



แบน	แบนบางส่วน	ระงับชั่วคราว	แบน แต่ยังมีการดำเนินการ
Eugene, OREGON	NETHERLANDS	Anchorage, AK	Cape Town, SOUTH AFRICA
NEVADA	GERMANY	Portland, OREGON	New Delhi, INDIA
Maharashtra, INDIA	Brussels, BELGIUM	Tuscaloosa, AL	Mumbai, INDIA
Karnataka, INDIA	Western Australia, AUSTRALIA	Auburn, AL	Hyderabad, INDIA
Telugu, INDIA	Victoria, AUSTRALIA	San Antonio, TX	TAIWAN
THAILAND		Panama City Beach, FL	Queensland, AUSTRALIA
Fukuoka, JAPAN		SPAIN	
		SOUTH KOREA	

Sources: Washington Post, TIME, Business Insider, NYTimes, HuffPo, Reuters, WSJ, CNN and local news reports



ดราม่า “ขนส่ง-ูเบอร์”

ปรากฏการณ์ที่เจ้าหน้าที่กรมการขนส่งทางบกสนธิกำลังกับเจ้าหน้าที่ทหาร, ตำรวจท่องเที่ยว และ 191 ทำการล้อมจับและจับกุมรถโดยสารสาธารณะ (แท็กซี่) ูเบอร์ (Uber) ที่ให้บริการอย่างผิดกฎหมายใน หลายพื้นที่ทั้งในเขตกรุงเทพฯและหัวเมืองใหญ่ๆในท้วงสัปดาห์ที่ผ่านมา

ก่อนจับปรับข้อหาใช้รถผิดประเภทไม่ตรงตามจดทะเบียนไว้ มีความผิดตาม พ.ร.บ.รถยนต์ พ.ศ.2522 ปรับ 2,000 บาทและทำการอบรมคนขับพร้อมจัดทำประวัติเอาไว้ขณะที่จังหวัดเชียงใหม่ นอกจากเจ้าหน้าที่ทำการล้อมจับกุมแล้ว กลุ่มผู้ประกอบการรถสองแถวหรือรถแดงรอบคูเมืองพากันตั้งกลุ่มได้ล่าูเบอร์และแท็กซี่ที่เข้ามาแย่งลูกค้ากันอย่างเอาเป็นเอาตาย

กลายเป็นสงครามระหว่างสองฝ่ายสังคมที่กำลังเอือมระอาับบริการแท็กซี่ในปัจจุบัน หันมาใช้บริการแท็กซี่ผ่านแอป ที่เป็น “เทรนด์ใหม่” ของโลก ด้วยการตอบโต้ของผู้นในสังคมที่ไม่ต้องเผชิญกับปัญหาแท็กซี่ปฏิเสธผู้โดยสาร ขับรถสวิงสวย มารยาทแย และอีกสารพันปัญหา ที่ขนส่งทางบกเองก็จนปัญญาจะจัดการกับปัญหาที่ว่าให้สะเด็ดน้ำ!

จึงก่อให้เกิดคำถามแล้วจะเพรียกหาหนโยบาย “ไทยแลนด์ 4.0” ขับเคลื่อนสังคมให้เข้าสู่ยุคดิจิทัลไปทำไม หากหน่วยงานรัฐยังกอดกฎหมาย “โคโนซอร์ส” ของตนเองไว้อย่างเหนียวแน่นเช่นนี้!

ทั้งนี้ หากทุกฝ่ายจะย้อนรอยไปถึงวินมอเตอร์ไซค์รับจ้าง หรือวินรถตู้โดยสารที่ผุดกันขึ้นมาเป็นดอกเห็ดก่อนหน้านั้นก็ล้วนเป็นการให้บริการที่ “ผิดกฎหมาย” ด้วยกันทั้งสิ้น แต่เพราะรัฐบาลเล็งเห็นความเดือดร้อนของประชาชนผู้ใช้บริการและไม่อาจจะปฏิเสธการไหลบ่าของรถรับจ้างเหล่านี้ที่เข้าถึงความต้องการของผู้คนได้เป็นอย่างดี ที่ท้ายที่สุดรัฐก็แก้ไขกฎหมายหามาตรการรองรับการตีทะเบียนรถรับจ้างเหล่านี้เข้าสู่ระบบ

เช่นเดียวกับบรรดานายทุนเงินกู้ยืมในระบบที่หาเงินอยู่บนความเดือดร้อนของผู้คนมานับทศวรรษ วันวานกระทรวงการคลังเองก็ทำคลอดมาตรการทางกฎหมายออกมารองรับ ดึงผู้ประกอบการเหล่านี้ให้เข้าสู่ระบบจับตทะเบียนออกใบอนุญาต “ฟิโก ไฟแนนซ์” ให้ เป็นต้น

