



นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance)

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
กระทรวงคมนาคม

ตุลาคม 2552

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
กระทรวงคมนาคม

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 รวมทั้งปฏิบัติตามแนวทางตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดี และการเสริมสร้างจริยธรรมภายในองค์กรให้มีความรับผิดชอบ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ในด้านจริยธรรม การปฏิบัติการ และผลการดำเนินการขององค์กร ทั้งนี้ ผู้บริหารระดับสูงควรปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี โดยการมีพฤติกรรมที่มีจริยธรรม

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร กระทรวงคมนาคม ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ซึ่งประกอบด้วย การประกาศเจตนารมณ์ ข้อมูลพื้นฐานนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม 2) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) ด้านองค์กร และ 4) ด้านผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนได้กำหนดแนวทางปฏิบัติ และการสนับสนุนผลักดันสู่การปฏิบัติ เพื่อให้เกิดแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรที่ทุกคนพึงยึดถือควบคู่กับกฎ ระเบียบ และข้อบังคับอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง

ประกาศเจตนารมณ์

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร กระทรวงคมนาคม ปฏิบัติภารกิจเกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนหลัก แผนแม่บท ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในระบบการขนส่งของประเทศ ดังนั้นในฐานะผู้บริหารของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรมุ่งประโยชน์สุขของประชาชน เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้วยการปฏิบัติราชการแบบมีส่วนร่วม มีความโปร่งใส มุ่งสู่คุณภาพ แสดงความรับผิดชอบต่อ ปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คำนึงถึงความคุ้มค่า มีการกระจายอำนาจ ความเสมอภาคและเที่ยงธรรม และมุ่งเน้นฉันทามติของหน่วยงาน

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร จัดทำขึ้นโดยนำนโยบายหลัก 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม 2) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) ด้านองค์กร และ 4) ด้านผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งวิเคราะห์ร่วมกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลักของหน่วยงาน ภายใต้หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีข้างต้น และกำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติ มาตรการ/โครงการตามนโยบายทั้ง 4 ด้าน ก่อหน้าไปปฏิบัติให้เกิดผลต่อไป

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรได้พิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีให้เหมาะสมกับองค์กรและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ ในการกำหนดนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงานได้คำนึงถึงหลักคุณธรรม หลักนิติธรรม และหลักสิทธิมนุษยชนประกอบด้วย ซึ่งการประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรฉบับนี้ เป็นเจตนารมณ์ขององค์กรที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติที่ได้กำหนดขึ้น และเป็นการแสดงถึงพันธสัญญาในการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีระหว่างองค์กรกับบุคลากรของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร จึงขอแจ้งให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและยึดถือเป็นแนวปฏิบัติราชการโดยทั่วกัน

(ลงชื่อ)

สร้อยทิพย์ ไตรสุทธิ์

(นางสร้อยทิพย์ ไตรสุทธิ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

วันที่ 14 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2552

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

สำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่มงาน.....

ข้าพเจ้าได้รับเอกสารเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร และได้อ่านเอกสารดังกล่าวแล้ว มีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดี พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะยึดถือและนำแนวทางปฏิบัติต่างๆ ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีซึ่งระบุไว้ไปยึดถือปฏิบัติ และหรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่างๆ เพื่อใช้ในการปฏิบัติราชการและส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรเป็นไปอย่างมีหลักธรรมาภิบาลต่อไป

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่ เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2552

สารบัญ

	หน้า
หมวดที่ 1 ทั่วไป	
1.1 ข้อมูลองค์กร	6
วิสัยทัศน์	
พันธกิจ	
อำนาจหน้าที่	
ค่านิยมหลักขององค์กร	7
โครงสร้างองค์กร	8
คณะผู้บริหาร	9
คณะกรรมการนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	
1.2 หลักการและวัตถุประสงค์	10
หมวดที่ 2 นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	
นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	14
● นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	15
● นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	16
● นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านองค์กร	17
● นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านผู้ปฏิบัติงาน	18
หมวดที่ 3 การส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติ	19
ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	

หมวดที่ 1 บททั่วไป

1.1 ข้อมูลองค์กร

วิสัยทัศน์

องค์กรนำในการกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบขนส่งและจราจรของประเทศ

พันธกิจ

- กำหนดนโยบายและจัดทำแผนพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร
- กำหนดมาตรการ และมาตรฐานด้านการขนส่งและจราจร
- ส่งเสริมความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมในระบบขนส่งและจราจร
- ขับเคลื่อนนโยบายและแผนเพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติ
- จัดทำและเผยแพร่ข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ด้านการขนส่งและจราจร

