



สทม.ใช้ระบบที่สุวรรณภูมิ หลังมีข่าวขโมยเปิดกระเป๋า

ผู้จัดการรายวัน360 - เมื่อเวลา 09.00น. วันนี้ (12 มี.ค.) ที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ พล.ต.ท.ฉัตรพร ราชสุรินทร์ ผบ.ช.สทม. สทม. พร้อมด้วย พล.ต.ต.สุภาชัย คำดี รอง ผบ.ช.สทม. พล.ต.ต.สิทธิชัย โลกันภัย ผบก.ตม.2 นายศิริโรจน์ ดวงรัตน์ ผู้อำนวยการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (AOT) นายหลุยส์ มอเซอร์ ประธานคณะกรรมการดำเนินงานธุรกิจการบิน (AOC) ได้ประชุมร่วมกับหน่วยงานที่ปฏิบัติงานในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ประกอบด้วย การท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ศุลกากรสายการบิน และ สภ.ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เพื่อบริหารจัดการความร่วมมือในการแก้ปัญหาทั้งระบบ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

พล.ต.ท.ฉัตรพร กล่าวว่า สืบเนื่องจาก เมื่อ 2 สัปดาห์ที่ผ่านมา ปรากฏข่าวทางโซเชียลมีเดียว่า ผู้โดยสารส่วนมากในสนามบินสุวรรณภูมิตกเครื่อง มีผู้โดยสารหนาแน่นในช่วงเช้า มีกรณีขโมยทรัพย์สินในกระเป๋าสัมภาระ และกระเป๋าสัมภาระของผู้โดยสารถูกเปิดโดยไม่ทราบสาเหตุ ซึ่งเรื่องนี้ อาจกระทบถึงความเชื่อมั่นของผู้โดยสารชาวไทย และต่างชาติ ทาง สทม.จึงเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาประชุมหารือ เพื่อบริหารจัดการในการทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ ทำให้การแก้ปัญหาเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ทั้งนี้ ได้กำชับให้ผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับชั้น ให้บริหารจัดการกำลังเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยเฉพาะในช่วงเวลาที่ผู้โดยสารหนาแน่น เน้นการระบายผู้โดยสารให้เร็วที่สุด และให้หารือถึงความพร้อมในการรองรับนักท่องเที่ยวในช่วงเทศกาลสงกรานต์ที่กำลังจะมาถึง ซึ่งคาดว่าจะมีจำนวนผู้โดยสารเพิ่มมากขึ้น

ในส่วนกรณีที่เกิดข่าวขโมยในสังคมออนไลน์ว่า มีกระเป๋าผู้โดยสารถูกเปิด แต่ไม่พบว่ามีสิ่งของสูญหาย อาจเกิดจากมาตรการรักษาความปลอดภัยของประเทศต้นทาง และปลายทางบางประเทศ เนื่องจากในหลายประเทศ อาทิ สหรัฐอเมริกา แคนาดา ยุโรป อิสราเอล นิวซีแลนด์ ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ ในกรณีที่เจ้าหน้าที่มีข้อสงสัย สามารถเปิดกระเป๋าของผู้โดยสารได้ และหากกระเป๋าผู้โดยสารไม่ได้เป็นระบบล็อกแบบ TSA (Transportation Security Administration) ซึ่งเป็นระบบล็อก ที่เจ้าหน้าที่สามารถใช้ Master Key เปิดได้ เพื่อความรวดเร็วตรวจสอบกระเป๋าที่

กำลังจะขึ้นเครื่องและเหตุผลด้านความปลอดภัยทางการบิน เจ้าหน้าที่สามารถตัดทำลายระบบล็อกกระเป๋าของผู้โดยสารได้ ซึ่งเป็นข้อบังคับที่บังคับใช้ในหลายประเทศ ดังนั้น ในเรื่องดังกล่าวจึงจำเป็นต้องประสานข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความกระจ่าง

ทั้งนี้ ฝากถึงผู้โดยสาร ให้หลีกเลี่ยงการนำทรัพย์สินมีค่าไหลตได้ทิ้งเครื่องของมีค่าควรนำติดตัวขึ้นเครื่องเพื่อป้องกันการสูญหาย เมื่อแน่ใจว่าไม่มีทรัพย์สินมีค่าในกระเป๋าเดินทาง รวมถึงแบตเตอรี่สำรอง หรือเพาเวอร์แบงก์ ซึ่งห้ามบรรจุลงในกระเป๋าเดินทางที่โหลดใต้ท้องเครื่อง ที่บริเวณห้องโถงผู้โดยสารขาออก จะมีบริการรับพันกระเป๋าสัมภาระด้วยพลาสติกใส โดยพนักงานจะพันพลาสติกด้วยเครื่องมืออย่างแน่นหนา การพันพลาสติก ถือว่าเป็นการป้องกันถ่วงเวลาไม่ให้ผู้ไม่หวังดีฉวยโอกาสในการรื้อค้นระหว่างลำเลียง โดยมีกล้องวงจรปิดบันทึกไว้ แล้วเมื่อชำระเงินค่าบริการเจ้าหน้าที่จะมีใบเสร็จรับเงินให้ ขอแนะนำให้ผู้โดยสารเก็บใบเสร็จนี้ไว้ หากผู้โดยสารเดินทางไปปลายทาง พบความผิดปกติของกระเป๋าเดินทาง สามารถนำใบเสร็จรับเงินที่ระบุถึงวัน เวลา และภาพที่บันทึกไว้แล้ว เป็นหลักฐานเรียกร้องค่าเสียหายกับผู้ที่เกี่ยวข้อง และใช้เป็นหลักฐานในการแจ้งความได้อีกด้วย

ภายหลังการประชุมเจ้าหน้าที่ได้พาสื่อมวลชนไปตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ในด้านการตรวจหนังสือเดินทาง ระบบการเอกซเรย์ ตรวจสัมภาระตามจุดต่างๆ รวมทั้งระบบการดูแลรักษาความปลอดภัย โดยเจ้าหน้าที่ได้ไปตรวจสอบระบบเอกซเรย์บริเวณชั้น 5 ว่ามีการตรวจ และการรักษาความปลอดภัย อีกทั้งบริเวณสายพานกระเป๋า 6 ซึ่งภายหลังการตรวจสอบนายศิริโรจน์ กล่าวถึงกรณีเปิดกระเป๋าของนักท่องเที่ยวว่า จากการตรวจสอบกล้อง CCTV ตั้งแต่เช็คอินกระเป๋า จนกระทั่งลงมาริเวณจุดรับกระเป๋า พบว่าเช็คอินกระเป๋าบริเวณจุดโหลดสัมภาระทั้ง 3 ใบ ที่ได้รับแจ้งให้ตรวจสอบนั้น ไปออกที่เมคอัพ 18 ซึ่งโลเอ็ม และเมคอัพ 18 อยู่คนละฟากกัน โดยใช้เวลาเคลื่อนกระเป๋าไปยังเมคอัพ 18 ประมาณ 11-17 นาที ซึ่งเป็นเวลาปกติของการเคลื่อนกระเป๋า จึงยืนยันได้ว่า ในช่วงเวลาเช็คอินที่เคาน์เตอร์จนกระเป๋าไปอยู่ที่สายพานนั้น ไม่มีการแทรกแซง หรือรื้อค้นกระเป๋าแน่นอน .