 26 มี.ค. นิต้า โพล โดยสถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์ เผยผลสำรวจเรื่อง “เสียง
สะท้อนของประชาชน กรณีรถแท็กซี่และรถอูเบอร์
แท็กซี่ จาก 1,250 หน่วยตัวอย่าง ระหว่างวันที่
23-25 มี.ค. 2560 พบว่า ปัญหาที่เคยพบเจอเมื่อ
ใช้บริการรถแท็กซี่สาธารณะทั่วไปส่วนใหญ่ถึงร้อยละ
82.50 ระบุเป็นการปฏิเสธผู้โดยสาร นอกนั้น มี
เพียงร้อยละ 20-30 พบปัญหาสภาพรถเก่า ไม่สะอาด
แอร์ไม่เย็น มีกลิ่นเหม็น ขับอ้อมเส้นทาง ผู้ขับขี
พูดจาไม่สุภาพ กิริยาไม่ดี ขับรถเร็ว เบรกกะทันหัน
ฝ่าไฟแดง จอดรถในที่ห้ามจอด โกงมิเตอร์ คิดค่า
บริการแพง ไม่ทอนเงินค่าโดยสาร ฯลฯ

สำหรับข้อเสนอแนะ ร้อยละ 54.51 ระบุว่า
ควรมีการคัดกรอง การอบรม การมอบใบอนุญาต
ที่เป็นลักษณะวิชาชีพเฉพาะกลุ่มอย่างเคร่งครัด ไม่ใช่
ใครก็สามารถขับรถแท็กซี่ได้ รองลงมา ร้อยละ
43.03 ระบุว่า ควรมีหน่วยงานผู้ตรวจคุณภาพการ
ให้บริการรถแท็กซี่อยู่เป็นประจำ ร้อยละ 33.91 ระบุ
ว่า ควรบังคับใช้กฎหมายและบทลงโทษที่เคร่งครัด
กับผู้ขับขีรถแท็กซี่ที่กระทำความผิด ร้อยละ 28.28 ระบุว่า
ควรแก้ไขเรื่องร้องเรียนต่างๆ ให้จริงจัง ร้อยละ 24.59
ระบุว่า ควรเพิ่มบทลงโทษผู้ขับขีรถแท็กซี่ที่กระทำ
ผิด ร้อยละ 23.98 ระบุว่า ควรกำหนดราคาที่เป็นธรรม
เหมาะสม และไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการ

แท็กซี่และผู้โดยสาร

เมื่อถามถึงการรู้จักและการเคยใช้บริการ รด
อูเบอร์ แท็กซี่ พบว่าร้อยละ 46.00 ระบุว่า ไม่
รู้จักและไม่เคยใช้บริการ ร้อยละ 41.20 ระบุว่ารู้จัก
แต่ไม่เคยใช้บริการ และร้อยละ 12.80 ระบุว่า
รู้จักและเคยใช้บริการ ขณะที่ข้อกังวลหรือปัญหาที่
ประชาชนเคยพบเจอเกี่ยวกับการให้บริการ รถอูเบอร์
แท็กซี่ ร้อยละ 20.59 ระบุเป็นเรื่องความปลอดภัย
ของผู้โดยสาร เพราะผู้ขับขีไม่ได้ผ่านการตรวจสอบ
และการอบรม และไม่มีใบอนุญาตตามกฎหมาย
ข้อบังคับของกรมการขนส่งทางบก รองลงมา
ร้อยละ 10.52 ระบุว่า ผู้ขับขีไม่ชำนาญเส้นทาง
นอกนั้น มีทั้งคิดค่าบริการแพงกว่ารถแท็กซี่ทั่วไป
บางครั้งเรียกกรดแล้วไม่มารับหรือใช้เวลานาน
ในการมารับผู้โดยสาร รวมถึงมองว่ารถอูเบอร์
แท็กซี่ มีให้บริการจำนวนน้อยกว่ารถแท็กซี่ปกติ
ทั่วไป และเป็นการแย่งลูกค้า หรือมีเกิดข้อกรณี
พิพาทกันกับรถแท็กซี่ปกติทั่วไป ทำให้แท็กซี่ปกติ
ทั่วไปเสียลูกค้าและรายได้

เมื่อถามถึงการตัดสินใจของประชาชนหาก
ต้องเลือกใช้บริการระหว่าง “รถแท็กซี่สาธารณะทั่วไป
แต่ต้องเสี่ยงกับปัญหาคุณภาพการให้บริการ” กับ
“รถอูเบอร์แท็กซี่ที่ยังไม่มีกฎหมายรองรับส่วนใหญ่
ร้อยละ 42.81 ระบุว่า ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ ความเร่ง
ด่วน ค่าใช้จ่ายและความจำเป็น รองลงมา ร้อยละ
30.07 ระบุว่า จะเลือกใช้รถแท็กซี่ปกติทั่วไปแบบ
เดิม และยอมเสี่ยงกับปัญหาคุณภาพการให้บริการ
ร้อยละ 25.19 ระบุว่า จะเลือกใช้รถอูเบอร์ แท็กซี่
ที่ยังไม่มีกฎหมายรองรับ มีการบริการที่ดี แต่มีค่า
โดยสารที่แพงกว่า