อำนาจหน้าที่

- ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำแผนหลัก แผนแม่บท แผนการลงทุนด้านการขนส่งและจราจรในระดับประเทศ รวมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนดังกล่าว
- ศึกษา เสนอนโยบายและกำหนดมาตรการ มาตรฐานด้านการจัดระบบการจราจรทางบก ให้สอดคล้องกับแผนหลักด้านการขนส่งและจราจร วิเคราะห์กลั่นกรองความเหมาะสมของแผนงาน และโครงการจัดระบบการจราจรทางบกเสนอต่อคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก รวมทั้งการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบกและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

- ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำรายงานด้านการขนส่งและจราจร ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมในระบบการขนส่ง
- ศึกษา วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำรายงานและแนวโน้มของการขนส่งและจราจร ทั้งในด้านเศรษฐกิจ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม และจัดทำระบบข้อมูล และสารสนเทศของการขนส่งและจราจร รวมทั้งพัฒนาเทคโนโลยี การจราจรและขนส่งอัจฉริยะ
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน หรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

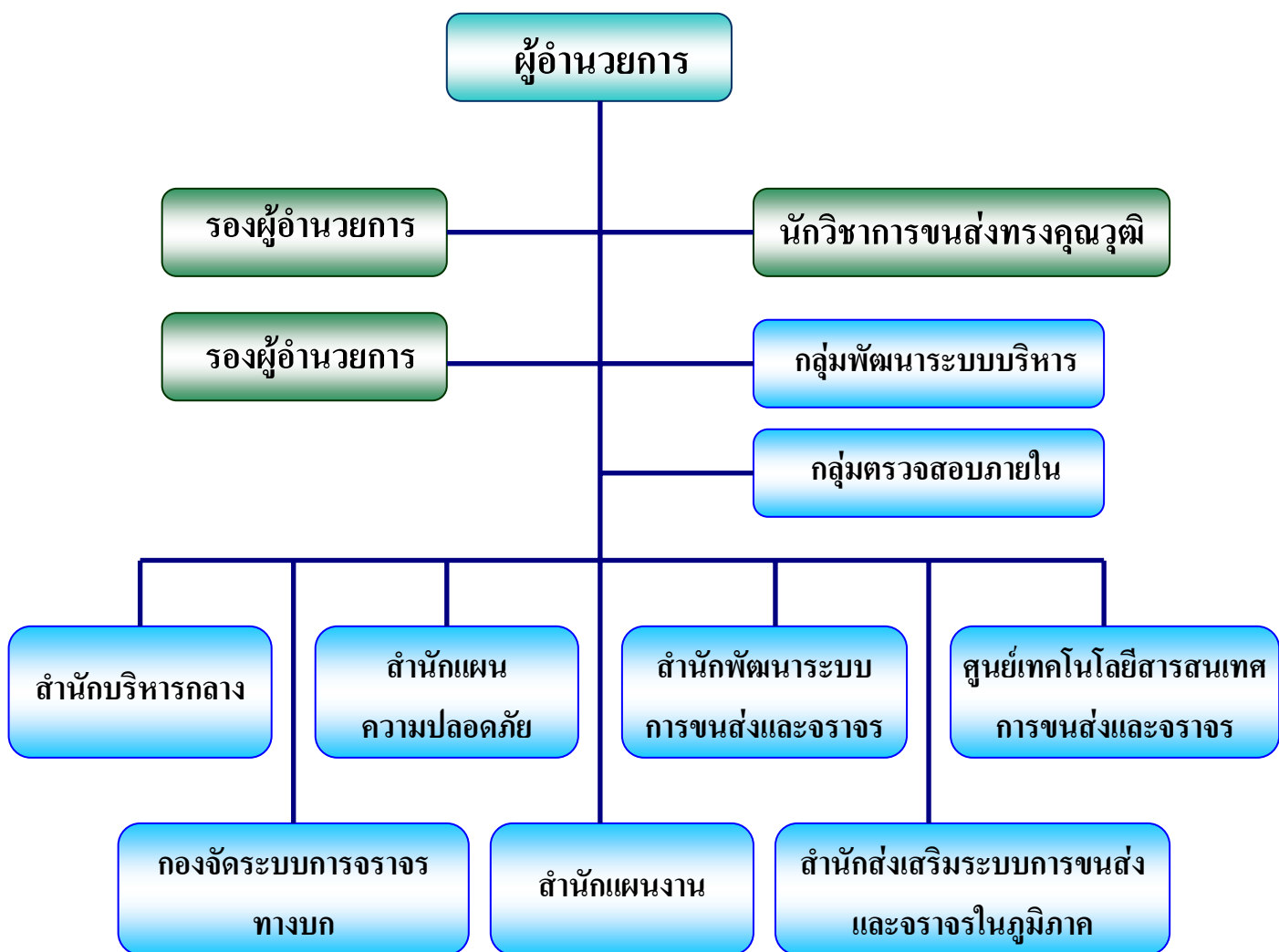
ค่านิยมหลักขององค์กร

ทุกหน้าที่ ... หัวใจเต้นเพื่อความสุขของผู้อื่น



- **Happiness** มีความสุขในการทำงาน
- **Excellence** สร้างสรรค์ผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
- **Active** ทุ่มเทเพื่อมาตรฐานสูงสุดด้านคุณภาพ ความสามารถ และความรับผิดชอบ
- **Responsibility** รับผิดชอบต่องานในหน้าที่ ต่อการตัดสินใจ ต่อการกระทำ และต่อผลงาน
- **Teamwork** ทำงานเป็นทีมในการกำหนดเป้าหมาย แสดงความคิดเห็น ที่เป็นประโยชน์ต่องาน และมีน้ำใจช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน

โครงสร้างองค์กร



คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร ประกอบด้วย

- ผู้อำนวยการ
- รองผู้อำนวยการ
- ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่มงาน

บทบาทและหน้าที่หลักของคณะผู้บริหาร คือ

- กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน และเป้าหมายการพัฒนา สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมองค์กร
- ผลักดัน ประสานการปฏิบัติ และกำกับดูแลการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรให้เป็นไปตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน และเป้าหมายที่กำหนดไว้
- ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการในสังกัดสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
- รับผิดชอบและดำเนินการต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากกระทรวงคมนาคมหรือคณะรัฐมนตรี

คณะกรรมการนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรได้แต่งตั้งคณะกรรมการนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร ประกอบด้วย

- ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (ประธานกรรมการ)
- รองผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (รองประธานกรรมการ)
- นักวิชาการขนส่งทรงคุณวุฒิ (รองประธานกรรมการ)
- ผู้อำนวยการสำนัก / กอง / ศูนย์ / กลุ่มงาน (กรรมการ)
- หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กรรมการและเลขานุการ)

คณะกรรมการนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีมีบทบาทและหน้าที่ ดังนี้

1. จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
2. ผลักดันและให้การสนับสนุนการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรที่กำหนดขึ้นให้เกิดผลเป็นรูปธรรม
3. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
4. ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรให้เหมาะสมกับองค์กรและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

1.2 หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรเป็นการดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อหลักธรรมาภิบาลในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการปฏิบัติราชการ ดังต่อไปนี้

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550

มาตรา 74 บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

มาตรา 78 รัฐต้องดำเนินการตามแผนนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังนี้

(4) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(5) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการ สาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วม ของประชาชน

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545

มาตรา 3 / 1 การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุข ของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่ง รัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจาย ภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน

การจัดสรรงบประมาณ และการบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสม ของแต่ละภารกิจ

พระราชกฤษฎีกา

ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

มาตรา 6 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการ เพื่อบรรลุเป้าหมาย ดังต่อไปนี้

1. เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
2. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
3. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
4. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
5. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
6. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ
7. มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรี
นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี
แถลงต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551

นโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านประสิทธิภาพการบริหาร
ราชการแผ่นดิน กำหนดให้

สร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลให้แก่ข้าราชการ
และเจ้าหน้าที่ของรัฐ พร้อมทั้งพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ
เพื่อให้เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน
รวมทั้งการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนสนับสนุนการสร้างค่านิยม
ของสังคมให้ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตและถูกต้องชอบธรรม และส่งเสริมเสรีภาพ
ในการรวมกลุ่มของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ

จัดระบบงานให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส
สามารถตรวจสอบได้ และส่งเสริมพัฒนาระบบบริหารผลงานและสมรรถนะของข้าราชการและ
เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการส่งมอบบริการ
สาธารณะ พร้อมทั้งการพัฒนาข้าราชการ โดยเฉพาะข้าราชการรุ่นใหม่ที่จะต้องเป็นกำลังสำคัญ
ของภาคราชการในอนาคต

