



**กปภ.สตูลชี้แจงเหตุน้ำประปาไหลอ่อน
เนื่องจากท่อส่งจ่ายน้ำขนาดใหญ่แตก**

ที่ มท 55021/989 การประปาส่วนภูมิภาค
72 ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่
กรุงเทพฯ 10210

เรื่อง ชี้แจงข่าว

เรียน บรรณาธิการข่าว

อ้างถึง หนังสือพิมพ์เดลินิวส์ คอลัมน์จดหมายถึงเดลินิวส์ วัน
พุธที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560

ตามที่หนังสือพิมพ์ได้เสนอข่าวเรื่องร้องเรียนน้ำประปา
หมู่ 4 ต.คลองขุด อ.เมือง จ.สตูล ไม่ค่อยไหล ทั้ง ๆ ที่อยู่ใกล้
สำนักงานประปาฯ จะชักฝ้ายล้างจานก็ลำบาก เพราะไม่รู้ว่ามี
จะไหลตอนไหน

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ต้องขออภัยในความ
ไม่สะดวกที่เกิดขึ้น และขอเรียนชี้แจงว่าสาเหตุที่น้ำประปา
ไหลอ่อนถึงไม่ไหลในพื้นที่ดังกล่าวเกิดจากท่อส่งจ่ายน้ำประปา
ขนาดใหญ่แตกเมื่อเดือนมกราคม 2560 ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่
ต้องหยุดจ่ายน้ำประปาชั่วคราวในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองสตูล
และเขตเทศบาลตำบลคลองขุด โดยได้ซ่อมแซมเสร็จเรียบร้อยแล้ว
สามารถจ่ายน้ำประปาตามปกติ

อย่างไรก็ตาม หลังจากได้รับทราบข้อร้องเรียนดังกล่าว
กปภ.สาขาสตูล รีบดำเนินการเข้าพื้นที่เพื่อตรวจสอบวัดแรง
ดันน้ำประปาในพื้นที่หมู่ 4 จำนวน 12 จุดพบว่าน้ำไหลเป็น
ปกติ ทั้งนี้ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุสถานที่อย่างชัดเจน ส่งผลให้
ไม่สามารถตรวจสอบได้อย่างตรงจุด กปภ.สาขาสตูล ขอความ
กรุณาผู้ร้องเรียนแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ กปภ.สาขาสตูล โทร.
07-4711-1022 หรือ PWA Call Center 1662 เพื่อจะได้
เข้าไปตรวจสอบอย่างละเอียดและประสานให้ความช่วยเหลือ
โดยเร่งด่วนต่อไป

อนึ่ง กปภ.สาขาสตูล ได้รับงบประมาณโครงการก่อสร้าง
ปรับปรุงขยายการประปาส่วนภูมิภาคสาขาสตูล ซึ่งอยู่ในระหว่าง
การก่อสร้างเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ จะสามารถให้บริการผู้
ใช้น้ำได้อย่างสะดวกสบายยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณานำข้อเท็จจริงดังกล่าว
เผยแพร่ให้ประชาชนทราบต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง
ขอแสดงความนับถือ

นางนริญชลิ รุ่งรัตนอุบล

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์
ปฏิบัติหน้าที่แทน ผู้จัดการการประชาสัมพันธ์

**อยากให้ “รถไฟฟ้าใต้ดิน” ปรับปรุง
ป้ายทางออกบอกลานที่ให้ชัดเจน**

เรียน คุณเอก วิภาวดี

ผมขอความกรุณา นสพ.เดลินิวส์ สื่อไปยังผู้บริหาร
รถไฟฟ้าใต้ดิน (MRT) ว่าขอให้ปรับปรุงป้ายบอกทางออกที่
สถานีเพชรบุรี (มี 3 ทางออก) คือผมเคยมีธุระไปติดต่องานที่
อาคารแห่งหนึ่งบนถนนเพชรบุรีตัดใหม่ ผมไม่ได้ไปแคว้น
นานมากแล้ว จึงโทรศัพท์ไปถามหน่วยงานที่ผมจะไปหาก่อน
ได้ความว่าอยู่ใกล้ที่สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
ถ้ามาจากนอกเมืองให้มุ่งหน้าไปทางประตูน้ำ ผมจำได้ว่าบน
ถนนนี้มีโรงเรียนคอนบอสโก เพื่อความสะดวกผมจึงใช้บริการ
MRT ไปลงที่สถานีเพชรบุรี พบว่ามีทางออก 3 ทาง ทางหนึ่ง
เขียนว่าโรงเรียนคอนบอสโก พอออกมาแล้วก็เรียกแท็กซี่ให้
วิ่งตรงไป เพราะคาดว่าจะตรงไปทางประตูน้ำ แต่ปรากฏว่าไป
ตามถนนอโศก ซึ่งรถติดมาก และเริ่มรู้ว่าผิดทางแล้ว ต้องกลับ
รถ และโซเฟอร์แท็กซี่ก็โหว่พริบดิ ตอนที่รถติดก็ไปถามวิน
จักรยานยนต์ จนรู้เส้นทางที่ถูกต้อง จนไปถึงที่หมายได้ถูกต้อง
เมื่อเสร็จธุระก็ออกมาสถานีเพชรบุรีตามเดิม และเห็นโรงเรียน
คอนบอสโกอยู่ฝั่งตรงข้าม เมื่อเข้าไปในสถานีแล้วหันหลังกลับ
มาดู ปรากฏว่าผมออกทางออกที่ 2 ซึ่งมีตัวหนังสือเขียนไว้ว่า
เป็นการไปท่าเรือด่วน ส่วนทางออกที่ 3 ที่ผมออกมาทางนี้ตั้ง
แต่ต้น เพราะเขียนว่าโรงเรียนคอนบอสโก ซึ่งไม่ถูกต้อง

ผมจึงอยากให้ทาง MRT แก้ไขให้ถูกต้อง เพราะผม
ต้องเสียเวลาอยู่ในแท็กซี่ร่วมหนึ่งชั่วโมง และเสียค่าโดยสาร
ไปร้อยละบาท ถ้าออกถูกทางคือช่องทางออกที่ 3 ก็จะ
ใช้เวลาเดินเพียง 10 นาทีเท่านั้นก็จะถึงจุดหมาย

การใช้รถไฟฟ้า BTS นั้นต่างออกไป เพราะอยู่บนถนน
สามารถมองดูได้ว่าควรจะออกทางซ้ายหรือขวา ส่วน MRT
นั้นอยู่ในดินต้องอาศัยป้ายอย่างเดียว ออกช่องทางออกผิด
ทางก็อาจจะงงหรือหลงทางได้ ซึ่งผมคิดว่าคงจะมีอีกหลาย ๆ
คนที่ประสบปัญหาเช่นเดียวกับผม ถ้าป้ายทางออกบอกลาน
ที่ไม่ชัดเจน

ขอแสดงความนับถือ

ผู้อ่านประจำ



.....

จดหมายของผู้เขียนฉบับนี้ก็ผ่านไปถึง MRT ได้รับทราบและพิจารณาในการปรับปรุงป้ายบอกช่องทางออก เพราะอาจจะมีผู้โดยสารเพิ่งไปจุดหมายสถานีใดสถานหนึ่งเป็นครั้งแรก ถ้าป้ายบอกเส้นทางที่ไม่ชัดเจนอาจหลงทางที่จะไปยังจุดหมายปลายทางของตนเองได้.