



แท็กซี่ถูกกฎหมายแต่บริการ‘ห่วย’ ●ผู้โดยสารแฉบนส่งไม่แก้ต้นเหตุ

จากกรณี “อุเบอร์ แท็กซี่” ขยายพื้นที่การให้บริการไปทั่วประเทศ โดยเฉพาะในจังหวัดท่องเที่ยวยอดนิยม ทำให้กรมการขนส่งทางบกถูกวิพากษ์วิจารณ์ว่าไร้ประสิทธิภาพ เนื่องจากอุเบอร์แท็กซี่ใช้วิธีการรับสมัครสมาชิกโครงการจากผู้ที่มิใช่คนขับแล้วให้ประชาชนเรียกใช้บริการผ่านแอปพลิเคชัน ซึ่งผิดกฎหมายเพราะไม่ได้จดทะเบียนเป็นรถรับจ้างสาธารณะใช้ป้ายเหลืองให้ถูกต้อง อีกทั้งยังไม่เข้าระบบศูนย์ข้อมูลผู้ขับที่สาธารณะซึ่งยากในการตรวจสอบ รวมทั้งเรียกเก็บค่าโดยสารเกินกว่าที่กำหนดนั้น

เมื่อวันที่ 22 พ.ย. มีประชาชนหลายรายโทรฯเข้ามาให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นในเรื่องดังกล่าว โดยส่วนหนึ่งเห็นว่ากรมการขนส่งทางบก ควรสั่งการขนส่งจังหวัดที่มีแหล่ง

ท่องเที่ยวยอดนิยม บูรณาการกับฝ่ายความมั่นคงเดินหน้าจัดระเบียบ แม้ว่าบริการของอุเบอร์แท็กซี่ จะเน้นความสะดวกสบาย รถใหม่ บริการดี แม้เก็บค่าโดยสารแพง แต่ผู้โดยสารก็รับได้ จึงเลือกใช้บริการแทนรถแท็กซี่ป้ายเหลือง แต่เมื่อบริการดีแล้วต้องถูกกฎหมายด้วย ไม่ใช่ทำดีแต่ผิดกฎหมาย ถึงขั้นยกตัวอย่างว่า โจรจะปล้นคนรายนำเงินมาช่วยเหลือคนจน ก็ถือว่าผิดกฎหมาย บ้านเมืองควรมีกฎกติกา ไม่ควรแหกคอก อีกทั้งอุเบอร์แท็กซี่เองซึ่งเป็นผู้ให้บริการไปทั่วโลก ควรเคารพกฎหมายไทย ไม่ใช่ให้บริการตามอำเภอใจ โดยอาศัยช่องว่างของกฎหมายดำเนินธุรกิจอย่างไม่ส่งงาม

ผู้สื่อข่าวรายงานด้วยว่า อย่างไรก็ตาม มีผู้โดยสารบาง

รายได้เสนอความเห็น ว่า ต้นตอปัญหาที่เกิดขึ้นมาจากรถแท็กซี่สาธารณะ ส่วนใหญ่บริการห่วย ผู้โดยสารเรียกแล้วไม่จอด ปฏิเสธการให้บริการ โดยเฉพาะในชม.เร่งด่วนอ้างว่าไปส่งรถไม่ทัน แม้จะให้ผู้โดยสารร้องเรียนไปที่กรมการขนส่งทางบก ผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะ 1584 แต่ขั้นตอนการจัดการกับแท็กซี่ที่ปฏิเสธผู้โดยสารล่าช้า อีกทั้งกฎหมายไม่ยืดหยุ่นดัดแปลงแก้ไข ทำให้แท็กซี่ไม่เกรงกลัวกฎหมาย ผู้โดยสารร้องเรียนกันหลายวัน ดังนั้นเมื่อรถแท็กซี่ถูกกฎหมายบริการห่วย จึงต้องไปใช้รถผิดกฎหมายแต่บริการดี กรมฯต้องแก้ปัญหาให้ถูกจุด ทำให้รถแท็กซี่สาธารณะเป็นที่น่าประทับใจ ประชาชนก็ไม่ต้องไปนั่งแท็กซี่เถื่อนอย่างอุเบอร์.