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

ส่วนราชการ / ผู้บริหารต้องมีการกำหนดนโยบายในการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
(Organizational Governance) เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของส่วนราชการ
และเพื่อให้การดำเนินการบรรลุผล ส่วนราชการต้องจัดทำแนวทางปฏิบัติ มาตรการ / โครงการ
รองรับนโยบายการกำกับดูแลตนเองที่ดี

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี หมายถึง การประกาศเจตนารมณ์ขององค์กร
ที่จะดำเนินการและกำหนดนโยบายตามหลักการธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ประกอบด้วยอย่างน้อย 4 ด้านคือ

1. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม
2. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. ด้านองค์กร
4. ด้านผู้ปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริงและเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้กำหนดวัตถุประสงค์หลักดังต่อไปนี้

1. เพื่อเป็นการประกาศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกทราบถึงแนวทางปฏิบัติขององค์กรที่ยึดถือความโปร่งใส และมีมาตรฐานการปฏิบัติงานบนหลักธรรมาภิบาลที่ชัดเจนและเป็นสากล
2. เพื่อให้บุคลากรขององค์กรได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับเจตนารมณ์ขององค์กรเพื่อใช้เป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน และสามารถใช้เป็นแนวทางการติดตาม/ประเมินผลด้านธรรมาภิบาลในการปฏิบัติราชการ
3. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความศรัทธาแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน ว่า สนข. ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารและปฏิบัติราชการ

หมวดที่ 2 นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีมาตรฐานด้านคุณธรรม และจริยธรรมให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อให้เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน การป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ และสนับสนุนค่านิยมที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตและถูกต้องชอบธรรม ดังนั้นในการจัดทำนโยบายในการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรได้กำหนดองค์ประกอบในการพิจารณา ได้แก่ วิสัยทัศน์และพันธกิจ ค่านิยมหลักขององค์กร และหลักธรรมาภิบาลในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เมื่อจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีแล้ว ผู้บริหารต้องมีความรับผิดชอบ ต่อนโยบายที่กำหนด และเพื่อให้นโยบายได้ถูกนำไปใช้จะต้องประกาศและเผยแพร่ สื่อสาร ให้บุคลากรทราบ และมีความเข้าใจที่ดี รวมทั้งควรส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนภายในองค์กรนำไปปฏิบัติ ด้วยการกำหนดแนวทาง มาตรการ และโครงการที่เป็นรูปธรรมรองรับ พร้อมนำไปปฏิบัติ เพื่อให้บังเกิดผล และเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางปฏิบัติควรมีการติดตามประเมินผล มาตรการและโครงการอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการทบทวนนโยบายอย่างเป็นประจำ เพื่อให้มีความเหมาะสมกับองค์กร และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

ในการกำหนดนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารต้องคำนึงถึงหลักคุณธรรม หลักนิติธรรม หลักสิทธิมนุษยชน รวมทั้งความสามารถและผลงาน และเมื่อกำหนดนโยบาย ดังกล่าวแล้ว ต้องรับผิดชอบต่อนโยบายดังกล่าว

1. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

1.1 นโยบายหลัก

1.1.1 ให้ความสำคัญต่อการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และการวางแผนด้านการขนส่งและจราจรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นพัฒนาระบบขนส่งที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อให้สามารถนำนโยบาย โครงการ แผนงาน และมาตรการขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติได้อย่างบังเกิดผล

1.1.2 ให้ความสำคัญต่อการเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือ (การบริหารงานภาครัฐในรูปแบบเครือข่าย) เพื่อประสานการปฏิบัติ ติดตาม และประเมินผลแผนงาน โครงการ ด้านการขนส่งและจราจรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.1.3 ให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการปฏิบัติราชการ เพื่อเป็นเครื่องบ่งชี้ความมีคุณธรรมและจริยธรรมของส่วนราชการ และเพื่อสร้างภาพลักษณ์และความศรัทธาจากประชาชน

1.2 แนวทางการปฏิบัติ

1.2.1 มุ่งเน้นสร้างกระบวนการปฏิบัติที่ชัดเจนในการเสนอแนะนโยบาย แผนงาน โครงการ และมาตรการด้านการขนส่งและจราจรอย่างเป็นระบบ โดยมีขั้นตอนของการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เพื่อให้นโยบาย มาตรการ แผนงาน และโครงการที่ขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมเป็นหลักสำคัญ

