



รถทัวร์สายมาราธอน



ชั้น 5

ประชาชาติ

ประเสริฐ จาริก

ใกล้เข้าสู่เทศกาลสงกรานต์ ดูเหมือนปีนี้พิเศษกว่าทุกปี เพราะ “คสช.” ออกคำสั่ง “ม.44” เพิ่มมาตรการความปลอดภัยในรถโดยสารสาธารณะ โดยเฉพาะรถตู้โดยสารเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด เพื่อลดอุบัติเหตุและรองรับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

ในคำสั่งให้ปรับปรุงสภาพของรถโดยสารควบคุมผู้ประกอบการขนส่งและผู้ขับรถให้ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด

เห็นด้วยกับ “รัฐบาล คสช.” แต่ขอให้ทำเป็นกิจวัตรประจำวัน อย่าคิด-ทำเฉพาะช่วงเทศกาล เพราะเพิ่งผ่านประสบการณ์จริงมาด้วยตัวเองเมื่อวันที่

11-12 มี.ค.ที่ผ่านมา หลังใช้บริการรถร่วมบขส.ของ “วินทัวร์” เดินทางกลับบ้านเกิด อ.ศรีราชา จ.สุโขทัย

วันนั้นตีตัวราคา 355 บาท เป็นรถ 2 ชั้น ออกเวลา 08.00 น. แต่ล้อหมุนจากสถานีขนส่งหมอชิตเวลา 08.07 น. ระหว่างทางมีเสิร์ฟ น้ำเปล่า 1 ขวด และขนม 1 ชิ้น จากนั้นเวลา 10.45 น. จอดพักทานข้าว 20 นาที ที่นครสวรรค์ มีคุปองให้ราคา 20 บาท แลกซื้อข้าวแกงได้ 1 อย่าง หากเลือก 2 อย่าง ต้องจ่ายเพิ่ม 5 บาท หรือใช้แลกนม น้ำอัดลม น้ำเปล่าก็ได้

หลังทานข้าวเสร็จรถมุ่งหน้าไปต่อจนถึงศรีราชาเวลา 17.00 น. รวมใช้เวลาทั้งสิ้น 9 ชั่วโมง

วันรุ่งขึ้นจอดตัวกลับกรุงเทพฯ ได้เวลา 09.30 น. เป็นรถ 2 ชั้นเหมือนเดิม แต่มีเหตุเพิ่มเติมที่ไม่มีใครคาดคิดเวลา 15.13 น. รถจอดพักทานข้าวที่นครสวรรค์ หลังผู้โดยสารทยอยขึ้นรถนั่งประจำที่ แต่ผ่าน

ไปสักพักอากาศในรถเริ่มไม่เย็น คิดในใจคงเพราะอากาศข้างนอกร้อนระอุแอร์เลยเอาไม่อยู่ จนได้ยินเสียงประกาศจากพนักงานต้อนรับ

“รถเกียร์เสียกะทันหัน ขอให้ผู้โดยสารรอลำรถคันใหม่ที่จะมารับค่ะ”

พอสิ้นเสียงทุกคนขนสัการะลงไปในรถข้างล่างท่ามกลางไอแดดร้อน ๆ ระหว่างนั่งรอได้ยินเสียงบ่นจากคุณแม่ลูกสองหนึ่งในผู้โดยสาร

“ทำไมปล่อยให้รอนาน ไม่บอกจะให้รอกี่ชั่วโมง นี่ก็ 4 โมงเย็นแล้ว กว่าจะไปถึงหมอชิตคง 2-3 ทุ่ม ต้องนั่งรถไประยองอีก”

นั่งรอจนถึงเวลา 16.21 น. มีรถทัวร์ 2 ชั้นเข้ามาจอด ไม่ใช่รถวินทัวร์ เป็นรถโดยสารรับจ้างทั่วไป มีพนักงานวินทัวร์ศูนย์นครสวรรค์นั่งมาด้วย และแจ้งคร่าว ๆ “รถที่ศูนย์คิวเต็ม ขอให้นั่งคันนี้แทน”

หลังฟังจบทุกคนทยอยหอบสัมภาระขึ้นรถจับจองที่นั่ง จนล้อหมุนออกจากที่เกิดเหตุเวลา 16.30 น. ไม่มีคำกล่าวใด ๆ จากพนักงานบริษัท เพราะบนรถมีเฉพาะผู้โดยสาร คนขับและเด็การถรับจ้างที่ร่วมโดยสารกันมาจนถึงกรุงเทพฯ เวลา 19.30 น.

ถึงเป็นเหตุสุดวิสัย แต่ในเมื่อบริษัทจะนำรถวิ่งระยะทางไกล ทำไมไม่ตรวจเช็คสภาพให้ดี ที่สำคัญ “ความรับผิดชอบ” ต่อผู้โดยสารอยู่ตรงไหน

จากการสอบถามข้อมูลไปยัง บขส.ระบุว่า ตาม พ.ร.บ.การขนส่งทางบกปี 2522 การรับส่งผู้โดยสารต้องส่งถึงปลายทางกรณีรถเสียกลางทางต้องหารถใหม่ทดแทนและเป็นรถมาตรฐานเดียวกัน หากไม่ใช่รถมาตรฐานเดียวกันต้องแจ้งให้ผู้โดยสารทราบ พร้อมคืนเงินส่วนต่างค่าตัวให้

หากไม่ปฏิบัติตามจะพิจารณาโทษตั้งแต่ปรับ 1,000-5,000 บาท ถูกพักรถหรือเลิกสัญญาจากที่ต่ออายุได้ทุก 3 ปี

กรณีนี้ไม่รู้ “บขส.” จะมีวิธีจัดการอย่างไรให้ติดต่อผู้ให้บริการ !