

**แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเว็บไซต์**  
**ของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) (www.otp.go.th)**

**คำชี้แจง** กรุณาเติมเครื่องหมายถูก (✓) ในช่องคำถามที่กำหนด โดยเลือกตัวเลือกที่สอดคล้องกับความเป็นจริงมากที่สุดเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเว็บไซต์ของ สนข. (www.otp.go.th)

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ  
 ชาย  หญิง
๒. ระดับการศึกษา  
 ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  ปริญญาเอก
๓. ประเภทตำแหน่ง  
 ข้าราชการ  ลูกจ้างประจำ  พนักงานราชการ
๔. ประเภทตำแหน่งสายงาน  
 ประเภทบริหาร  
 ประเภทอำนวยการ  
 ประเภทวิชาการ  
 ประเภททั่วไป
๕. สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กลุ่มงาน : .....

**ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์ สนข.**

หัวข้อความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>๒.๑ ด้านข้อมูล</b>					
(๑) ภาษาเข้าใจง่าย กระชับ อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน					
(๒) ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง					
(๓) มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหาและความเข้าใจ					
(๔) ข้อมูลมีปริมาณเพียงพอและตรงความต้องการ					
<b>๒.๒ ด้านการใช้งาน</b>					
(๑) ใช้งานง่ายและสะดวกต่อการค้นหาข้อมูล					
(๒) ภาษาง่าย ชัดเจน และถูกต้อง					
(๓) ภาพ สี และการออกแบบมีความเหมาะสม					
(๔) ความถูกต้องในการเชื่อมโยงเว็บไซต์					
<b>๒.๓ ด้านการใช้ประโยชน์</b>					
(๑) เนื้อหา มีประโยชน์ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้					
(๒) สามารถเป็นแหล่งความรู้ และนำไปอ้างอิงได้					
(๓) เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน					

**ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ**

.....  
.....  
.....  
.....

กรุณากรอกรหัสเพื่อยืนยันรับของที่ระลึก : .....

Scan QRCode ตอบแบบสำรวจ