1.2.2 ส่งเสริมกระบวนการสร้างเครือข่ายเพื่อการมีส่วนร่วมของเครือข่ายในการเสนอแนะนโยบาย แผนงาน โครงการ และมาตรการด้านการขนส่งและจราจร รวมทั้งการขับเคลื่อนไปปฏิบัติเพื่อให้บังเกิดผล

1.2.3 ให้ความร่วมมือและสนับสนุนนโยบายหรือการดำเนินงานของภาครัฐ ที่ส่งเสริมการดำเนินงานที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีการใช้หลักคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมาภิบาล ควบคู่กับการปฏิบัติราชการ

2. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.1 นโยบายหลัก

2.1.1 ให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ /ประชาชน ในประเด็นด้านกระบวนการ ด้านผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพการให้บริการ และด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

2.1.2 ให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย ในประเด็นด้านความเข้าใจต่อนโยบายที่มอบหมาย ด้านการนำนโยบายและแผนไปปฏิบัติ และด้านการติดตามและนำเสนอผลการดำเนินการให้ทราบ

2.1.3 ให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ และประชาชนในเรื่องผลงานทางวิชาการ ข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ด้านการขนส่งและจราจร

2.2 แนวทางการปฏิบัติ

2.2.1 กำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ประชาชน อย่างสม่ำเสมอเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีคุณภาพสูงสุด

2.2.2 ส่งเสริมให้เกิดการสร้าง ความพึงพอใจของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ ในประเด็นด้านความเข้าใจต่อนโยบายที่มอบหมาย ด้านการนำนโยบายและแผนไปปฏิบัติ และด้านการติดตามและนำเสนอผลการดำเนินการ

2.2.3 ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกเพื่อให้เกิดความตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการที่ส่งผลต่อประโยชน์ของประชาชน ผู้รับบริการ รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินนโยบายด้านการขนส่งและจราจร

3. นโยบายด้านองค์กร

3.1 นโยบายหลัก

- ให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กรในประเด็นการสื่อสารภายในองค์กร การจัดระบบบริหารจัดการภายในองค์กร (เช่น ระบบฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศ ระบบงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น) และการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ เพื่อให้การพัฒนาองค์กรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

3.2 แนวทางการปฏิบัติ

3.2.1 ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่องกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย รวมทั้งความรู้ที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ตามโอกาสที่เหมาะสม

3.2.2 จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องจรรยาบรรณ เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง

3.2.3 มุ่งเน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย เพื่อเกิดการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ เป็นการอำนวยความสะดวกให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนในการเข้าถึงข้อมูล

4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

4.1 นโยบายหลัก

4.1.1 ให้ความสำคัญต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยยึดหลักคุณธรรม หลักสมรรถนะ หลักผลงาน หลักการกระจายอำนาจ และคุณภาพชีวิตของข้าราชการ

4.1.2 กำกับดูแลให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร และไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ส่วนรวม

4.2 แนวทางการปฏิบัติ

4.2.1 วางระบบการพัฒนาความรู้ ความสามารถของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการอย่างทั่วถึงและต่อเนื่องทั้งในส่วนของสมรรถนะหลัก และสมรรถนะในหน้าที่ เพื่อสร้างคุณค่าและศักยภาพให้แก่บุคลากร

4.2.2 ดำเนินกิจกรรมหรือโครงการ เพื่อส่งเสริมให้เกิดสมรรถนะทางกายและจิตใจของข้าราชการ ลูกจ้างประจำและพนักงานราชการ เพื่อการปฏิบัติราชการเกิดประสิทธิภาพ

4.2.3 จัดทำแนวทางส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการทุกระดับเปิดใจรับฟังข้อมูลป้อนกลับ กล้าคิด กล้าแสดงออก กล้าเสี่ยง ในการทดลองสิ่งใหม่ และใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

4.2.4 วางแนวทางในทางปฏิบัติในการกำกับดูแลการดำเนินการของคณะกรรมการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ส่วนรวม

หมวดที่ 3 แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

1. สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง
2. สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรจะสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานภายในสังกัดให้ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใส เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรทุกคนจะปฏิบัติตามมาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรม และหลักธรรมาภิบาลอย่างเคร่งครัด โดยถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่งที่บุคลากรทุกคนต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการปฏิบัติราชการ และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิหรืออนุญาตให้บุคคลใดกระทำการใดๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
3. สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัด หรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดให้สามารถกระทำได้ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่ในการกำกับดูแล ให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้
4. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสมกับองค์กร หรือตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป
5. สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรจะกำหนดแนวทางการวัดและการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอ
6. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร 0 2215 1515 ต่อ 5503