แต่กับบริการแท็กซี่ผ่านแอปไม่ว่าจะ Grab หรือ Uber ที่ปฏิเสธไม่ได้ว่านี่คือการไหลบ่าของบริการที่อิงเทคโนโลยีแห่งโลกดิจิทัลยุค 4.0 อย่างแท้จริง ทำให้รถส่วนบุคคลถูกจำลองให้กลายเป็นรถรับจ้างไปโดยอัตโนมัติผ่านระบบปฏิบัติการที่สามารถตอบโต้ความต้องการของผู้คนได้อย่างแท้จริง สอดคล้องกับสิ่งที่ทุกฝ่ายเพรียกหา มาโดยตลอดจึงทำใหู้เบอร์-แท็กซี่สายปึกให้บริการออก



ไปแล้วกว่า 70 ประเทศใน 450 เมืองทั่วโลก รวมทั้งไทยเราเอง
แม้ในหลายประเทศที่อุเบอร์เข้าไปให้บริการจะเผชิญปัญหาขัดแย้งกับแท็กซี่

ผู้ให้บริการในท้องถิ่น
ไม่ต่างจากที่ไทยเผชิญอยู่
และหลายประเทศอุเบอร์
ต้องยอม “ยกธงขาว”
ถอนตัวออกมาอย่าง
ญี่ปุ่นและไต้หวัน แต่
หลายสิบประเทศก็ยอม
แก้ไขกฎหมายรองรับ

การไหลบ่าของบริการแท็กซี่ที่วันนี้

สำหรับประเทศไทยนั้น หน่วยงานรัฐยังคงยืนกรานหัวเห็ดดินขนาดก็
ไม่สามารถอนุมัติให้ได้เพราะเป็นการใช้รถผิดประเภท หากอุเบอร์หรือ
แกร็บจะเข้ามาให้บริการในเมืองไทยก็ต้องปฏิบัติตามกฎหมายไทยที่มี
การแยกประเภทเอาไว้อย่างชัดเจน

ขณะที่อุเบอร์ก็ยืนกรานไม่ได้ให้บริการในรูปแบบ “รับจ้างส่งผู้โดยสาร”
แต่เป็นบริการ “ร่วมเดินทาง (Ridesharing)” ซึ่งแตกต่างจากแท็กซี่
ทั่วไปพร้อมเรียกร้องให้รัฐร่วมกันหาทางออกเช่นเดียวกับในหลายๆประเทศ
ที่ “อุเบอร์-แกร็บ” รุกคืบเข้าไปให้บริการ

อย่างไรก็ตาม การที่หน่วยงานรัฐยังคงลากเอากฎหมายไดโนเสาร์
ยุค 1.0 มาสกัดกั้นบริการใหม่ที่เป็นทางเลือกใหม่ของประชาชนแทน
จะคิดอ่านหาทางสังคายนากฎหมายตัวเองให้รองรับความก้าวหน้าทาง
เทคโนโลยีที่กำลังไหลบ่าเข้ามาเพื่อหาทางดึงผู้คนเหล่านี้เข้าสู่ระบบให้
ถูกต้องตามกฎหมาย

ทั้งที่สิ่งเหล่านี้ไม่ได้เหลือบ่ากว่าแรงที่จะคิดอ่านแสวงหาทางออก

จึงไม่แปลกใจเลยที่ผู้คนในสังคมต่างตั้งคำถามเอากับปฏิบัติการหลุด
โลกกระทรวงคมนาคมและกรมการขนส่งทางบก เหตุใดไม่คิดล่อซื้อแท็กซี่
มิเตอร์ที่ปฏิเสธรับผู้โดยสาร หรือโกมิเตอร์ที่ระบดหัวบ้านหัวเมือง แต่กลับ
ไปล่อซื้ออุเบอร์ที่เข้ามาเติมเต็มในสิ่งที่ภาครัฐเองก็จนปัญญาจะกำกับดูแล
แก้ไขปัญหามันสะเด็ดน้ำไปได้

ถ้าจะต้องให้นายกฯจัด ม.44 ปลดล็อกฝ่าทางตันปัญหานี้ให้ ก็
เชื่อแน่ว่าประชาชนคนไทยคงอยากเห็นนายกฯจัด ม.44 ล้างบางหน่วยงาน
ที่มันตามไม่ทันกระแสโลก หรือต้อง “เอาต์โลก” เสียมากกว่า!!!

ชูชาติ สว่างสาละ/รายงาน